

---

# GLPI plugins Documentation

**Teclib'**

**12 Mar 2024**



<b>1</b>	<b>Giriş</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Empty</b>	<b>5</b>
2.1	Yeni bir uygulama eki oluşturmak . . . . .	5
2.2	Var olan uygulama ekini güncellemek . . . . .	6
2.3	Özellikler . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Example</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Centreon</b>	<b>15</b>
4.1	Requirements (on-premise) . . . . .	15
4.2	Features . . . . .	15
4.3	Installation . . . . .	16
4.4	Usage . . . . .	16
<b>5</b>	<b>Credit</b>	<b>19</b>
5.1	Gereksinimler (özel kurulum) . . . . .	19
5.2	Uygulama ekini kur . . . . .	19
5.3	Setting up the plugin . . . . .	20
5.4	Counting credits . . . . .	22
5.5	Modify a credit on a ticket . . . . .	26
5.6	Including an expired credit . . . . .	27
5.7	Notification of expired credits . . . . .	27
5.8	FAQ . . . . .	28
<b>6</b>	<b>Veri aktarımı</b>	<b>29</b>
6.1	Requirements (on-premise) . . . . .	29
6.2	Plugin installation . . . . .	29
6.3	Rights management . . . . .	30
6.4	Yapılandırma . . . . .	30
6.5	Using a template . . . . .	34
6.6	İçe aktarma sonuçları . . . . .	34
6.7	Complete the operation . . . . .	34
6.8	FAQ . . . . .	36
<b>7</b>	<b>Düzey yükseltme</b>	<b>37</b>
7.1	Requirements (on-premise) . . . . .	37

7.2	Install the plugin	37
7.3	Assign a ticket	38
7.4	Set plugin parameters	38
7.5	Destek kaydının arama motoru	42
7.6	Merkez sayfa	43
7.7	FAQ	43
<b>8</b>	<b>Fields</b>	<b>45</b>
8.1	Requirements (on-premise)	45
8.2	Özellikler	45
8.3	Uygulama ekini kurmak	46
8.4	Kullanım	46
8.5	Arama	50
8.6	Basit arayüz	50
8.7	Çeviriler	50
8.8	Varlıklar	51
8.9	FAQ	51
<b>9</b>	<b>Form oluşturucu</b>	<b>53</b>
9.1	Özellikler	53
9.2	Uygulama ekini kurmak	54
9.3	Service catalog	54
9.4	Form yapılandırmaları	56
9.5	Hedefler	71
9.6	Issues lifecycle	76
9.7	Exporting and importing forms	78
<b>10</b>	<b>Genel nesne</b>	<b>81</b>
10.1	Requirements (on-premise)	81
10.2	Özellikler	81
10.3	Kullanım örneği	82
10.4	Uygulama ekini kurmak	82
10.5	Kullanım	82
10.6	Genel alanlar eklemek	88
10.7	Kurulum izinleri	88
10.8	Yeni alanı kullanmak	88
10.9	Genel nesle ile BDBYS kullanım örneği	88
10.10	FAQ	92
<b>11</b>	<b>News</b>	<b>93</b>
11.1	Requirements (on-premise)	93
11.2	Özellikler	93
11.3	Uygulama ekini kurmak	94
11.4	Kullanım	94
11.5	Uyarı oluşturmak	94
11.6	Hedefler	95
11.7	Oturum açma sayfasında görüntülensin	96
11.8	Yardım masası sayfasında görüntülensin	96
11.9	FAQ	96
<b>12</b>	<b>OAuth IMAP</b>	<b>97</b>
12.1	Requirements (on-premise)	97
12.2	Supported mail services	98
12.3	Install the plugin	98
12.4	Register your Entra application	98



12.5	Setup GLPI . . . . .	100
12.6	FAQ . . . . .	101
<b>13</b>	<b>Sipariş</b>	<b>103</b>
13.1	Requirements (on-premise) . . . . .	103
13.2	Özellikler . . . . .	103
13.3	Uygulama ekini kurmak . . . . .	104
13.4	Yapılandırma . . . . .	104
13.5	Referans kataloğunu oluşturmak . . . . .	106
13.6	Bir sipariş oluşturulabilir . . . . .	107
13.7	İzin yönetimi . . . . .	112
13.8	FAQ . . . . .	112
<b>14</b>	<b>PDF</b>	<b>113</b>
14.1	Requirements (on-premise) . . . . .	113
14.2	Install the plugin . . . . .	113
14.3	Set up the plugin . . . . .	114
14.4	Using the plugin . . . . .	114
<b>15</b>	<b>SCCM</b>	<b>117</b>
15.1	Son sürümün gereksinimleri . . . . .	117
15.2	Özellikler . . . . .	118
15.3	İş akışı . . . . .	118
15.4	Şematik çizim . . . . .	118
15.5	Toplanan veriler . . . . .	119
15.6	Otomatik işlemler . . . . .	119
<b>16</b>	<b>Treeview</b>	<b>121</b>
16.1	Son sürümün gereksinimleri . . . . .	121
16.2	Gereksinimler (özel kurulum) . . . . .	121
16.3	Özellikler . . . . .	121
16.4	Uygulama ekini kurmak . . . . .	122
16.5	Kullanım . . . . .	122
<b>17</b>	<b>Tag</b>	<b>123</b>
17.1	Requirements (on-premise) . . . . .	123
17.2	Install the plugin . . . . .	123
17.3	Setting up the plugin . . . . .	124
17.4	Adding rules . . . . .	125
17.5	FAQ . . . . .	125
<b>18</b>	<b>Kaldır</b>	<b>131</b>
18.1	Gereksinimler (özel kurulum) . . . . .	131
18.2	Özellikler . . . . .	131
18.3	İzin yönetimi . . . . .	132
18.4	Kaldırma özelliği . . . . .	132
18.5	Donanımı kaldırmak . . . . .	133
18.6	Değiştirme özelliği . . . . .	134
18.7	Donanım değiştirme . . . . .	136
18.8	SSS . . . . .	137
<b>19</b>	<b>Advanced dashboards</b>	<b>139</b>
19.1	Requirements (on-premise) . . . . .	139
19.2	Install the plugin . . . . .	139
19.3	Setup the plugin . . . . .	140

19.4	FAQ . . . . .	143
<b>20</b>	<b>Anonymize</b>	<b>147</b>
20.1	Requirements (on-premise) . . . . .	147
20.2	Install the plugin . . . . .	147
20.3	Choice of profile . . . . .	148
20.4	Anonymisable data per profile (predefined) . . . . .	148
20.5	Application strategy . . . . .	154
20.6	History . . . . .	154
20.7	Global search . . . . .	154
20.8	Applying the profile . . . . .	154
20.9	Creating a profile . . . . .	155
20.10	Other anonymisable data (profile creation) . . . . .	156
20.11	FAQ . . . . .	181
<b>21</b>	<b>Approval by mail</b>	<b>183</b>
21.1	Requirements (on-premise) . . . . .	183
21.2	Install the plugin . . . . .	183
21.3	Using the plugin . . . . .	184
21.4	FAQ . . . . .	186
<b>22</b>	<b>Branding</b>	<b>187</b>
22.1	Requirements (on-premise) . . . . .	187
22.2	Install the plugin . . . . .	187
22.3	Customize your instance . . . . .	188
22.4	Custom by entity . . . . .	188
22.5	Recommendations . . . . .	190
22.6	FAQ . . . . .	190
<b>23</b>	<b>Collaborative tools</b>	<b>191</b>
23.1	Requirements (on-premise) . . . . .	191
<b>24</b>	<b>GDPR Tools</b>	<b>205</b>
24.1	Requirements (on-premise) . . . . .	205
24.2	Install the plugin . . . . .	205
24.3	Configure the plugin . . . . .	206
24.4	FAQ . . . . .	208
<b>25</b>	<b>GLPI AI</b>	<b>209</b>
25.1	Requirements . . . . .	209
25.2	Install the plugin . . . . .	209
25.3	Create an organization . . . . .	210
25.4	Create a secret . . . . .	211
25.5	Set up GLPI . . . . .	212
25.6	Consumption . . . . .	212
25.7	Preferences . . . . .	215
25.8	Example . . . . .	216
<b>26</b>	<b>Holidays</b>	<b>217</b>
26.1	Requirements (on-premise) . . . . .	217
26.2	Install the plugin . . . . .	217
26.3	Set up the plugin . . . . .	218
26.4	Delete a holiday date/period . . . . .	219
26.5	FAQ . . . . .	219

<b>27 LDAP Tools</b>	<b>221</b>
27.1 Requirements (on-premise)	221
27.2 Install the plugin	221
27.3 Using the plugin	222
<b>28 More satisfaction</b>	<b>223</b>
28.1 Requirements (on-premise)	223
28.2 Install the plugin	223
28.3 Create a survey	224
28.4 Create a question	224
28.5 Create a text field	225
28.6 Create a note	225
28.7 Preview	225
28.8 Translation	226
28.9 Schedule reminders	226
28.10 Set up the automatic action	227
28.11 FAQ	228
<b>29 OAuth SSO</b>	<b>229</b>
29.1 Requirements (on-premise)	229
29.2 External Authentication	229
29.3 Fetch information from user profile option	231
29.4 Entra	231
29.5 Google	238
29.6 OKTA	246
29.7 Keycloak	250
29.8 Rules for assigning authorisations	260
29.9 Forcing SSO authentication	261
29.10 Resources	261
29.11 FAQ	262
<b>30 Rename strings</b>	<b>263</b>
30.1 Requirements (on-premise)	263
30.2 Download the plugin	263
30.3 Creating an override	264
30.4 Show the change	264
30.5 FAQ	265
<b>31 SCIM</b>	<b>267</b>
31.1 Requirements (on-premise)	267
31.2 Setup	268
31.3 Providers	270
31.4 A Note about passwords sync	270
31.5 FAQ	270
<b>32 Splitcat</b>	<b>271</b>
32.1 Requirements (on-premise)	271
32.2 Download the plugin	271
32.3 Settings	272
32.4 FAQ	272
<b>33 Translate</b>	<b>273</b>
33.1 Requirements (on-premise)	273
33.2 Introduction	273
33.3 Features	274

33.4	Requirements . . . . .	274
33.5	Operation . . . . .	274
33.6	DeepL API Key . . . . .	279
33.7	Configuration . . . . .	282
33.8	Rights . . . . .	284
33.9	FAQ . . . . .	285
<b>34</b>	<b>Unread messages</b>	<b>287</b>
34.1	Requirements (on-premise) . . . . .	287
34.2	Install the plugin . . . . .	287
34.3	Setting up the plugin . . . . .	288
34.4	Display notifications . . . . .	288
34.5	FAQ . . . . .	290



Bu bölümde çeşitli [GLPI](#) uygulama ekleri ile ilgili belgeleri bulabilirsiniz.



## Giriş

Uygulama ekleri ile çekirdek kaynak kodu değiştirilmeden GLPI <<http://glpi-project.org>>\_ kullanım alanları genişletilebilir. Kusursuz bir dünyada çekirdek kodu herkes (ya da çoğu kişi) tarafından kullanışlı bulunacak özellikleri sağlarken belirli özellikler uygulama ekleri tarafından sağlanmalıdır.

Var olan uygulama eklerinin bazıları oldukça karmaşıkken bazıları da oldukça basittir. Bazı uygulama eklerini kullanabilmek için önce belgelerini okumak gerekirken bazıları için gerekmez... Bazı uygulama eklerinde yapılandırma seçenekleri, erişim izinleri yönetimi gibi ek ayarlar bulunur... Oldukça çok uygulama eki vardır!

Henüz GLPI çekirdeğinde bulunmayan bir özellik arıyorsanız [uygulama ekleri deposuna](#). bakın. Uygulama eki adı, özellik ya da uyumlu çekirdek sürümüne gibi ölçütlere göre arama yapılabilir.

Güncel belgelerin amacı, belgeleri bir araya getirmektir. Ancak tüm uygulama eki belgelerinin buradan sunulması amaçlanmıyor.

Her neyse, mutlu GLPI kullanmalar!







İndir	Kaynaklar
ilgisiz	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/empty">https://github.com/pluginsGLPI/empty</a>

Bu uygulama eki aslında... hiç bir şey yapmaz. Gerçekten!

Bu uygulama ekinde, geliştirmeye bir başlangıç noktası oluşturmak için kullanılabilecek şekilde bazı varsayılan betikler ve öneriler bulunur. Uygulama eki olanaklarını öğrenmek istiyorsanız *örnek uygulama eki* bölümüne bakın.

## 2.1 Yeni bir uygulama eki oluşturmak

Yeni bir uygulama eki oluşturmak için `plugin.sh` betiği kullanılır. Betik çağrılırken bir uygulama eki adı, bir sürüm ve isteğe bağlı olarak uygulama ekinin oluşturulması istenilen yol belirtilmelidir:

```
$ ./plugin.sh MyGreatPlugin 0.0.1
```

Betik yazdığınız adı arındırıp küçük harfe dönüştürür, tema dosyalarını yeni klasöre kopyalar ve bazı değişiklikler yapar.

Betik hedef parametresi olmadan kullanıldığında kendi bulunduğu klasör içine `mygreatplugin` klasörünü ekler. Yol belirtilmiş ise yeni klasör belirtilen yola eklenir:

```
$ ./plugin.sh MyGreatPlugin 0.0.1 /path/to/glpi/plugins/
```

## 2.2 Var olan uygulama ekini güncellemek

Gözden geçirilmesi gereken çok sayıda durum olduğundan henüz var olan uygulama ekleri otomatik olarak güncellenmiyor. Gene de sorun değil, işlem oldukça basit ;)

Boş özellikleri kullanmak bir kaç dosya oluşturmak kadar kolay:

- `composer.json`,
- `.travis.yml`,
- `Robofile.php`,
- `.gitignore`.

Herhangi bir composer ya da travis yapılandırma dosyanız yoksa, boş uygulama ekindeki dosyaları kopyalayın. Varsa; `composer.json` dosyasına şunu ekleyin:

```
{
  "minimum-stability": "dev",
  "prefer-stable": true
}
```

Ardından `composer require glpi-project/tools` komutunu çalıştırın.

Travis yapılandırma dosyasına CS çağrısını ekleyin:

```
script:
  - vendor/bin/robo --no-interaction code:cs
```

`.gitignore` dosyasına şunu ekleyin:

```
dist/
vendor/
.gh_token
*.min.*
```

Robo.li yapılandırma dosyasında, boş uygulama ekini gömmenin biraz incelikli olduğunu unutmayın. Sorunsuz çalışması için düzenlemeniz gereken bazı şeyler var. Ayrıntılı bilgi almak için aşağıya bakın.

Son olarak `tools` projesi size bazı özellikler sunar. Uygulama ekinizde bulunabilecek çift araç betiği dosyalarını silebilirsiniz (`release`, `extract_template.sh`, gibi).

## 2.3 Özellikler

### 2.3.1 Kodlama standartları

GLPI PHP KodTarayıcı kural kümesi, `vendor/glpi-project/coding-standard/GlpiStandard/` biçiminde sunulur.

Kodlama standartlarını denetlemek için Robo.li task `code:cs` kullanın:

```
$ ./vendor/bin/robo code:cs
```

---

**Not:** Yukarıdaki komut `vendor` seçeneğini yok sayar ve geçerli klasörde yürütülür.

Yok sayma listesi ya da denetlenmiş klasörleri uygulamak istiyorsanız, uygulama ekinin `RoboFile.php` dosyasındaki `$csignore` ve `$csfiles` değerlerini değiştirmeniz yeterlidir:

```
<?php

class RoboFile extends Glpi\Tools\RoboFile
{
    protected $csignore = ['/vendor/', '/lib/'];
    protected $csfiles  = ['./', 'setup.php.tpl']
    [...]
}
```

### 2.3.2 Otomatik denetimler

Kolaylık sağlamak için önceden hazırlanmış bir `.travis.yml` dosyası sunulmuştur ve şunları kapsar:

- Kodlama standartlarını denetler,
- Farklı yapılandırmalar üzerinde çalışır

Otomatik denetimlerin yapılabilmesi için site üzerinde travis-ci yapımlarını etkinleştirmeniz gerekir.

`.travis.yml` dosyası değiştirilebilir. Birim denetimleri yürütmek, bir veri tabanını oluşturmak ya da güncellemek, bildirimleri etkinleştirmek gibi işlemler ekleyebilirsiniz. Ayrıntılı bilgi almak için [Travis-CI belgelerine](#) bakın.

### 2.3.3 CSS ve JS dosyalarını küçültmek

**Uyarı:** Robo kitaplıkları eskimiş olduğundan ve değiştirelemediğinden 0.1.13 sürümüyle birlikte devre dışı bırakıldı.

[Robo.li](#) kullanan standart bir betik sunulmuştur. `RoboFile.php` dosyasında `Glpi\Tools\RoboFile` (`glpi-project/tools` bağılılığı tarafından sunulan) özelliklerini genişleten boş bir sınıf bulunur. Burada istediğiniz ayarları yapabilirsiniz.

Böylece ortak dosyayı kolayca güncelleyerek kendi görevlerinizin aynı kalmasını sağlayabilirsiniz.

Gerekli kitaplıkların yüklenmesi için `get composer` <<http://getcomposer.org>> \_ yükleyip şunu çalıştırmalısınız:

```
$ composer install -o
```

Üç hedef seçilebilir:

- `küçült` tüm CSS ve JavaScript dosyalarını küçültür (aşağıya bakın),
- `küçült:css` uygulama ekinizin `css` klasöründeki tüm `css` stil sayfalarını küçültür ve özgün dosyaların yanında `.min.css` sürümlerini oluşturur.
- `küçült:js` uygulama ekinizin `js` klasöründeki tüm javascript dosyalarını küçültür ve özgün dosyaların yanında `.min.js` sürümlerini oluşturur.

Yalnız hedefi seçin ve şunun gibi bir şey çalıştırın:

```
$ ./vendor/bin/robo minify:css
```

**Not:** Derlenmiş dosyaların depo kaynaklarınıza yüklenmeyeceğini unutmayın. Bu işlem yayınlamadan önce dosyaları küçültmek içindir.

Ayrıca betiklerinizi varsa küçültülmüş sürümleri yoksa özgün sürümleri yükleyecek şekilde uyarlamayı unutmayın :)

GLPI 9.2 sürümünden itibaren, `add_css` ve `add_javascript` seçeneklerini kullanarak, küçültülmüş dosyaların yüklenmesi için herhangi bir ek işlem yapmanız gerekmez. Küçültülmemiş betiği çağırmanız yeterlidir. Varsa ve *Hata Ayıklama* kipinde değilse GLPI küçültülmüş sürümü kullanır.

### 2.3.4 Çeviriler

GLPI ve uygulama eklerinin dil çevirileri için gettext kullanılır. Çevirilerin doğru çalışması için bir kaç adım gereklidir:

1 translatable strings must be extracted from source files, a POT file will be created or updated accordingly, 2 PO files must be created or updated from the POT file, 3 PO files must be translated, 4 MO files must be compiled from the latest PO.

`vendor/bin` klasöründe bulabileceğiniz `extract_template.sh` betiği ile kaynak kodunuzdaki çevrilebilecek dizgeleri ayıklayabilirsiniz (yukarıdaki birinci adım).

Bu betik çalıştırıldığında `locale/uygulamaekim.pot` dosyası oluşturulur ya da güncellenir.

İkinci ve üçüncü adımlar için bir seçim yapmanız gerekir. PO dosyalarınızı güncellemek ve çevirmek için `poedit`; gibi gettext araçlarını kullanabileceğiniz gibi `Transifex` <<http://transifex.com/>> ya da `Zanata` gibi çevrim içi çeviri sistemlerinden yararlanabilirsiniz. Şu anda Transifex üzerinde GLPI çekirdeği ve çoğu uygulama ekinin çevirileri bulunmaktadır.

PO dosyalarınızı güncelledikten sonra MO dosyalarını derlemelisiniz. Bu işlemi el ile yapabilirsiniz. Yayınlama betiği bu dosyaları her durumda yeniden derler. *MO dosyalarını derlemek bölümüne* bakın.

### 2.3.5 Yayınlama betiği

`vendor/bin/plugin-release` klasöründe bir yayınlama betiği bulunur. “Basit” bir Python betiğidir. Sisteminizde Python yüklü olmalıdır (çoğu linux dağıtımında varsayılan olarak yüklüdür).

**Uyarı:** Yayınlama betiğinin yalnız anlam bilimsel sürümleme ile uyumlu olduğunu unutmayın!

Yalnız varsayılan değerler kullanıldığında betik git deponuzdaki son etiketi almayı, üçüncü taraf bağılıklarını eklemeyi ve github projesinde *Yayın* sürümünü oluşturmayı dener:

```
$ ./vendor/bin/plugin-release
Do you want to build version 1.9.5? [Yes/no] y
Building glpi-order-1.9.5...
Archiving GIT tag 1.9.5
Adding vendor libraries
$ ls dist
glpi-order-1.9.5.tar.bz2  glpi-order-1.9.5.tar.bz2.asc
```

## Gereksinimler

Python derleyicinin şu modüller ile yüklenmiş olması gerekir:

- `termcolor`,
- `gitdb`,
- `github` (var olan sürümleri ve taslakları denetlemek ve github sürümlerini oluşturmak için ), `--nogithub` seçeneğini kullanmadığınız sürece

Betik ile ilgili yardım sayfasını görüntülemek için `./vendor/bin/plugin-release -h` yazın.

## Süreç

Yayınlama sürecinde şu işlemler yapılır:

- Sürüm sabitinin istediğiniz etiket ile aynı olup olmadığı denetlenir,
- Site XML dosyası sürümünün istediğiniz etiket ile aynı olup olmadığı denetlenir,
- Yerel ve uzak (projenizin *pluginsGLPI* kuruluşunda yayınlandığı ve herkese açık olarak yayınlandığı varsayılarak) bir sürümün var olup olmadığı denetlenir,
- Devre dışı bırakılmamış yolların *git arşivi* of oluşturulur (`.git`, `tools`, `tests`, ...),
- Varsa derleyici bağımlılıkları yüklenir,
- Varsa, MO dosyaları derlenir,
- Varsa, CSS biçem sayfaları ve JavaScript dosyaları derlenir (*Robo.li* <http://robo.li> **kullanılarak**),
- Tüm bunlardan bir yayın arşivi derlenerek **Robo.li** `dist` klasörüne eklenir,
- Arşivi imzalamak için GPG kullanın.

**Not:** Standart yayınlama sürecinde doğrudan dosyalarınız üzerinde çalışılmaz. Dosyalar önce `dist/src` klasörüne kopyalanır. Bu işlemin uygulanmadığı tek durum *MO derleme seçeneğidir*.

Gerçek sürümü yayınlamadan önce her şeyin tamam olup olmadığını görmek için etiketinizi oluşturun ve `./vendor/bin/plugin-release -C` komutunu yürütün **etiketinize push işlemi yapmadan önce**. Böylece olası sorunları çözerek etiketinizi yerel olarak yeniden oluşturabilirsiniz. (yayınlanan etiketlerin **asla** silinemediğini unutmayın).

## MO dosyalarını derlemek

Yayınlama sürecinde `locales` klasöründeki her PO dosyası otomatik olarak derlenir. Ancak büyük olasılıkla deneme amacıyla kaynak kodlarında son MO dosyalarının bulunmasını istersiniz. Yayınlama betiğinde bu işlemi gerçekleştirmek için `--compile-mo` (ya da `-m`) seçeneği sunulur:

```
$ ./vendor/bin/plugin-release --compile-mo
```

**Uyarı:** Bu komut yukarıdaki diğer komutlar gibi uygulama eki dosyalarınızın kopyaları üzerinde değil, doğrudan uygulama eki dosyalarınızın üzerinde çalışır.

### Ön yayınlar

Varsayılan olarak yayınlama betiği yalnız var olan etiketler üzerinde çalışır. Herhangi bir ön yayının kendi etiketi olmalıdır. Ancak bazı durumlarda herhangi bir etiketi olmayan bir yayın arşivi oluşturmak isteyebilirsiniz.

Yayınlama betiğinde bu işlemi gerçekleştirmek için bir kaç parametre belirtmeniz gerekir:

- `--commit` (ya da `-c`) commit karmasını verir,
- `--release` (ya da `-r`) yayın sürümünü verir (genellikle bir sonraki yayın sürümüdür),
- `--extra` (ya da `-e`) ek bir dizge belirtmek için kullanılır (*alpha*, *beta*, *rc1* gibi)

Örnek olarak *sipariş* uygulama eki için:

```
$ ./vendor/bin/plugin-release --commit 632d515d4ac0 --release 1.9.5 --extra alpha1
$ ls dist
glpi-order-1.9.5-alpha1-20161103-632d515d4a.tar.bz2
```

### Sürümleri imzalamak

Yayın sürümlerinin GPG anahtarı ile imzalanması kullanıcıların yüklemekten önce indirdikleri dosyanın sorunsuz olduğunu anlamalarını sağlar. Bu işlem için herkese açık olarak sunacağınız bir GPG anahtarına gerek vardır. İmzalama seçeneği varsayılan olarak etkindir. `--nosign` (ya da `-S`) seçeneği kullanılarak devre dışı bırakılabilir.

İmzanın bulunduğu dosya arşiv ile aynı adla ve `.asc` uzantısıyla `dist` klasörüne eklenir.

### GitHub üzerinde yayınlamak

Yayınlama betiği `--nogithub` (ya da `-g`) seçeneği kullanılmadıkça GitHub deposu üzerinde bir taslak yayınlama sürümü oluşturur.

---

**Not:** Maalesef, yeni sürüm için oluşturulmuş arşiv dosyasını henüz yükleyemiyoruz... Bu sorun ileride çözülebilir.

---

Bu özelliği kullanabilmek için [GitHub](#) kurulmuş; ve erişim kodu alınmış olmalıdır. Her kullanıcıya bir erişim kodu verilir ve depolarına ulaşması için kullanılır.

[GitHub ayarları sayfasınıza giderek, personal access token sekmesinden](#), *generate new token* üzerine tıklayın. Açıklamayı istediğinize göre yazın ve yalnız *public\_repo* seçeneğini işaretlediğinizden emin olun (başka bir seçeneği işaretlemeniz gerekmez. Gerek duyarsanız bir kaç erişim kodu üretebilirsiniz).

Kod yalnız bir kez görüntülenir. kodu plugin klasörünüzdeki `.gh_token` dosyasına kaydederek işlemi tamamlayabilirsiniz.

### Katılmayacak dosyaları belirlemek

Uygulama ekinizin kök klasöründe bir `.ignore-release` dosyası oluşturabilir ve içine sürüm arşivine katılmasını istemediğiniz dosya ve klasörleri yazabilirsiniz. Her satıra bir *ifade* yazın

```
.\.png
screenshots/
```

Bazı dosyalar otomatik olarak katılmaz:

- `.git*`,

- .gh\_token
- .tx/
- tools/
- tests/
- .atoum.php
- .travis.yml
- .circleci/
- .ignore-release
- composer.lock
- Robofile.php







## BÖLÜM 3

---

### Example

---

İndir	Kaynaklar
<i>ilgisiz</i>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/example">https://github.com/pluginsGLPI/example</a>

Örnek uygulama eki... GLPI çekirdeğinden uygulama ekleri ile yapılabilecek uygulamaları göstermek amacıyla geliştirilmiştir.

Bu uygulama eki aslında bir şey yapmadığı için bir belgesi de yoktur. Geliştirmeye bir başlangıç noktası oluşturmak için *uygulama eki sunumu*, uygulama eki geliştirici rehberi ya da *boş uygulama eki* belgelerine bakabilirsiniz.





Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/centreon/releases">https://github.com/pluginsGLPI/centreon/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/centreon">https://github.com/pluginsGLPI/centreon</a>

### 4.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

---

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

---

### 4.2 Features

Centreon is a network, system, applicative supervision and monitoring tool. Centreon plugin allows you to see general information about hosts and their services on your GLPI interface, as long as the items are both in GLPI and Centreon.

You can perform 3 main actions :

- Acknowledge a problem
- Schedule a downtime
- Trigger a host check,

and you can also see the timeline of the host.

## 4.3 Installation

- Uncompress the archive
- Move the centreon folder to <GLPI\_ROOT>/plugins directory
- Navigate to the **Configuration > Plugins** page,
- Install and activate the plugin.

## 4.4 Usage

You need to configure the plugin before using it. To do so, go to the **Setup > Plugins > Centreon** page. You will need to fill the following fields :

- **Centreon URL** : The URL of your Centreon interface, following by the number of the port, and the API version to use
- **Centreon Username** : The username of your Centreon account
- **Centreon Password** : The password of your Centreon account

The screenshot shows the GLPI interface for configuring the Centreon plugin. The left sidebar contains the GLPI logo and a menu with categories like Find menu, Assets, Assistance, Management, Tools, Administration, Setup (highlighted), General, Fields upcity, Automatic actions, Authentication, and Receivers. The main content area is titled 'General setup' and includes a search bar and a user dropdown (Super-Admin ROOT (tree structure)). The configuration fields are:

- Centreon API URL**:
- Centreon username**:
- Centreon password**:

A yellow 'Save' button is located to the right of the password field. Below the form, a green status bar displays 'CONNECTION OK' and 'You are connected to Centreon API!'.

Then, it will create automatically a new SQL table named `glpi_plugin_centreon_hosts`. This table will contain all the hosts that are both in GLPI and Centreon. A new tab is created on the host page, so you can see the information about the host.

Computer

Impact analysis

Operating systems

Components

Volumes

Software

Connections

Network ports

Sockets

Remote management

Management

Contracts

Documents

Virtualization

Antiviruses

Knowledge base

Tickets

Problems

Changes

Links

Computer - -glpi

ROOT

Child entities 1

Actions

1/1

Host Information

Check

Downtime

General

Services

Timeline

STATUS	NAME	ALIAS	FQDN	LAST CHECK	NEXT CHECK	CHECK PERIOD
UP	0357-glpi	-glpi.private1.glpi-network.cloud	-glpi.private1.glpi-network.cloud	2023-12-11T14:56:21+01:00	2023-12-11T15:01:21+01:00	24x7

Services 18 0 0 0

OK mysql-mariadb

OK: Number of current processes running: 1 3w 6d

OK cpu

OK: 4 CPU(s) average usage is 27.58 % 1d 7h

OK cron

OK: Number of current processes running: 1 7h 2d

OK disk IO

OK: All devices (Read I/O : 2.21 KB/s, Write I/O : 125.76 KB/s, Read IOPs : 0.56, Write IOPs : 10.02) - Server overall (R+W I/O : 127.97 KB/s, R+W IOPs : 10.59) - All devices are ok 3w 6d

OK Espace disque

OK: All storages are ok 6h 3w

OK fail2ban

OK: Number of current processes running: 1 7h 2d

OK glpi-agent

OK: Number of current processes running: 1 7h 2d

OK memory

OK: Ram Total: 14.30 GB Used (-buffers/cache): 8.79 7h 2d

OK snmp

OK: Number of current processes running: 1 7h 2d

Computer

Impact analysis

Operating systems

Components

Volumes

Software

Connections

Network ports

Sockets

Remote management

Management

Contracts

Documents

Virtualization

Antiviruses

Knowledge base

Tickets

Problems

Computer - -glpi

ROOT

Child entities 1

Actions

1/1

Host Information

Check

Downtime

General

Services

Timeline

STATUS	NAME	ALIAS	FQDN	LAST CHECK	NEXT CHECK	CHECK PERIOD
UP	0357-glpi	-glpi.private1.glpi-network.cloud	-glpi.private1.glpi-network.cloud	2023-12-11T14:56:21+01:00	2023-12-11T15:01:21+01:00	24x7

Timeline 1 Day 1 Week 1 Month

ID	DATE	CONTENT	STATUS	TRIES
81964	Friday, November 24, 2023 9:01:23	OK - -glpi.private1.glpi-network.cloud: rta 5.367ms, lost 0%	UP	1
78245	Tuesday, November 14, 2023 2:00:58	OK - -glpi.private1.glpi-network.cloud: rta 10.936ms, lost 0%	UP	3
78167	Tuesday, November 14, 2023 2:00:08	CRITICAL - -glpi.private1.glpi-network.cloud: rta nan, lost 100%	DOWN	2
77943	Tuesday, November 14, 2023 1:59:08	CRITICAL - -glpi.private1.glpi-network.cloud: rta nan, lost 100%	DOWN	1





İndir	Kaynaklar
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/credit/releases">https://github.com/pluginsGLPI/credit/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/credit">https://github.com/pluginsGLPI/credit</a>

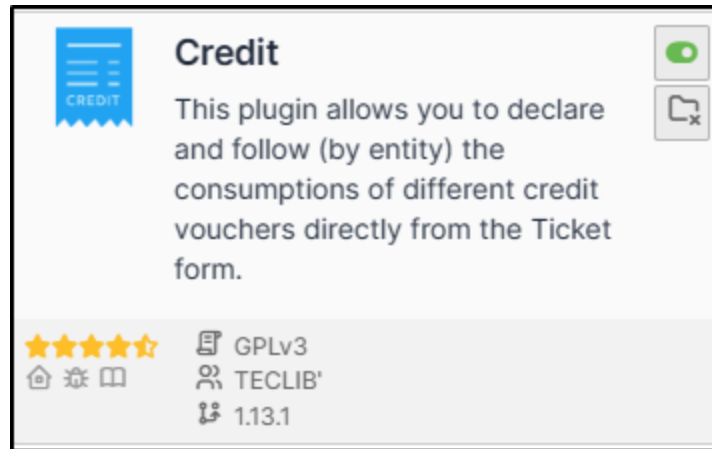
### 5.1 Gereksinimler (özel kurulum)

GLPI sürümü	En düşük PHP sürümü	Önerilen
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

### 5.2 Uygulama ekini kur

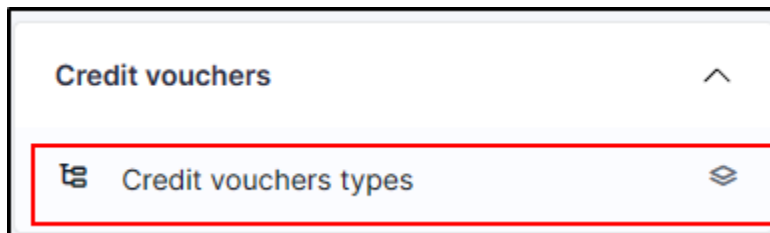
- Go to the marketplace. Download and install the plugin “**Credit**”.



## 5.3 Setting up the plugin

### 5.3.1 Creating a credit type

- From **Setup > Dropdowns**,
- click on **Credits** then **Credit types**.



- Click on **add**.
- Enter a name representing the type of credit granted

Actions	
<input type="checkbox"/>	COMPLETE NAME ^
<input type="checkbox"/>	Client1
<input type="checkbox"/>	Client1 > Followup
<input type="checkbox"/>	Client1 > Solution
<input type="checkbox"/>	Client1 > Task
20 rows / page	
Showing 1 to 4 of 4 rows	



### 5.3.2 Add credit to customer entity(ies)

Example : We will create 3 types of credit:

- For a new follow-up
- For a new task
- For a new solution

You can create a single type of credit which will group together the 3, it depends on the management of each case.

- In **Administration > Entities**, select the entity that will receive the credits.
- Go to the **Credit** section
- In the section **Add a credit**, enter a name for the new credit
- Define the type of credit created earlier
- The start and end dates of the credit
- Activate it,
- Make it available or not in the child entities (note that if you are in the parent entity, it will be accessible to all entities)
- The quantity of credit sold
- The authorisation to overconsume or not
- Click on **add**

The screenshot shows the 'Entity - Client 1' configuration page. On the left is a sidebar with various menu items. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Default options for entity', contains three columns of settings for followups, tasks, and solutions, each with a 'No' dropdown and a 'Default for' dropdown. An 'Update' button is below. The bottom section, 'Add a credit voucher', is highlighted with a red box and contains a form with the following fields: 'Name\*' (New Followup), 'Type' (Client1 > Followup), 'Start date' (01-12-2023), 'Active' (Yes), 'Child entities' (Yes), 'Quantity sold' (10), 'Allow overconsumption' (No), and 'End date' (31-12-2023). An 'Add' button is at the bottom of this form. Below the form, it says 'No credit voucher'. The sidebar on the left has 'Credit vouchers' highlighted with a red box.

Here, we'll do the same for the 3 types of credit (followup, task and solution)

It is therefore possible to enter different values (number of credits, validity, overconsumption, etc.) for each credit:

<input type="checkbox"/> Name	Type	Active	Start date	End date	Quantity sold	Quantity consumed	Quantity remaining	Allow overconsumption	Entity	Child entities
<input type="checkbox"/> New solution	Client1 > Solution	Yes	01-08-2023	31-12-2023	15		15	No	Entité racine > Client 1	Yes
<input type="checkbox"/> New task	Client1 > Task	Yes	01-11-2023	31-12-2023	5		5	No	Entité racine > Client 1	Yes
<input type="checkbox"/> New Followup	Client1 > Followup	Yes	01-12-2023	31-12-2023	10		10	No	Entité racine > Client 1	Yes

### 5.3.3 Define default values

- In **Administration > Entities**, select the entity that will receive the credits
- Go to the **Credit** section
- In the **Default options for entity** section
- Select the type of credit by action

**Default options for entity**

By default consume a voucher for followups 
By default consume a voucher for tasks 
By default consume a voucher for solutions

Default for followups 
Default for tasks 
Default for solutions

- Click on **Update**

**Uyari:** “Caution Indicating credit types does not allow automatic settlement. It pre-selects the credit but it must be settled by the technician.

## 5.4 Counting credits

When a ticket is created, you can choose whether or not to deduct the corresponding credits.

In our example, we have chosen to deduct each action.

- If we are doing a **follow-up**, we can deduct the credit assigned by default:
- The same for a **task**:
- And for a **solution** :

In the **Credit** section of the ticket you can see a summary of credits spent and remaining

Paragraph

**B** *I* A

Hello Joe,

your request has been processed and we will get back to you as soon as possible to carry out an intervention on your workstation.

Best regards

Your IT Team

File(s) (20 Mio max)

Drag and drop your file here, or

Choisir des fichiers

Aucun fichier n'a été sélectionné

Credit vouchers

Consume a voucher ?

Yes

Voucher name


New Followup

Quantity consumed


1

+ Add

Paragraph ▾

**B** *I* A ▾  ▾ ...


Intervention at John's workstation

File(s) (20 Mio max)   
Drag and drop your file here, or  

Choisir des fichiers    Aucun fichier n'a été sélectionné



Credit vouchers

Consume a voucher ?  
Yes ▾

Voucher name  
New task ▾ 


Quantity consumed  
1 ▾

+ Add


 


↶

----- ▾




+






🔍


----- ▾




+




To do ▾




☐




☐




----- ▾




Admin ▾







----- ▾



+

Start date  
08-12-2023 10:55:0 


Period  
 1h00 ▾

Remin der  
None ▾

24

Bölüm 5. Credit

Paragraph ▾

**B** *I* A ▾  ▾ ...

John,

Your incident is now resolved  
You can reopen this ticket if you need to

Best regards

Your IT Team

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or

Choisir des fichiers

Aucun fichier n'a été sélectionné

Credit vouchers

Consume a voucher ?

Yes ▾

Voucher name

New Followup ▾ ⓘ

Quantity consumed

1 ▾

+ Add

✕

🔍

↩

🔑

📅

----- ▾ ⓘ +

----- ▾ ⓘ +

☐

Consumed credits for this ticket

Actions

<input type="checkbox"/> Voucher name	Voucher type	Date consumed	User consumed	Quantity consumed
<input type="checkbox"/> New Followup	Client1 > Followup	08-12-2023	Admin	1
<input type="checkbox"/> New task	Client1 > Task	08-12-2023	Admin	1
<input type="checkbox"/> New Followup	Client1 > Followup	08-12-2023	Admin	1

Actions

Active credit vouchers for ticket entity

Name	Type	Active	Start date	End date	Quantity sold	Quantity consumed	Quantity remaining	Allow overconsumption	Entity	Child entities
New solution	Client1 > Solution	Yes	01-08-2023	31-12-2023	15		15	No	Entité racine > Client 1	Yes
New task	Client1 > Task	Yes	01-11-2023	31-12-2023	5	1	4	No	Entité racine > Client 1	Yes
New Followup	Client1 > Followup	Yes	01-12-2023	31-12-2023	10	2	8	No	Entité racine > Client 1	Yes

## 5.5 Modify a credit on a ticket

### 5.5.1 Increase or decrease a granted credit

You can modify credits on a ticket if a readjustment is necessary.

- From the ticket in question, go to the **credit** section
- Select the credit you wish to adjust
- Click on **Actions**
- Click on **Update**
- Click on **Quantity consumed** then add the desired quantity
- Click on **Send**

**Not:**

**See how to proceed**

## 5.5.2 Delete deducted credits

- From the ticket in question, go to the **Credit** section
- Select the credit you wish to delete
- Click on **Actions**
- Click on **Delete permanently**
- Click on **Send**

**Not:**

**See how to proceed**

Credits will be automatically reallocated in the credit bank

## 5.6 Including an expired credit

If the credit has expired, it will not be proposed in the list of available credits. You will not be able to deduct it. You will need to change the end date of the credit to be able to use it again.

## 5.7 Notification of expired credits

An automatic action is available to notify you when a credit has expired.

- From **Setup > Automatic actions**, modify the **creditexpired** action to suit your needs.
- Click on **Save**

The screenshot shows the configuration page for the 'Automatic action - creditexpired'. The page has a sidebar on the left with navigation links: Automatic action, Statistics, Logs (39), Historical (1), and All. The main content area is divided into two columns. The left column contains fields for Name, Description, Run frequency, Status, Run mode, Run period, Number of days this action logs are stored, and Notice (in days). The right column contains fields for Expiration date, Run frequency (Each day), Status (Scheduled), Run mode (CLI), Run period (0 -> 24), Number of days this action logs are stored (30), Notice (in days), Last run (Never), Next run (As soon as possible), and a Comments text area. There is an 'Execute' button and a 'Save' button at the bottom right.

You can of course customise the notification to suit your needs (**Setup > Notifications > Notifications > credit expired**)

## 5.8 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)





Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/datainjection/releases">https://github.com/pluginsGLPI/datainjection/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/datainjection">https://github.com/pluginsGLPI/datainjection</a>

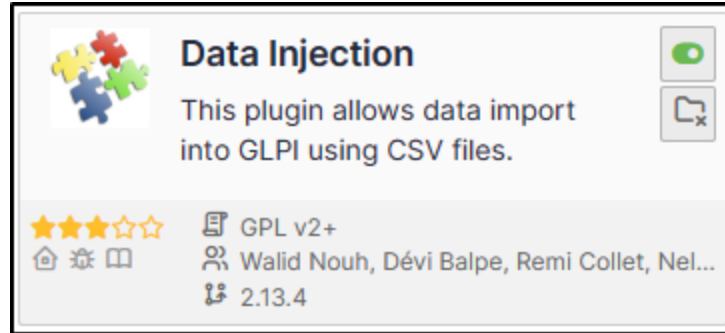
### 6.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

### 6.2 Plugin installation

- Go to the marketplace. Download and install the plugin **Data Injection**



## 6.3 Rights management

Once the plugin has been installed via the marketplace, you can configure rights according to profile:

- From **Administration > Profiles**, select the profile in question
- Go to **Data injection**

For each user profile, you can grant the following rights:

- **Model management** : Read / Update / Create / Purge
- **Import file** : Read

## 6.4 Yapılandırma

You can find the plugin configuration at **Tools > Data injection**. The extension is presented in the form of a wizard, each operation is broken down into steps and it is possible to return to the previous step to correct a choice.

### 6.4.1 Managing or using a model

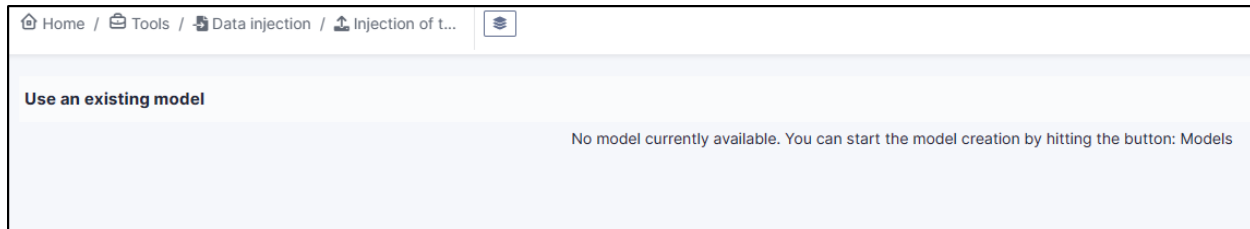
The first step allows you to choose the operation to be carried out, depending on your rights.

- Use an existing template in the drop-down menu
- Manage templates to :
  - Create a new template
  - Modify an existing template
  - Delete an existing template
  - Use an existing template

## 6.4.2 Creating a template

The first step is to create a template if none exists.

- From **Tools > Data injection**
- Click on **Template**
- Click on **Add**



### Defining the model

This step allows you to define the main options for the extension:

- **Name:** the name that will be visible from the drop-down list
- **Visibility:** defines whether it will be visible to other users or not
- **Entity** and **sub-entity:** the template can be visible in the creation entity only (sub-entity set to no) or in the entity and all sub-entity (sub-entity set to yes).
- **Comment:** a comment for the template.
- **Type of data to import:** the type of data present in the file to be imported. A file only consists of data of the same type.
- **Allow lines creation:** tells the plugin to create objects if the line does not correspond to an existing element in the database.
- **Allow update rows:** tells the plugin to modify existing objects using the data in the file.
- **Header's presence:** tells the plugin whether the headings present in the file (location, type of equipment, models, etc.) should be created. Creation will also be limited by the rights of the template user.
- **Update existing fields:** the extension whether the data in the file can replace fields already filled in.
- **Date format:** the date format is contained in the CSV file. If the format is incorrect, the date cannot be imported.
- **Decimal number format:** the format used for the numbers in the CSV file. If the format is incorrect, the numbers cannot be imported.

**After validation of the model,** the following fields are added:

- **Presence of a header:** indicates whether the first line of the CSV file is a header line, so that you can see the contents of the columns to identify the contents of the columns
- **File delimiter:** field separator (by default a semicolon)

## File to be injected

- From the **File to inject** tab, you need to choose a file on your computer with exactly the same structure as the data already imported.
- Then define the **encoding** (ISO8859-1 for Windows files, UTF-8 for Linux files. Automatic detection can be used to determine the encoding, but will slow down file processing. We strongly recommend that you always work in UTF-8.)

Once the file has been validated, you will be taken to the **Mappings** tab

## Mappings

This stage is essential. It defines, for each column in the file, the corresponding field in the database. The columns are identified by the content of the header line (presence defined in the previous step) or by their position (starting from 0). A separator error (in the previous step) will result in an incorrect split. The **View file** button is used to preview the first lines of the file and check their content and the interpretation made by the plugin.

For each column, you can choose

- **Do not retrieve data from this column** (leave the **Choose a table** option)
- **Choose a table**: the data type defined in step 2 or the financial information
- **Choose a field**: which will be populated by the import
- **Link field**: to indicate that this column will be used to check the existence of the data in the database and to choose between creating a new object or update. Candidate fields are, for example, the **Serial number**, the **Name** or the **Inventory number**

**Uyarı:** It is mandatory to define at least 1 linking field. If a field is checked, it must be entered in your **csv** file used for importing.

Header of the file	Tables	Fields	Link field
Name	Computers	Name	<input type="checkbox"/>
Entity	Computers	Child entities	<input type="checkbox"/>
Status	Computers	Status (Status of items)	<input type="checkbox"/>
Manufacturer	Computers	Manufacturer	<input type="checkbox"/>
Serial number	Computers	Serial number	<input checked="" type="checkbox"/>
Type	Computers	Type (Computer type)	<input type="checkbox"/>
Model	Computers	Model (Computer model)	<input type="checkbox"/>
Operating System - Name	Item operating systems	Name (Operating system)	<input type="checkbox"/>
Location	Computers	Location	<input type="checkbox"/>
Components - Processor	Computers	Processor	<input type="checkbox"/>
Agent - Last contact	-----Choose a table-----	-----Choose a field-----	<input type="checkbox"/>
User	Computers	User	<input type="checkbox"/>

**Not:** It is possible to define **Comments** or **Notes** as the destination for several columns in the file. Each column will be

added to the field on a different line. This step is particularly important and a wrong choice could damage the inventory data. It is therefore advisable to test the import on a test database or to reserve this function for advanced users.

### 6.4.3 Additional information

This step is used to define the fields that can/should be populated by the user when a file is injected. For each field, the same value will be used for each line of the file and will take precedence over the contents of the file.

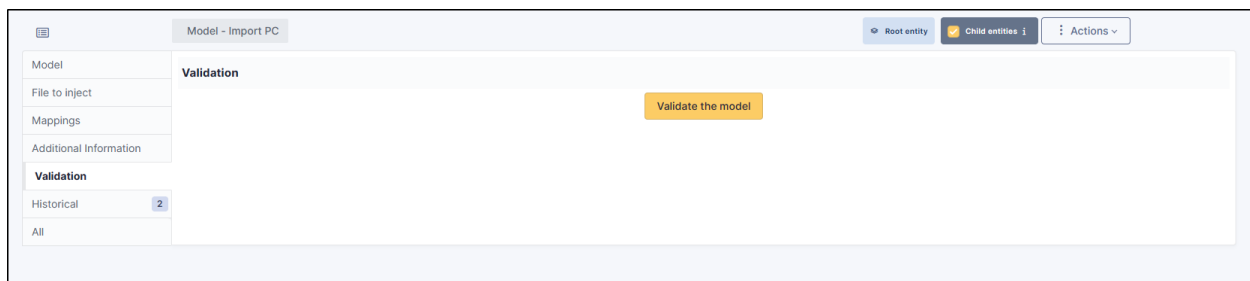
- **Table:** the data type defined in step **Matching**
- **Field:** will be populated by the import
- **Mandatory information:** whether model user input is mandatory or optional

Example of use :

- Purchase date when importing a delivery note
- Comments to define a criterion that can be used in the search engine (e.g. IMPORT ON 31/10)

### Model validation

From the Validation tab, you can confirm the registration. It is still possible to return to the previous steps to check and correct certain options.



**Uyari:** If you are working with a sub-entity, you must select the desired entity before importing.

**Not:** Some fields in your CSV file will need to be filled in as Booleans. This is the case, for example, with double-choice fields, such as: “Ports” (serial/parallel/USB) for printers. Instead of entering **Yes | No** in your CSV, enter **1 | 0** as appropriate. If these values are not changed, you will see an error in the report indicating that the wrong type of data has been entered.

## 6.5 Using a template

### 6.5.1 Choosing a template

- From **Tools > Data injection**, select the template you require from the drop-down list
- Then enter the path to the CSV file to be injected
- Specify the **Encoding** of the file if you know it. If not, leave on **Automatic detection**
- Click on **Proceed with import**

The screenshot shows a web form titled "Use an existing model". It has a light blue header bar with the title. Below the header, there is a section for "Complementary information (Choose a file)" with a "Download file sample" button. The main section is "File to inject", which contains a "Choose a file" label, a file selection button labeled "Choisir un fichier" with "glpi1.csv" displayed, a "File encoding" label, and a dropdown menu set to "Automatic detection". At the bottom right, there are two buttons: "Launch the import" and "Cancel".

### Confirmation before import

A popup will ask you to confirm or not the import of the selected file.

## 6.6 İçe aktarma sonuçları

From this last stage, by clicking on the coloured circle, you can view a report on the import and, in particular, locate any errors

## 6.7 Complete the operation

A popup window will ask you whether or not you want to confirm the import of the selected file. Once the progress bar is full, click on **Finish**

Data injection report - GLPI - Profil 1 - Microsoft Edge

https://glpi-network.cloud/marketplace/datainjection/front/popup.php?popup=log&models\_id=4

Array of successful injections

Line	Data Import	Injection type	Object Identifier
<div></div> 2	Data to insert are correct	Update	150

Global report

Number of lines processed : 1

Data Import	Injection type	Counter
<div></div> Data to insert are correct	Update	1

Close

Model: Import PC

Import progress

Injection finished (1 second)

Injection's results

Injection successful

Finish

## 6.8 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)





Düzey yükseltme

---

Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/escalade/releases">https://github.com/pluginsGLPI/escalade/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/escalade">https://github.com/pluginsGLPI/escalade</a>

## 7.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

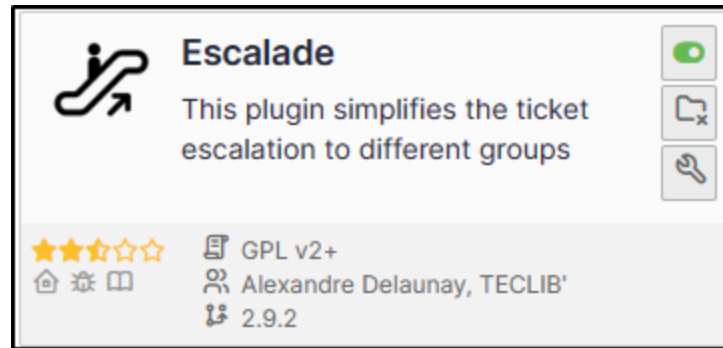
---

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

---

## 7.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the plugin **Escalade**.



## 7.3 Assign a ticket

---

**Tüyo:** Escalade vs business rules We advise you **to use business rules** to allocate tickets or escalations. This allows you to manage more flexibly when changing category, urgency, etc.

---

---

**Not:** Escalade allows tickets **to be escalated only to groups**, and not to live users.

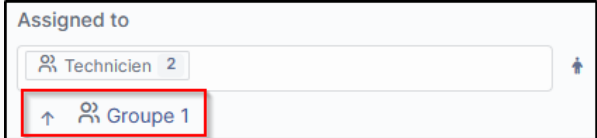
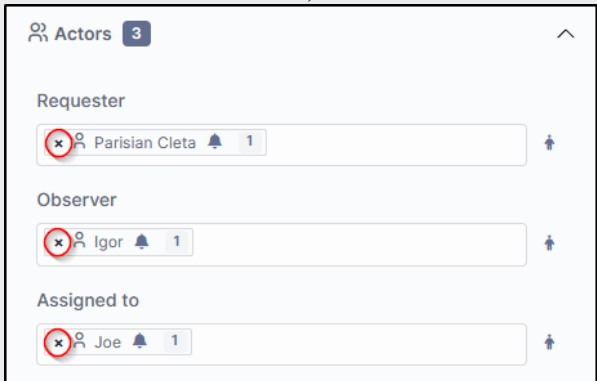
---

When the plugin is activated, a new option is available from the ticket interface :



## 7.4 Set plugin parameters

- From the plugin, click on the spanner and choose the various options that interest you:

Action	Effect
<b>Remove old assign group on new group assign</b>	Deletes or not the existing groups when you assign a new one
<b>show group assign history visually</b>	<p>(valid only if previous option is set to <b>yes</b>) Previous groups will be visible when a new group is escalated</p> 
<b>Assign ticket to initial group on solve ticket</b>	(valid only if previous option is set to <b>yes</b> ) Reassigns ticket to initial group if a group is deleted
<b>Escalation history in tasks</b>	Keep or not the history of escalations in the tasks
<b>Remove technician(s) on escalation</b>	Technician(s) will be deleted when a new technician is added to the ticket
<b>Ticket status can be changed after escalation</b>	Modify the status of the ticket after the escalation. A “do not modify” option is also available.
<b>Assign the technical manager on ticket category change</b>	If a technical manager is declared in an ITIL category, they will be automatically assigned and will receive a notification.
<b>Assign the technical group on ticket category change</b>	If a technical group is declared for an ITIL category, it will be automatically assigned and the members of the group will receive a notification
<b>Clone tickets</b>	Possibility of cloning tickets from the helpdesk interface .. figure:: images/Escalade-4.png
<b>Close cloned tickets at the same time</b>	Close all cloned tickets when one of them is closed
<b>Use the technician's group</b>	If a technician is assigned, their group will also be assigned. You can choose to take account of the assignment when the ticket is created and/or modified. You can also choose to select the first or last group to which the user is assigned
<b>Remove requester(s) on escalation</b>	Remove requester(s) in the event of an escalation. Please note that no history is kept, as is the case for assigning a group
<b>Display delete button</b>	<p>Displays the option of deleting actors from the ticket (ability to refine which user/group/supplier by requester/watcher/technician)</p> 
<b>Activate filtering on allocation groups</b>	Enables filtering and whether or not escalation to other groups is possible. <i>See next chapter for more information</i>

### 7.4.1 Setting up filtering

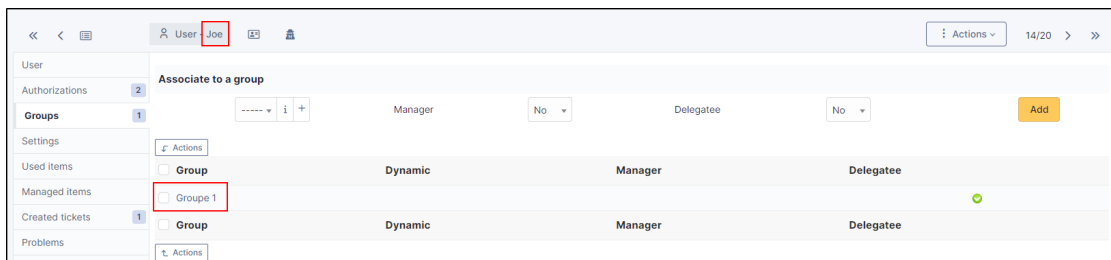
Filtering allows you to define which group is able to escalate tickets to other groups. For example, we don't want N1 support to be able to escalate to N3 directly. The escalation to N2 must be mandatory.

- From **Administration > Groups**, select one of the groups
- In **Escalade**, add the groups to which this one will be able to escalate tickets.

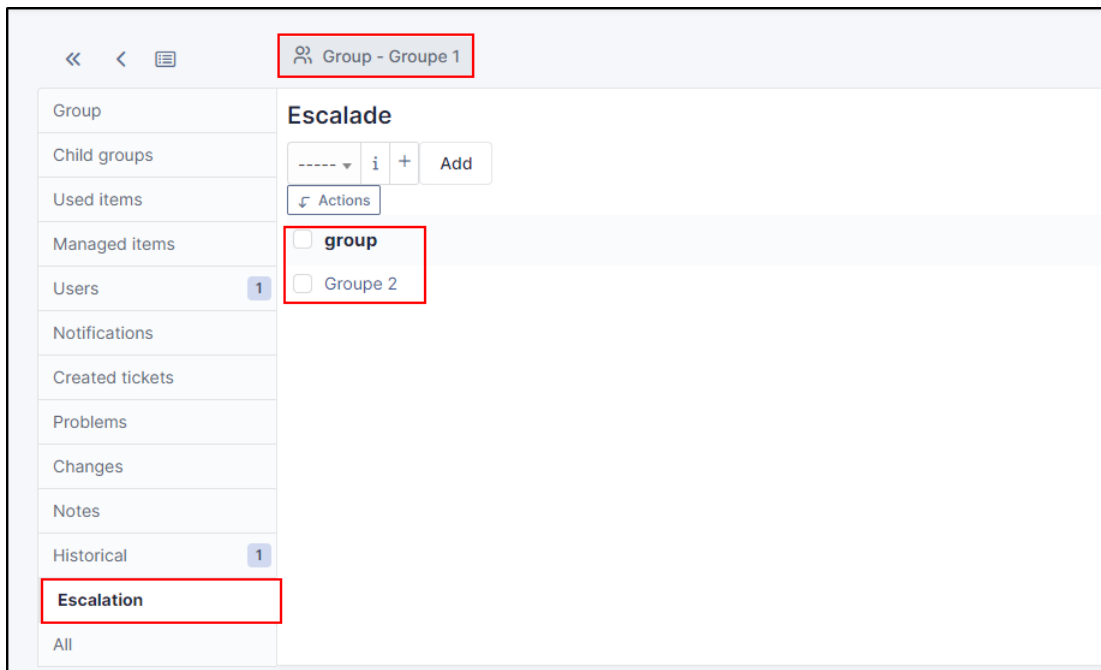
**Uyarı:** This option can be useful, but it requires all groups to be set up. If, for example, the **technician N1** group can escalate tickets to the **technician N2** group, you need to ensure that the **technician N2** group can escalate tickets to the **technician N3** group and also to the **N1** group, so that a ticket can be escalated if necessary.

Example :

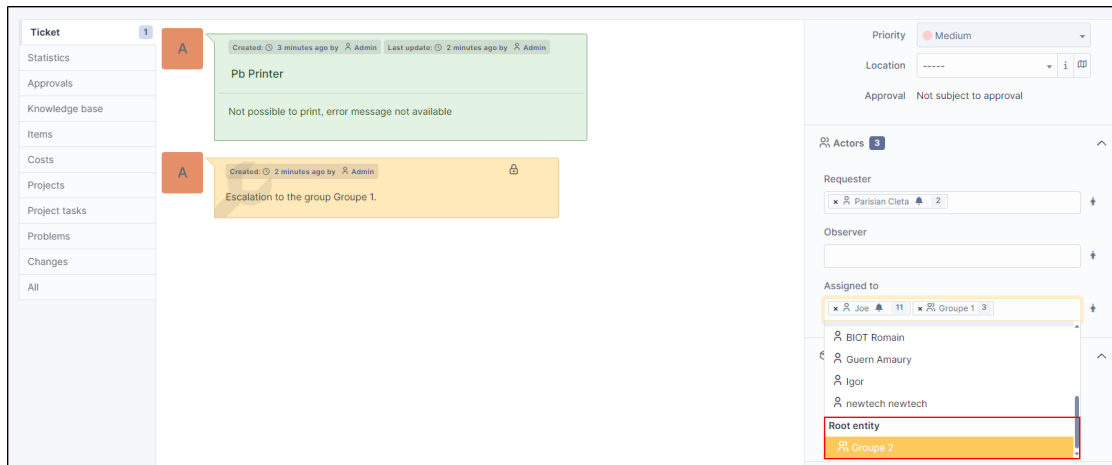
- **Joe** user is **added** to group **Groupe 1**



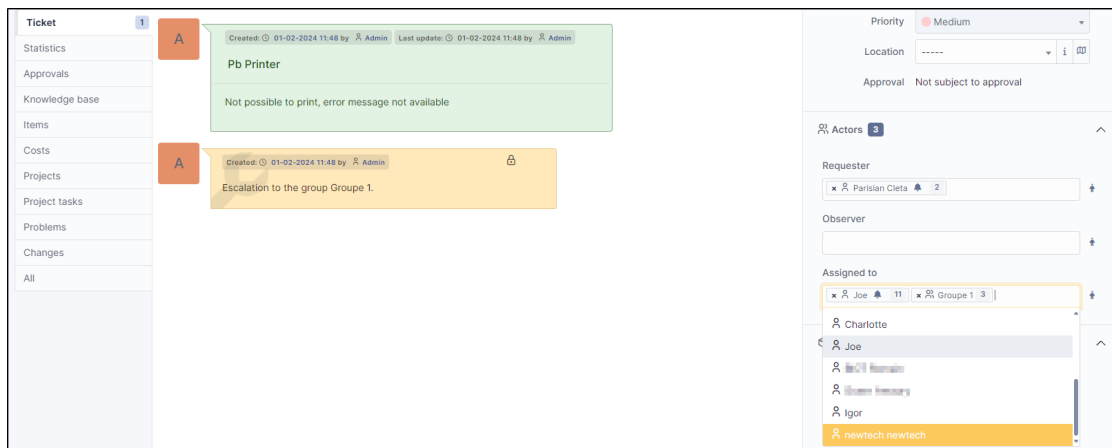
- **Groupe 1** is configured to allow ticket escalation only to **Groupe 2**



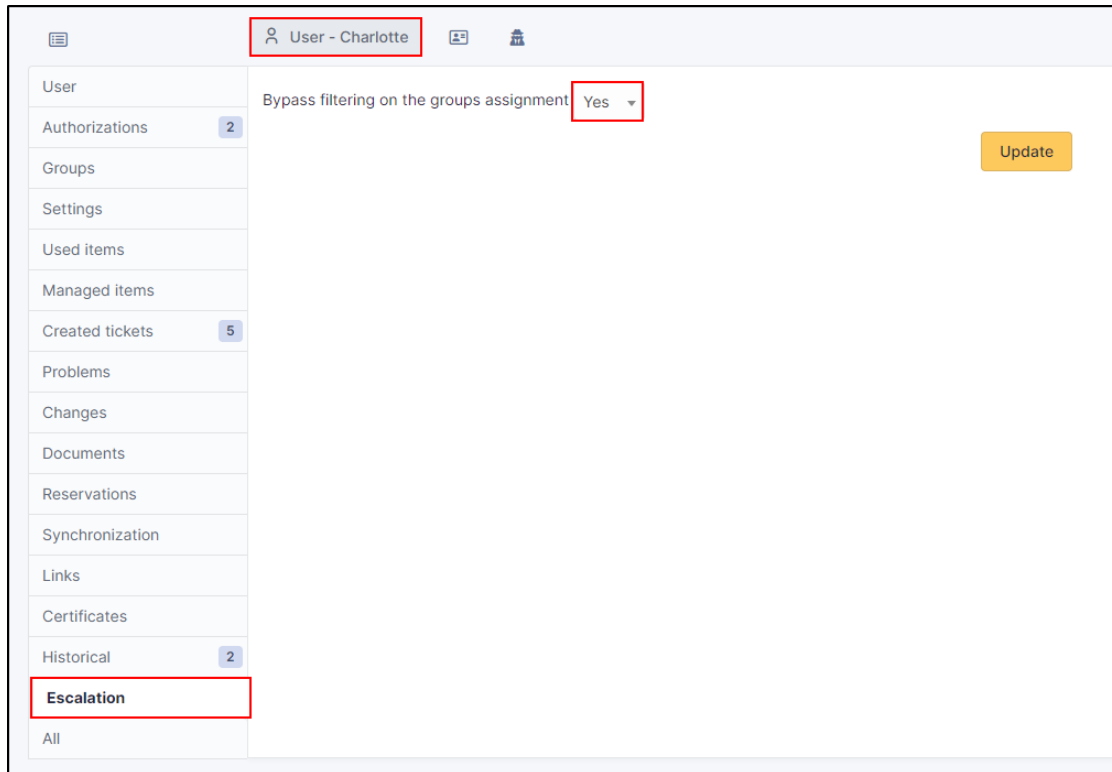
- **Joe** user can **only reassign** ticket to **Groupe 2** because it's assign to Groupe 1



- For other users not assign to **Groupe 1**, they can't reassign group to ticket (groups are not proposed in the list of assignment)

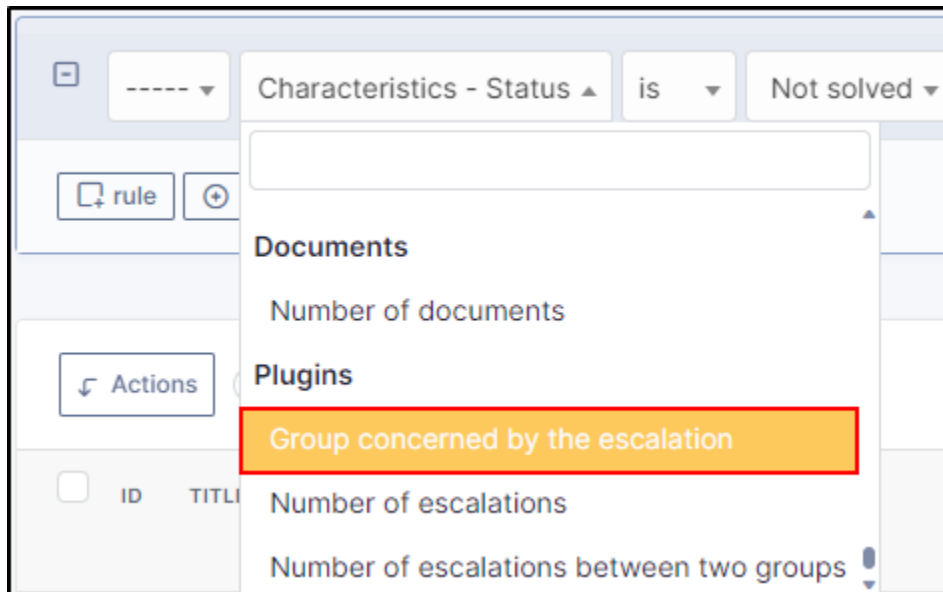


- You can **bypass** this behavior per user



## 7.5 Destek kaydının arama motoru

Uygulama eki üç yeni arama seçeneği ekler



- Düzey yükseltme ile ilgilenen grup

Ex : get all tickets actually escalated to group **Groupe 1**

- Düzey yükseltme sayısı

Örnek: Düzeyi on kereden fazla yükseltilmiş tüm destek kayıtlarını alın

- İki grup arasındaki düzey yükseltme sayısı

Örnek : İki grup arasında 2 kereden fazla yükseltilmiş tüm destek kayıtlarını alın

## 7.6 Merkez sayfa

Kapatmak ve grubunuza atamak için çözümlenen destek kaydını görüntüleyen yeni pano bileşeni

Dashboard	Personal View	Group View	Global View	RSS feeds	Forms	All
TICKETS TO CLOSE (ESCALATED) 1						
REQUESTER		ASSOCIATED ELEMENT		DESCRIPTION		
ID: 8	Admin i	General		Pb printer (0 - 1)		

Gruplarınızın güncel olarak atanmadığı ancak geçmişte atanmış olduğu çözümlenmemiş destek kayıtlarını görüntülemek için yeni pano bileşeni

Dashboard	Personal View	Group View	Global View	RSS feeds	Forms	All
TICKETS TO FOLLOW (ESCALATED) 1						
REQUESTER		ASSOCIATED ELEMENT		DESCRIPTION		
ID: 97		General		Pb with monitor (0 - 0)		

## 7.7 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)







Alanlar uygulama eki destek kayıtları, bilgisayarlar, kullanıcılar gibi çeşitli GLPI öğelerine özel alanlar eklenebilmesini sağlar.

Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/fields/releases">https://github.com/pluginsGLPI/fields/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/fields">https://github.com/pluginsGLPI/fields</a>

### 8.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

### 8.2 Özellikler

- Çeşitli öğeler için kapsayıcı bloğu ekler,
- Bloklara alanlar ekler,
- Blokları var olan ya da yeni bir sekmede görüntüler,
- Pek çok farklı alan türü kullanılabilir,
- Alanlar zorunlu olarak işaretlenebilir,
- Herp kapsayıcı için profil Erişim Denetimi Listesi kullanılabilir,

- ...

## 8.3 Uygulama ekini kurmak

- Arşivi ayıklayın.
- `fields` klasörünü `<GLPI_ROOT>/plugins` klasörüne taşıyın
- *Yapılandırma > Uygulama ekleri* bölümüne gidin.
- Uygulama ekini kurup etkinleştirin.

## 8.4 Kullanım

Bu uygulama eki otomatik olarak veri tabanında gerekli tabloları ve diskte bazı dosyaları oluşturur (`<GLPI_ROOT>/files/_plugins/fields` klasöründe). Bu dosyalar ve tablolar uygulama ekiyle birlikte güncellenir.

Uygulama ekinin kullanımı oldukça basittir:

- Bazı öğelere bağlı bir blok oluşturun,
- Bu blok içinde alanları oluşturun.

Uygulama eki yapılandırması için menüden *Yapılandırma > Ek alanlar* bölümüne gidin.

### 8.4.1 Yeni bir blok eklemek

**New item - Block**

Label :

Type :  Associated item type : 

☒ Assets - Computers  
☒ Administration - Users

Active :

- *Etiket*: Öge formlarında görüntülenecek blok etiketi,
- *Tür*: Görünüm türü, şunlardan biri:
  - *Sekme ekle*: Bloğun bulunduğu öge formuna yeni bir sekme ekler,
  - *Form içine ekleme*: Bloğu ana öge formunun sonuna ekler,
  - *Formdaki belirli bir sekmeye ekleme*: Bloğu ögenin belirli bir sekmesine ekler.
- *İlgili öge türü*: Bloğun ekleneceği öge türlerinin listesi,
- *Etkin*: Bloğun etkin olup olmadığı.

---

**Not:** İlgili öge türü için *Form içine ekleme* türünde yalnız bir blok eklenebilir.

---

Blok belirli bir sekmeye blok yalnız bir öge için eklenebilir:

**New item - Block**

Label :

Type :  Associated item type :

Tab :

Active :

Blok oluşturulduktan sonra, etiketi ya da etkin durumu değiştirilebilir ancak türü ya da ilgili öğeler listesi değiştirilemez.

## Profiller

Bloğa erişebilecek profiller *Profiller* sekmesinden ayarlanabilir. Var olan her profil için *Erişim yok*, *Okuma* ya da *Yazma* izni seçilebilir.

**Profiles**

Self-Service	<input type="text" value="Write"/>
Observer	<input type="text" value="No access"/>
Admin	<input type="text" value="Read"/>
Super-Admin	<input type="text" value="Write"/>
Hotliner	<input type="text" value="Write"/>
Technician	<input type="text" value="Write"/>
Supervisor	<input type="text" value="Write"/>
Read-Only	<input type="text" value="Write"/>

## 8.4.2 Yeni bir alan eklemek

**New item - Field**

Label :

Type :

Active :

Read only :

Default values :

Mandatory field :

Add

[Add a new field](#)

**No field for this block**

- *Etiket*: Öge formlarında görüntülenecek blok etiketi,
- *Tür*: Alan türü, şunlardan biri:
  - *Başlık*: Görsel ayırım için kullanılan başlık etiketi,
  - *Metin (tek satır)*: Tek satırlık metin (`input/@type="text"`),
  - *Metin (birden çok satır)*: Çok satırlı metin (`textarea`),
  - *Sayı*: Tek bir sayı (metin yazılamaz),
  - *Açılan kutu*: Yapılandırılabilir bir açılan kutu. Kutudaki değerler, çekirdek GLPI üzerinde *Yapılandırma* > *\*Açılan kutular bölümünden* ayarlanabilir.
  - *Evet/Hayır*: Yalnız *Evet* ve *Hayır* değerleri olan bir açılan kutu,
  - *Tarih*: Tarih seçici bulunan bir tarih alanı,
  - *Tarih ve saat*: Tarih seçici ve saat açılan kutusu olan tarih alanı (adım GLPI çekirdeğinden yapılandırılabilir),
  - *Kullanıcılar*: Kullanıcı listesi.
- *Etkin*: Bloğun etkin olup olmadığı.
- *Salt okunur*: Bu alanı salt okunur kılar,
- *Varsayılan değerler*: Alanın varsayılan değerleri,
- *Zorunlu*: Alanı zorunlu kılar.

**Uyarı:** Çeşitli ayarları değiştirirken dikkatli olmalısınız... Örneğin bir alanı hem zorunlu hem salt okunur olarak işaretleyip varsayılan bir değer atamazsanız form doğrulamadan geçemez.

Başka bir örnek: Bir sayı alanına varsayılan değer olarak bir metin atayamazsınız... gibi :)

Alanlar oluşturulduktan sonra bloğun Alanlar sekmesinden sıralaması değiştirilebilir ya da düzenlenebilir:

Add a new field

Label	Type	Default values	Mandatory field	Active	Read only	
A field in the block	Text (single line)		Yes	Yes	No	
Does this work?	Yes/No		No	Yes	No	
Which date?	Date		No	Yes	No	
Make your choice	Dropdown		No	Yes	No	
The user	Users		No	Yes	No	
An inactive field	Text (multiples lines)		No	No	No	

Örneğin *Kullanıcı* ögesinde nasıl görüntüleneceği görülebilir:

User  
Authorizations 1  
Groups  
Settings  
Used items  
Managed items  
Created tickets 1  
Problems  
Changes  
Documents  
Reservations  
Synchronization  
External links  
Historical 3  
Block as tab  
All

A field in the block : \*  
  
Does this work? :

Which date? :

Make your choice :  
 +

The user :

## 8.5 Arama

Eklenen tüm alanlar eklenmiş öğeler arama formlarından aranabilir.

## 8.6 Basit arayüz

Yalnız destek kayıtlarına eklenmiş ve *Forma ekleme* türündeki bloklar basit destek kaydı oluşturma arayüzünde görünür. Geçerli profilin izinleri dikkate alınır!

## 8.7 Çeviriler

1.4.0 sürümünde geldi.

Uygulama eki Transifex <<https://www.transifex.com/teclib/glpi-plugin-plugin-fields>>`\_` üzerinden çevrilebilir. Ayrıca blok ve alanlar için etiket değerleri de çevrilebilir. İşlem ikisi için de aynıdır:

Blok formundaki *Çeviriler* sekmesine gidin:

Blok oluşturulurken geçerli dildeki yeni bir çeviri ve etiket değer kümesi oluşturulur; İstedığınız kadar çeviri ekleyebilirsiniz.

Açılan kutu değerleri çekirdek açılan kutu yapılandırması bölümünden yapılabilir.

**Uyarı:** GLPI 9.1.1 sürümüyle birlikte; Çekirdek üzerindeki bazı sorunlar açılan kutu uygulama eki değerlerinin çevrilmesini engeller. Uygulama eki devre dışı bırakılabilir. Çekirdek sorunları giderildikten sonra yeniden etkinleştirilecek.

## 8.8 Varlıklar

GLPI kopyanızda varlıkları kullanıyorsanız, bir blok yalnız, varlık uygulandığı uyumlu ögelerinden birine atanmış ise görüntülenir.

Birden çok varlık kipinde bir blok ekler ya da düzenlerseniz, bloğun alt varlıklar için kullanılabilir olup olmadığını belirtmeniz gerekir:

New item - Block	Root entity	Child entities	No ▼ ⓘ
------------------	-------------	----------------	--------

Örnek olarak, varlık yapımız şu şekilde olsun:

- kök
  - A
    - \* C
  - B

Aşağıdaki tablo bloğun hangi durumlarda görüntülenip görüntülenmeyeceğini belirler:

Blok varlığı	Aşağı inen blok	Öge varlığı	Blok görüntülenmesi
A	Evet ya da Hayır	A	Evet
A	Evet ya da Hayır	B	Hayır
A	Evet	C	Evet
A	Hayır	C	Hayır

## 8.9 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)







### Form oluşturucu

İndir	Kaynaklar
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/formcreator/releases">https://github.com/pluginsGLPI/formcreator/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/formcreator">https://github.com/pluginsGLPI/formcreator</a>

FormCreator özel formların kolayca oluřturulabilmesini sağlayan bir uygulama ekidir.

#### 9.1 Özellikler

- Ana menüden form yönetim ara yüzüne doğrudan erişim,
- Ana sayfalardaki formların vurgulanması,
- Formlara erişim denetimi: Herkese açık, belirli kullanıcı erişimi, bazı profiller için kısıtlı erişim,
- Basit ve uyarlanabilir formlar,
- Formları kategori, varlık ve dillere göre gruplayabilme,
- Her tür sunum için sorular: Metin alanları, listeler, LDAP, dosyalar gibi
- Bölümlere göre gruplanmış sorular. Görüntülenme sırasını seçebilme,
- Belirli bir ölçüte göre soru görüntüleme (önceki bir sorunun yanıtına göre),
- Formlardaki yanıtlara göre kesin denetim: Metin, rakam, alan boyutu, e-posta, zorunlu alanlar, kurallı ifadeler gibi,
- Form yanıtlarından bir ya da bir kaç destek kaydı oluşturulması,
- Her alan, bölüm, form, varlık ya da dil için bir açıklama alanı eklenebilmesi,
- Destek kaydı kümesi biçimlendirebilme: Görüntülenen soruların yanıtları, destek kaydı kalıpları,
- Oluşturulan formu yapılandırma bölümünden ön izleyebilme,
- Form içeriklerini çeşitli dillerde sunabilmek için çevirebilme.

Tüm değişikliklerin listesine uygulama eki kaynaklarından bakabilirsiniz <<https://github.com/pluginsGLPI/formcreator/blob/master/CHANGELOG.md>>`\_.



## 9.2 Uygulama ekini kurmak

- Arşivi ayıklayın.
- formcreator klasörünü <GLPI\_ROOT>/plugins klasörüne taşıyın
- *Yapılandırma > Uygulama ekleri* bölümüne gidin.
- Uygulama ekini kurup etkinleştirin.

**Uyarı:** Uygulama ekinin klasörü uygulama eki ile aynı adı taşımalıdır:

- **Doğru:** *glpi/plugins/formcreator*
- **Yanlış:** *glpi/plugins/formcreator-master*
- **Yanlış:** *glpi/plugins/formcreator-0.90-1.3.2*

Bir uygulama ekinin dosyaları için GLPI plugins klasöründe yalnız bir klasör bulunmalıdır. **Yedeklemek için bir uygulama eki klasörünün adını değiştirmeyin, kopyalayıp silin!**



## 9.3 Service catalog

The service catalog is a replacement for the GLPI's simplified interface.

It is enabled on a per entity basis and exists in two flavors

- simplified
- extended

To enable it, edit an entity, open the *Forms* tab and set the field *Helpdesk mode* to *Service catalog simplified* or *Service catalog extended*. This setting handles inheritance from parent entity to children entities.

Users using the simplified interface will benefit a new interface allowing them to:

- browse forms and FAQ with the unified interface
- follow the process of their requests
- book assets
- view their feeds

Users using the extended interface have a more complete view on their requests.

Forms with *Direct access on homepage* enabled will appear in the interface. Users may search by browsing the categories on the left of the screen, and may also search for forms with a natural language search engine.

By default FAQ items in the Knowledge Base also show with forms. The only prerequisite is to associate form categories to knowledge base categories (in *Setup > Dropdowns : Forms > Form categories*).

It is possible to have a distinct display of FAQ in *Administration > Entities > Forms*. When **Distinct menu entry** is selected the service catalog shows a new menu entry on the left. FAQ are browsable by category and key words.

---

**Not:** All entity settings for Formcreator propagate to sub entities by default. The administrator may change the settings in a sub entities to break inheritance.

---

### 9.3.1 Overview

The service catalog shows several counters on the top left corner. Those counters show all requests involving the current user as a author, requester, observer, assigned or validator.

The requests displayed here are

- tickets created without Formcreator
- tickets generated by forms having only one target tickets
- form answers when the form has no target ticket
- form answers when the form has several target tickets

The request are spread over 4 counters

- processing
- pending
- to validate
- closed

---

**Not:** New requests are not included in the counters.

---

### 9.3.2 RSS feeds

When users are allowed to view RSS feeds, the service catalog shows a menu entry on the left to access them. RSS feeds administration is done in GLPI as usual.

### 9.3.3 Reservations

Users may book an asset with GLPI's reservation system, available in the left menu of the service catalog.



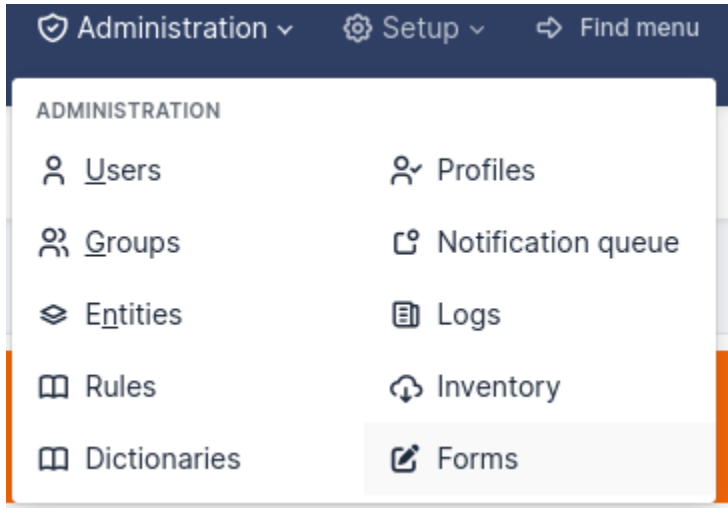
## 9.4 Form yapılandırmaları

### 9.4.1 Form oluşturmak

**Not:** GLPI üzerinde varlıkları güncelleme hakkına sahip profillere form oluşturma izni verilir. Bu iznin nasıl kurulacağını öğrenmek için GLPI belgelerine bakın.

**Not:** Formlar, bulunmaları amaçlanan birimlerde oluşturulmalıdır. **Alt birimler** alanı **Evet** olarak ayarlanmışsa, bir form kendi biriminde ve tüm alt birimlerinde kullanılabilir.

1. **Yönetim > Formlar** bölümüne gidin.



1. Bir form eklemek için + düğmesine tıklayın

Şu alanlar doldurulmalıdır:

- **Ad:** Formun adı.
- **Etkin:** Bir form varsayılan olarak etkin değildir. Kullanıma hazır olduğunda etkinleştirmeniz gerekir.

Kategori alanını doldurmanız önerilir:

- Basitleştirilmiş arayüzde, kategoriler formların bloklara göre düzenlenmesini sağlar.
- **Hizmet kataloğunu** kullanmak istiyorsanız, form kategorilerini kullanmanız gerekir.

**Not:** Form kategorileri, uygulama ekinin açılır listeleridir. Kategori alanının yanındaki + ögesini kullanarak bir formu düzenlerken doğrudan form kategorileri ekleyebilirsiniz. Bu işlemi **Yapılandırma > Açılan kutu > Form kategorileri** bölümünden de yapabilirsiniz.

- **Ana sayfadan doğrudan erişim:** Basitleştirilmiş GLPI arayüzünden forma doğrudan erişim sağlar.
- **Description:** displays in the list forms.
- **Language:** by default a form is set to the language of its creator. The form will be available only to users using the same language as the form. Choose **All languages** to make the form available to users without language restriction.

- **Başlık:** Form görüntülendiğinde görüntülenir.
- **Need to be validate:** If **Yes** a list of validators is displayed. This is a list of GLPI users (with the right **Validate an incident** or **Validate a request** (in its profile) on a compatible entity with the form's entity. The list of validators is a multiple choice list. If no validator is selected all of them are submitted when the form is being used.
- **Hizmet kataloğunun varsayılan formu:** **Evet** ise form, geçerli kategori veya anahtar sözcüklere göre süzülmeden hizmet kataloğunda görüntülenir.

When all fields are filled, click on the **add button** at the bottom of the page.

**Not:** Deleting a form is possible only if there are no associated answers. To delete a form, delete all its answers first from the **Form answers** tab.

## 9.4.2 Bölümler

**Soru** sekmesine tıkladıktan sonra aşağıdaki sayfa görüntülenir:

+ Add a section

Önce bir **bölüm** oluşturmalsınız. Bölümler, formdaki soruları gruplamak için kullanılır.

New Item - Section

Name \*

Condition to show the section

Always displayed ▼

+ Add

Formun diğer bölümlerinde yer alan sorulara verilen yanıtlara göre bölümün görüntülenmesini ya da gizlenmesini sağlayacak koşullar oluşturulabilir.

## 9.4.3 Sorular


İstediğiniz bir bölümde **Bir soru ekle** üzerine tıklayın.

0
section 1

+ Add a question

Şu sayfa görüntülenir:

×

 **New Item - Question**

Name \*

Section section ▼ i

Types --- ▼

---

Description

---

Condition to show the question

Always displayed ▼

+ Add

A question is made of:

- a title: this is the label of the question in the form.
- a type: see list below.
- a section: the section containing the question. You can move a question to an other section with this field.
- a description: it is displayed under the question in the form. Use it as a hint for the requester, telling him which content is expected.
- a dropdown list **Show field** to enable a condition

Condition to show the question

Hidden unless ▼

AND

section - checkboxes question

=

+

-

It submits the following choices:

- **Always visible**: the field is always displays
- **Hidden unless**: The question is hidden except if answers to other questions matches a condition.
- **Displayed unless**: The question is displayed except if the answers to other questions matches a condition.

Koşullar birden fazla olabilir. Bir koşul eklemek ya da kaldırmak için iki düğme bulunur:

#### Not: Simge listesi

- **Çember** bir sorunun zorunlu kılınmasını ya da



, or optional



- **Arrow up** and **arrow down** allow you to reorder questions in a section.
- Bir soru üzerine tıklanarak düzenlenebilir.
- **Üst üste iki kare** bir soru ya da bölümün kopyasını oluşturur.
- **Çöp kutusu** bir soru ya da bölümü siler.

Questions are organized on a 4 columns array. You can resize width of questions, reorder them using drag and drop and put up to 4 questions on the same row.

### 9.4.4 Soru türleri

There are about twenty types of questions available. Depending on the chosen type, you need to provide additional information.

#### Not:

- **Zorunlu: Evet/Hayır.** Formu çalıştırırken, yanıtlanması zorunlu olan soruların etiketinin yanında kırmızı bir yıldız görüntülenir.
- **Varsayılan değerler:** İçeriği, sorunun türüne bağlıdır.
- **Range Min/Max:** Restricts the value to the given range when running the form.
- **Additional validation (Regular expression):** You may set a custom regex with a regular expression. Use it when other restriction methods cannot satisfy your needs. Don't forget to specify the delimiters of the regex. You may add any modifier after the closing delimiter.

## Aktörler



Bu alan ile, bir veya birkaç kullanıcı seçebilirsiniz:

- GLPI içinden **Yönetim > Kullanıcılar** bölümündeki kullanıcılar seçilebilir
- GLPI dışından e-posta adresi yazabilirsiniz

## İşaret kutuları (çoklu seçim)

- ☐ Choice 1
- ☐ Choice 2
- ☐ Choice 3
- ☐ Choice 4

×

**Question - checkboxes question**

Name \*

Section

section ▼ i

Types

Checkboxes ▼

Required

No ▼

Default Values

Values

Choice 1  
Choice 2  
Choice 3  
Choice 4

Description

checkboxes description

Min

Max

Condition to show the question

Always displayed ▼

Save

**Değerler** bölümünde her değer için bir satır ekleyin. Varsayılan değerler, her satıra bir tane olacak şekilde **Varsayılan değerler** bölümünden ayarlanabilir. Bu alan boş bırakıldığında hiçbir kutu işaretlenmez.



## Tarih / Tarih saat / Saat

## datetime question

datetime description

The form displays a datetime selection interface. At the top, there is a text input field with a yellow border, a calendar icon, and a close icon. Below this is a calendar for July 2022. The calendar shows days of the week (Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat) and dates. The 1st of Friday is circled. At the bottom, there is a time selector showing 12:00:00 PM and a 'Now' button.

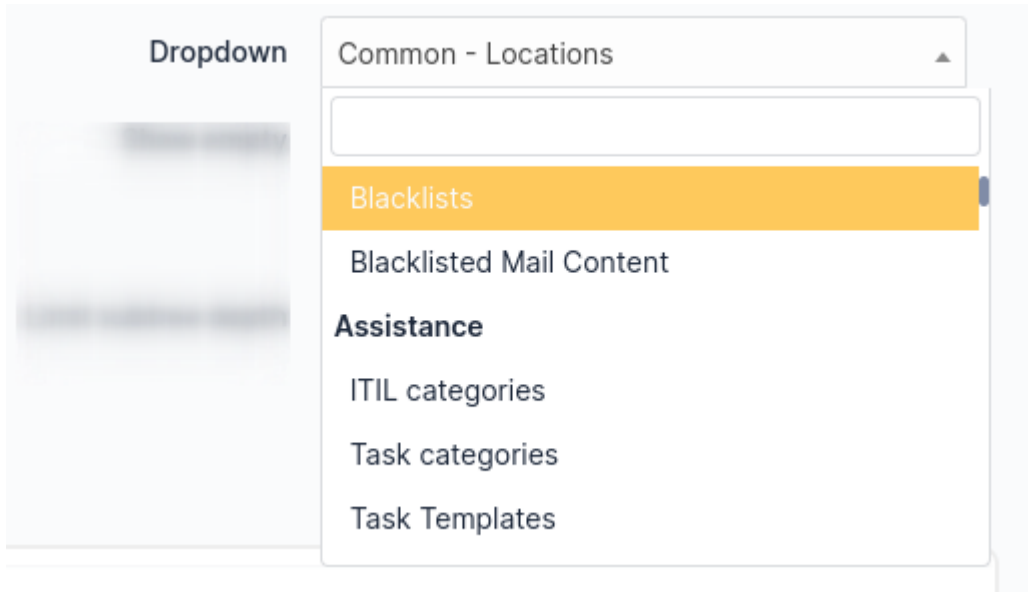
Bu alan mini takvimden bir tarih, tarih saat veya saat seçilebilmesini sağlar.

## Açıklama

This field only displays information. Use it to give more details about a question.

## Açılan kutu

Bu alan, kullanıcının GLPI içindeki bir açılır menüde (**Yapılandırma > Açılan kutular**) bulunan kutular arasından bir değer seçmesini sağlar.



### E-posta

The answer to this type of field must be a syntactically valid email address.

### Dosya

**file question**  
file description

File(s) (2 MB max) [i](#)

Drag & drop your file here, or

Sélect. fichiers    Aucun fichier choisi

Bu alan, istekte bulunan kişinin bir dosya yükleyebilmesini sağlar.

### Ondalık

This field must be a float value. Note you may use a regular expression to tighter restrict the answer.

### GLPI nesnesi

This field allows you to build a dropdown from a GLPI object among those available in the menus:

- Varlıklar
- Destek
- Yönetim
- Araçlar
- Yönetim

## Gizli alan

Bu alan gizlidir ve hedef (destek kaydı ya da değişiklik) oluşturulurken rastgele bir değer alınmasını sağlar.

**Not:** This type of questions never shows on a form.

## Sunucu adı

This field is invisible. It allows to get the hostname of the computer used by the requester, assuming the DNS is able to properly resolve it from its IP address

## Tamsayı

Bu alanın yanıtı bir tamsayı değeri olmalıdır. Yanıtı daha sıkı kısıtlamak için bir kurallı ifade kullanabileceğinizi unutmayın.

## IP adresi

This field is hidden and collects the IP address of the form requester. It does not show in the form.

## LDAP seçimi

Bu alan, bir LDAP dizinindeki nesnelerin bulunduğu bir açılan kutu oluşturmanızı sağlar:

**Question - LDAP question**

Name *	LDAP question	Section	section
Types	LDAP Select	LDAP Directories	forumsys
Required	No	Show empty	No
Filter	(& (uid=*) )	Attribute	(AD)User ID
Description	LDAP description		
Condition to show the question			
Always displayed			

Save

**Not:** This type of questions cannot be used to fill actors of a target.

### Çoklu seçim (birden çok seçenek)

This field allows you to create a dropdown list with ability to select multiple items. Values are added one per line in the field **Values**. You may set default values, one per line in *Default values*\*. If no default value is set then no item will be selected by default.

### Request type


This field is a dropdown with “Incident” or “Request” choices. It can be used to set the request type of a ticket being generated by the form.

### Radyo düğmeleri (yalnız bir seçenek)

#### radio question

radios description

- ☐ Choice 1
- ☐ Choice 2
- ☐ Choice 3

 Question - radio question

Name \*

Type

Radios

Required

No

Default Values

Section

section

Values

Choice 1  
Choice 2  
Choice 3

Description

radios description

Condition to show the question

Always displayed

Save

**Değerler** bölümünde her değer için bir satır ekleyin. Varsayılan değer, **Varsayılan değer** bölümünden ayarlanabilir. Bu alan boş bırakıldığında baştan hiçbir seçenek işaretlenmez.

### Seçim (yalnız bir seçenek)

Bu alan, bir açılır kutu oluşturmanızı ve kutuda görüntülenecek öğeleri ayarlamanızı sağlar. Öğeler, **Değerler** bölümünden her biri ayrı satırda olacak şekilde eklenir. Varsayılan değer **Varsayılan değer** bölümünden ayarlanabilir. Varsayılan değer ayarlanmadığında, baştan varsayılan bir öge seçilmez.

### Etiketler

This is a hidden field to add a tag to the form for future processing.

---

**Not:** Bu alan türü yalnız **Etiket** uygulama eki kurulu ve etkinleştirilmiş ise kullanılabilir.

---

### Metin

Bu alan, tek bir metin satırı yazılmasını sağlar.

### Metin alanı

Bu alan, bir kaç satırlık metin yazılmasını sağlar.

### Önem derecesi

Bu alan, GLPI içinde tanımlanmış bir önem derecesini seçmenizi sağlar.

## 9.4.5 Conditions

Conditions are expressions involving questions and sections which are evaluated in order to determine

- if a question is displayed
- if a section is displayed
- if the submit button of a form is displayed
- if a target (see below) must be generated

Available operators in an assertion are:

- equals
- not equals
- less than
- greater than
- less than or equal
- greater than or equal
- is visible
- is not visible
- matches a regular expression

The condition expression can be used with the following rules:

- **Hidden unless:** the item is hidden or not generated except when the expression is true
- **Displayed unless:** the item is displayed or generated except when the expression is true

### 9.4.6 Erişim türleri

Üç değer kullanılabilir:

- **Herkese açık erişim:** Anonim kullanıcılar forma erişebilir. Bir Intranet sitesinde kullanabilirsiniz.
- **Özel erişim:** Yalnız GLPI hesabı olan kullanıcılar forma erişebilir.
- **Sınırlı erişim:** Yalnız belirtilen profillerdeki kullanıcılar forma erişebilir.

When a form is set to **Public access** it is possible to enable a simple captcha. This captcha should prevent spamming if a form is accessible from internet.

**Not:** Captchas are not enabled by default on anonymous forms. Administrators need to enable them explicitly depending on how the form may be accessible from an hostile network such Internet.

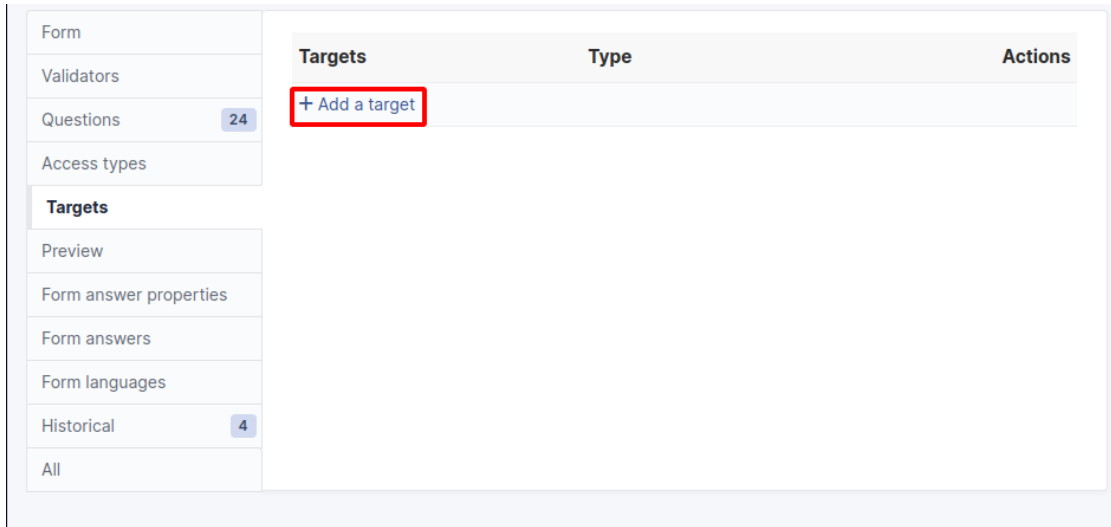
### 9.4.7 Hedefler

There are three types of targets for a form:

- Destek kayıtları
- Değişiklikler
- problems

Tek bir formdan herhangi bir sayıda hedef oluşturulabilir. Hedef türleri karıştırılabilir.

Bir hedef oluşturmak için **Bir hedef ekle** üzerine tıklayın



The screenshot shows the 'Form' configuration page in GLPI. On the left is a sidebar with a list of configuration options: Form, Validators, Questions (24), Access types, Targets, Preview, Form answer properties, Form answers, Form languages, Historical (4), and All. The 'Targets' option is selected. The main content area shows a table with the following structure:

Targets	Type	Actions
+ Add a target		

Ardından aşağıdaki pencere görüntülenir:

Bir hedef adı seçin ve yazın, ardından doğrulayın. Yeni hedef oluşturulur ve ayarları yapılabilir.

### 9.4.8 Ön izleme

Bu sekmede, formun nasıl görüntüleneceğine bakabilir ve etkinleştirmeden önce deneyebilirsiniz.

**Not:** Ön izlemeden gönderilen yanıtlar gerçekten kaydedilir ve form doğrulanacak şekilde yapılandırılmamışsa hedefler oluşturulur.

### 9.4.9 Form yanıtları

Bu sekmede, formun kaydedilen tüm yanıtları görüntülenir.

**Not:** Bir formu silmek için önce tüm yanıtlarının silinmesi gerekir. Bir anımsatıcı olarak bir formun ana sekmesinin altında bir uyarı görüntülenir.

### 9.4.10 Kategoriler

**Menu :** *Ayarlar > Açılan kutular : Formlar > Form kategorileri*

Form kategorileri, form listenizi düzenlemenizi sağlar. Formlar, seçilen kategoriye ya da herhangi bir alt kategoriye ait olduklarında görüntülenir. Herhangi bir kategorisi olmayan bir form, yalnız herhangi bir kategori seçilmediğinde ya da kullanıcı “tümünü görüntüle” seçeneğini seçtiğinde görüntülenir.

Kategoriler genel olarak *Ayarlar > Açılan Kutular* menüsünden eklenip düzenlenebilir.

Ayrıca yeni kategoriler, tüm diğer GLPI açılan kutuları gibi doğrudan form sayfasından eklenebilir.

Varlıklara göre tanımlanırlar ve GLPI 0.85 sürümünden itibaren tüm diğer açılan kutular gibi başka dillere çevrilebilirler.

**Not:** Genel GLPI yapılandırması sayfasından açılan kutu çevirileri etkinleştirilmiş olmalıdır: *Yapılandırma > Genel > Genel Yapılandırma > Açılan Kutu Çevirileri = Evet*

**Not:** Kategoriler *Bilgi Bankası Kategorileri* ile ilişkilendirilebilir. Formların yanında yazılan konuya göre SSS kayıtlarının görüntülenmesi için bu bağlantı gereklidir.

### Yapılandırma

The screenshot shows the GLPI interface for configuring form categories. The top navigation bar includes a hamburger menu, the GLPI logo, and a user profile icon. The breadcrumb trail is: Home / Setup / Dropdowns / Form categories. A search bar is located on the right. The main content area has a filter bar with 'Items Seen' and 'contains' dropdowns. Below this is a toolbar with 'rule', 'group', 'Search', 'star', and 'refresh' icons. The table below shows two categories: 'Computer problems' and 'Human resources'. The table has columns for 'COMPLETE NAME' and 'Computer problems'. The bottom of the table shows '20 rows / page' and 'Showing 1 to 2 of 2 rows'.

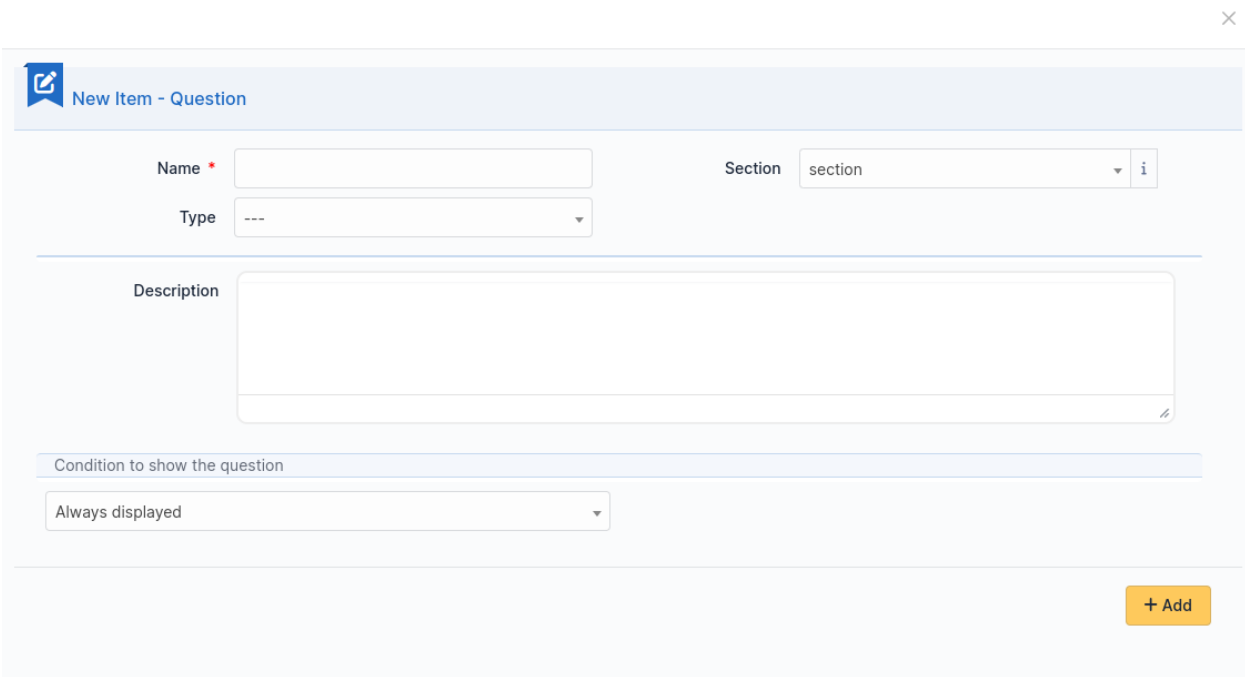
### Görünüm oluşturma

The screenshot shows the GLPI ForCreator users page. The top navigation bar includes the GLPI logo and a user profile icon. The breadcrumb trail is: Home. The main content area has a welcome message: 'Welcome to our ForCreator users page. You can select a specific form from below to [easily create a ticket](#) on a specific subject.' Below this is a search bar. The left sidebar shows 'Categories' with 'Computer problems' and 'Human resources'. The right sidebar shows 'My 5 last forms (requester)' and 'My 5 last forms (validator)'. The main content area has three buttons: 'Network problem', 'New user', and 'Software request'.



### 9.4.11 Sorular

After the creation of a form, create fields for the user to fill out.



The name of the questions will appear on the left and the field type selected on the right.

Açıklama doldurulacak alanın altında bulunur.

Additional options may be displayed depending on the currently selected question type.

Girişin doğrulanmasını isteniyorsa, [PHP kuralı ifadeleri](#) kullanılabilir.

Soruların, diğer sorulara verilen yanıtlara göre görüntülenmesini istiyorsanız bir soruyu düzenlerken *alanlar görüntülenmenin* bölümünü kullanın. 2.5.0 sürümünde bir kaç sorunun içeriğini denetlemek için karmaşık ifadeleri ile **VEYA** ve **VE\*** mantık işlemleri kullanılabilir. **VE** işleminin **VEYA** işlemine göre önceliği vardır.

### 9.4.12 Translation

In some cases a form should be available in several languages. Choose first in which language a form should be created. This language should be english (US or UK) or the language that most of target users understand. This is the fallback language if no alternative is found.

This language is also used as reference in the translation process. Then be sure that the chosen language is readable by the user who will translate the form.

To translate a form open the tab **Form languages**, then create all languages you need to provide to users.

The screenshot shows the GLPI interface for adding a new form language. The sidebar on the left contains a list of navigation items: Form, Validators, Questions (24), Access types, Targets (2), Preview, Form answer properties, Form answers, Form languages (8), Historical, and All. The main content area is titled 'New Item - Form language'. It features a 'Name' field with a dropdown menu currently set to 'English (US)', a 'Comment' text area, and a 'Form languages' section. This section includes a list of languages with checkboxes: Deutsch, Français, 香港, and Language. An 'Add' button is located next to the 'Form languages' section. The top navigation bar includes links for Assets, Assistance, Management, Tools, Administration, Setup, and Find menu. The user is logged in as Super-Admin.

Choose a language added to the form and click it to begin or resume translation, then select the tab **Translations**. Click the button **New translation** and a popup dialog will open and show a string to translate. Type the translation, and click save or validate with **Enter** on your keyboard.

The screenshot shows a 'Add translations' popup dialog. The dialog has a title bar with a close button (X). The main area contains a label 'Section' followed by a text input field. Below the input field is a yellow 'Save' button with a floppy disk icon.

If another string must be translated, it will show immediately. If no more string needs to be translated, a message will show instead.

## Add translations



No more string to translate

Save

When you close the dialog the list of translated strings is refreshed. You can edit a translation by clicking on it, delete one or several translations with the checkboxes on the left of the list and the **Delete** button\*\*. You can also filter the list with the filter input box.

The screenshot shows the GLPI Administration interface. The top navigation bar includes links for Assets, Assistance, Management, Tools, Administration, Setup, and Find menu. The user is logged in as Super-Admin. The sidebar on the left shows the 'Form language' tab selected. The main content area displays the 'Translations' section for 'Form language - fr\_FR'. It features a table with two columns: 'Original string' and 'Translation'. The table contains one entry: 'translatable form' in the original string column and 'Formulaire traduisible' in the translation column. There are checkboxes on the left of the table rows. A 'Delete' button is located below the table. A '+ New translation' button is at the top right of the table. A 'Filter list' input box is also present.



## 9.5 Hedefler

Hedefler FormCreator üzerinden yapılan gönderimlerde oluşturulan nesnelerdir. Bir formun doğrulanması gerekiyorsa, hedefler onay alınana kadar geciktirilir.

**Not:** Hedefler şu anda yalnız destek kayıtları olabilir.

Bir hedef destek kaydı form tarafından oluşturulan destek kaydını belirtir. Bir formun bir kaç hedefi olabilir.

*Hedef* sekmesini açın ve bir ad ve tür seçerek bir hedef oluşturun (yalnız geçerli destek kaydı için).

## 9.5.1 Hedef destek kaydı

Bir destek kaydı oluşturan bir hedef destek kaydı.

Question	Title	Answer	Section
Full form	-	##FULLFORM##	-

Destek kaydı, sıfırdan ya da GLPI üzerinde bulunan bir destek kaydı kalıbından oluşturulur. Şunları yapabilirsiniz:

- Diğer olası hedeflerden ayırt etmek için hedef destek kaydının adını özelleştirebilirsiniz,
- Soruları ve yanıtları kullanarak destek kaydının başlığını ve açıklamasını özelleştirebilirsiniz,
- Oluşturulan destek kaydının hedef birimini ayarlayabilirsiniz,
- Bir çözümleme süresi ayarlayabilirsiniz (önceki adıyla bitiş tarihi),
- Destek kaydının türünü ayarlayabilirsiniz (istek ya da sorun olarak),
- İlişkili bileşenleri ayarlayabilirsiniz,
- Kategoriyi ayarlayabilirsiniz,
- Önem derecesini ayarlayabilirsiniz,
- Konumu ayarlayabilirsiniz,
- *Tags* uygulama eki kullanılabiliyorsa destek kaydına etiketler atayabilirsiniz,
- Oluşturulan destek kaydını başka destek kayıtları ile ilişkilendirebilirsiniz,
- Destek kaydının aktörlerini belirleyebilirsiniz,
- Hedef destek kaydını oluşturmak için karşılanması gereken ölçütleri belirleyebilirsiniz.

**Not:** Önem derecesi, kategori ya da konum (belirli ya da bir sorudan) ayarlamak, bilek kalıbında (varsa) tanımlanan önem derecesini değiştirir

## Hedef birim

Kullanılabilecek pek çok seçenek var:

- Geçerli etkin birim: Formu doldurarak istekte bulunan kişinin birimi,
- Varsayılan istekte bulunanın birimi: Formu doldurarak istekte bulunan kullanıcının varsayılan birimi,
- İlk devingen istekte bulunan kişinin birimi (alfabetik): İsteğe bulunan kişinin tüm devingen birimlerini alfabetik olarak sıralar ve ilkini seçer,
- Son devingen istekte bulunan kişinin birimi (alfabetik): İsteğe bulunan kişinin tüm devingen birimlerini alfabetik olarak sıralar ve sonuncusunu seçer,
- Formun birimi: İsteğe bulunan kişi tarafından doldurulan formun bulunduğu birim,
- Doğrulayıcının varsayılan birimi: İsteği doğrulayan kişinin varsayılan birimi,
- Belirli birim: Formun tasarımcısı tarafından ayarlanan bir birim,
- Bir kullanıcı türü soru yanıtının varsayılan birimi: Bir soruda istekte bulunan kişi tarafından seçilen bir kullanıcının varsayılan birimi.
- Bir GLPI nesnesinden > Birim türü sorusunun yanıtı: İsteğe bulunan kişi tarafından bir sorudan seçilen birim.

---

**Not:** İsteğe bulunan kişinin varsayılan birimi ayarlanmamış olabilir. Bu durumda destek kayıtlarının kök birimde oluşturulma riski vardır.

---

---

**Not:** Doğrulayan kişinin varsayılan birimi ayarlanmamış olabilir. Bu durumda destek kayıtlarının kök birimde oluşturulma riski vardır.

---

---

**Not:** Devingen istekte bulunan kişinin birimi. Kullanıcı eşitlemesi gerekir. Bu durumda destek kayıtlarının kök birimde oluşturulma riski vardır.

---

## Destek kaydı kalıbı

Bir kalıptan destek kaydı oluşturmak için hazır ayarları belirler. Hedef destek kaydında belirlenen tüm ayarlar, kalıpta bulunan değerleri değiştirir.

## İstek türü

Oluşturulan destek kaydının türünü ayarlar

- Varsayılan ya da bir kalıptan: Herhangi bir tür ayarlanmadığında GLPI tarafından ya da varsa bir kalıptan ve ayarlanmışsa bu kalıptaki tür değerinden
- Belirli tür: İstek ya da sorun,
- Sorunun yanıtına eşittir: Değer, bir istek türü sorusundan ayarlanır.

### İlişkili bileşenler

Oluşturulan destek kaydının ilişkili bileşenlerini ayarlar

Yok : Açıklamak gerekmez, Belirli varlık: Formun tasarımcısı tarafından ayarlanan bir varlık, Bir sorunun yanıtına eşittir: İstekte bulunan kişi tarafından, bir sorudan ayarlanan bir varlık Son geçerli yanıt: İstekte bulunan kişi tarafından ayarlanan bir varlık. Bu amaç için uygun olan son görünür sorudan

### Kategori

Oluşturulan destek kaydının kategorisini ayarlar

- Kalıptan kategori ya da yok: Varsa ve bu kalıbın hazır bir kategorisi varsa bir kalıptan kategoriye ayarlar. Diğer tüm durumlarda yok,
- Belirli kategori: Formun tasarımcısı tarafından ayarlanan bir kategori,
- Bir sorunun yanıtına eşittir: İstekte bulunan kişi tarafından seçilen bir kategori,
- Son geçerli yanıt: Kategori türünde görüntülenen son sorudan bir kategori,

### Önem derecesi

- Kalıptan önem derecesi ya da yok: Varsa ve bu kalıbın hazır bir önem derecesi varsa bir kalıptan önem derecesini ayarlar. Diğer tüm durumlarda yok,
- Belirli önem derecesi: Formun tasarımcısı tarafından ayarlanan bir önem derecesi,
- Bir sorunun yanıtına eşittir: İstekte bulunan kişi tarafından seçilen bir kategori,

### Konum

- Kalıptan konum ya da yok: Varsa ve bu kalıbın hazır bir konum varsa bir kalıptan konumu ayarlar. Diğer tüm durumlarda yok,
- Belirli konum: Formun tasarımcısı tarafından ayarlanan bir konum,
- Bir sorunun yanıtına eşittir: İstekte bulunan kişi tarafından seçilen bir kategori,

### Hedefi görüntüleyecek koşul

Form tasarımcısı, koşullara bağlı olarak destek kaydının oluşturulmasını kısıtlayabilir.

## 9.5.2 Hedef değişikliği

Bir değişiklik oluşturan bir hedef değişikliği

The screenshot shows the GLPI interface for creating a 'Target change'. The top navigation bar includes links for Assets, Assistance, Management, Tools, Administration, Setup, and Find menu. The sidebar on the left has 'Target change' selected. The main form area contains several input fields: 'Name' (filled with 'change'), 'Change title' (filled with 'change'), 'Description' (filled with '##FULLFORM##'), 'Impacts', 'Control List', 'Deployment Plan', 'Backup Plan', and 'Checklist'. A 'Save' button is located at the bottom right of the form.

Değişiklik sıfırdan oluşturulur. Şunları yapabilirsiniz:

- Soru ve yanıtları kullanarak başlık, açıklama, etki, kontrol listesi, dağıtım yolu, yedekleme planı ve kontrol listesi alanlarını özelleştirebilirsiniz,
- Bir değerden ya da bir sorudan önem derecesini ayarlayabilirsiniz,
- Birkaç ilke arasından değişikliğin birimini seçebilirsiniz,
- Çözümleme zamanını ayarlayabilirsiniz,
- Değişiklik aktörlerini belirleyebilirsiniz,
- Değişiklik kategorisini ayarlayabilirsiniz.
- Hedef destek kaydını oluşturmak için karşılanması gereken ölçütleri belirleyebilirsiniz.

### 9.5.3 Target description templating

Target ticket and target change both have description template. By default the template uses the tag `##FULLFORM##`. This tag is a default template where all questions and sections are displayed in the same order as the form.

Each question has 2 tags

- `##question_x##` which is replaced by the label of the question. X is the ID of the question.
- `##answer_x##` which is replaced by the answer to a question. X is the ID of the matching question.

Questions of type dropdown support more complex expression like `##answer_x.name##`. x still means the ID of a question. the word after the dot is the name of a property available in the search options of the itemtype of the dropdown question.

As an example, consider a dropdown question which shows locations. The itemtype set by the form designer is “Location”. The designer can render in the target many fields of the location selected by the requester, such address, postcode, state, building, and many other data. To find them, the admin may rely on the list available in the search filters for a location.



## 9.6 Issues lifecycle

### 9.6.1 Abstract

The service catalog relies mostly on a list of issues (or assistance request). Issues are created and maintained upon events related to tickets and form answers.

When a ticket is created from GLPI, then a new issue is created in the database. When this ticket is being updated, the issue is updated to reflect all relevant changes.

Form answers are created when a requester fills a form and submits it. When a form answer is created a new issue is created as well. As a form answer may or may not trigger the creation of tickets, issues behave differently depending on this quantity of generated tickets.

### 9.6.2 Ticket created from GLPI

When a ticket is created from GLPI, the issue reflects most useful information from this ticket.

### 9.6.3 Form answer without any generated ticket

When a form answer did not generate a ticket, or when the form answer generating tickets is waiting for validation, then the issue reflects the form answer.

### 9.6.4 Form answer with a single generated ticket

When a form answer triggered the creation of one and only one ticket, then the issue reflects this ticket. This is also true when the approval of a form answer triggers the creation of a single ticket.

### 9.6.5 Form answer with several generated tickets

When a form answer generated several tickets, then the issue reflects a list of those tickets. Each ticket is viewable by the requester, if he is granted to view it.

### 9.6.6 Status

#### Computation of status

Issues follow the lifecycle of tickets or form answers, depending on which object it reflects.

When an issue reflects a single ticket, its status takes into account the validation status of a ticket, if any. The validation status of the ticket takes precedence when the ticket is not solved and waiting for approval or has been refused. For all other cases, the issue shows the regular ticket status.

You may refer to the following table to have a quick view of how the status is computed:



		Validation Status			
		NONE	WAITING	REFUSED	ACCEPTED
Ticket Status	INCOMING	T	V	V	T
	ASSIGNED	T	V	V	T
	PLANNED	T	V	V	T
	WAITING	T	V	V	T
	SOLVED	T	T	T	T
	CLOSED	T	T	T	T

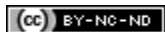
- T = status picked from Ticket
- V = status picked from Validation

When an issue reflects several tickets then the status of each ticket is computed from the above description, and the least advanced status is used. If an issue reflects 3 tickets having statuses Waiting, Resolved and Closed, then the chosen status is Waiting. This means that an issue is closed only when all its tickets are closed.

### searching issues by status

The search engine shows many statuses. Some are shortcuts to search several statuses at once, like tickets, some are specific to the statuses of form answers.

- new: new issues
- processing (assigned): processing issues
- processing (planned): planned issues
- waiting: issues waiting for information from requester or waiting for validation by a validator
- solved: issues solved or refused by a validator
- closed: issues closed or accepted by a validator (this happens when no ticket has been generated after validation)
- not solved: all statuses but solved or closed
- not closed: all statuses but closed
- solved + closed: issues solved or closed
- all: any status
- accepted: issues accepted by a validator
- refused: issues refused by a validator
- 



## 9.7 Exporting and importing forms

### 9.7.1 Abstract

Formcreator allows exporting and importing forms between instances of GLPI.

This feature is designed to let administrators develop forms on a testing environment and copy them on a production environment.

When a form is being imported the plugin searches for a matching form in the database. This is done with the help of a random identifier created when a new form is instantiated. Each sub object (sections, questions, conditions, targets) also have a random identifier. This helps the plugin to find a matching item and update it if necessary. Thanks to this mechanism Formcreator is able to update a form when it is imported more than once.

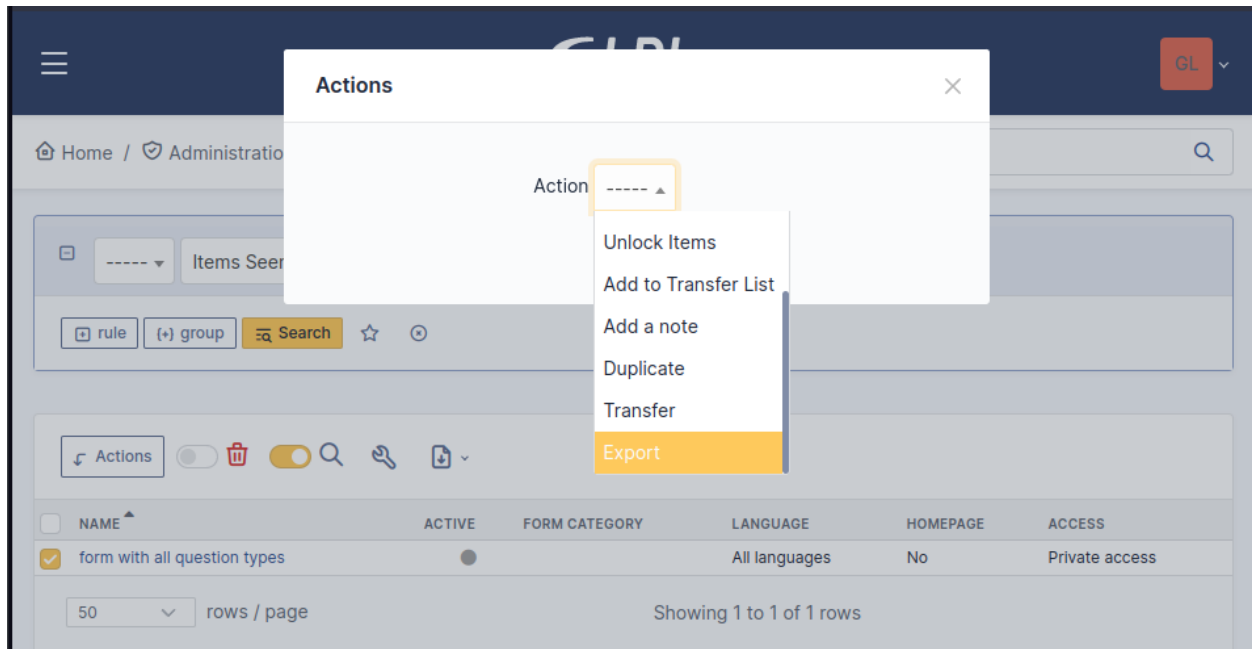
### 9.7.2 Limitations

A form may contain relations to objects of GLPI itself (mostly users, groups, categories, entities). There is currently no reliable way to maintain relations between forms and GLPI's objects or assets accross instances. It is therefore highly recommended to develop forms on a testing environemnt with a reasonably recent copy of the production database.

The export / import feature does not support importing forms accros different versions of Formcreator. The version 2.10 shows a warning if it detects an attempt of importing forms from a previous version. In version 2.11 such imports are not allowed.

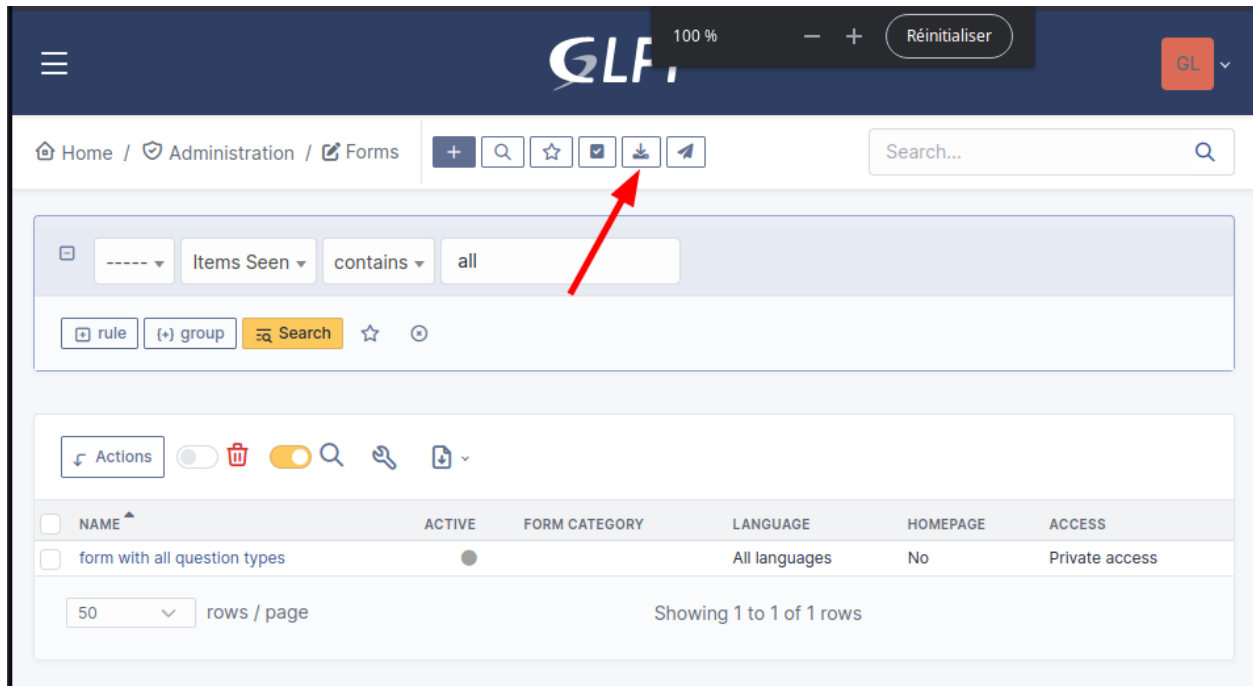
### 9.7.3 Exporting forms

1. Navigate to **Administration > Forms**
2. Use massive actions to export one or more forms. Clicking on the **Post** button will start the download of a JSON formatted file. This file contains all forms selected for the export.

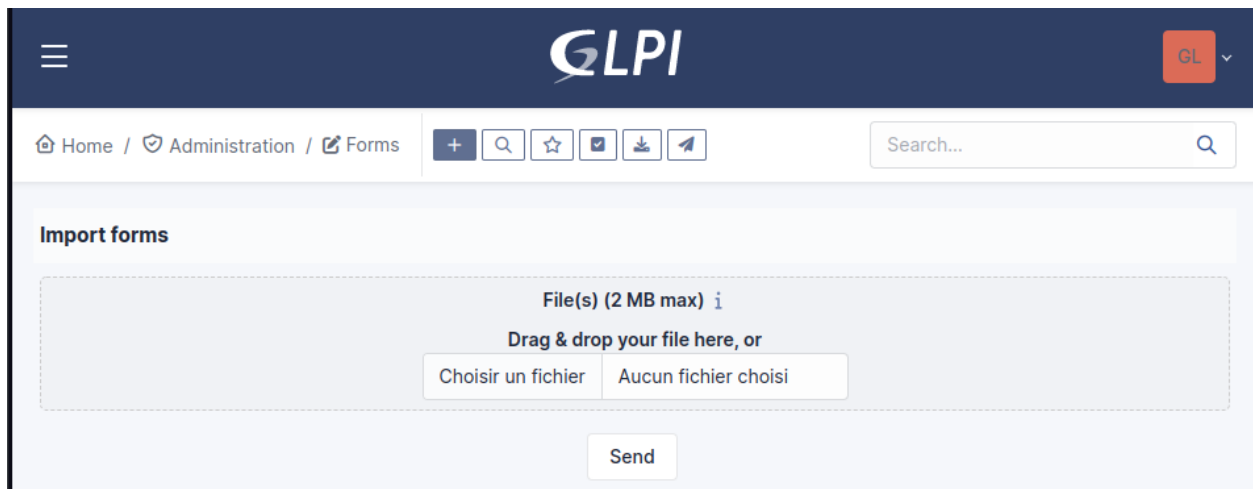


### 9.7.4 Importing forms

1. Navigate to **Administration > Forms**
2. Use the toolbar to import forms.



3. Select one or more JSON files created with the same version of Formcreator and validate.



1. Depending on the complexity and the quantity of forms the process may be slow. Please be patient.
2. Carefully check the messages when the import completes. You may get warnings and errors.

### 9.7.5 Import behavior

#### Entities

When Formcreator imports a form, it checks that the entity of the form exists and the user has right to update entities. If not, the form is ignored and trigger a warning.

#### Form categories

Form categories are created if they don't exist yet.

#### Users and groups

The users and groups found in target actors must exist. If not, the import of the form will stop with an error, leading to an incomplete form. Other forms will be imported.



## BÖLÜM 10

### Genel nesne

Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/genericobject/releases">https://github.com/pluginsGLPI/genericobject/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/genericobject">https://github.com/pluginsGLPI/genericobject</a>

### 10.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

### 10.2 Özellikler

Bu uygulama eki GLPI yapısına bütünleşik yeni envanter nesneleri eklenebilmesini sağlar.

Şu GLPI özelliklerini destekler:

- Varlık ve alt varlık yönetimi,
- Arama,
- Kalıplar,
- Geçmiş,
- Destek merkezi bütünleştirilmesi,
- CSV dosya ekleme uygulama eki bütünleştirilmesi,

- Öge kaldırma uygulama eki bütünleştirmesi,
- Sipariş yönetimi uygulama eki bütünleştirmesi.

### 10.3 Kullanım örneği

**Amaç:** Araç filonuzu BT varlıklarınız gibi yönetmek.

- *Araçlar* adında yeni bir envanter nesnesi ekleyin.
- *Araçlar* için kullanılacak alanları ekleyin: *ad*, *seri numarası*, *stok kodu*, *tür*, *model*, *renk*, *durum*, gibi.
- Bir *aracın* davranışını belirtin: Alt birimde görüntülensin, geçmişini kaydedilsin gibi.
- *Araçlar* üzerindeki izinleri ayarlayın.
- *Araçlar* nesnesini etkinleştirin.
- *Araç* filonuzu GLPI üzerinden yönetin.

### 10.4 Uygulama ekini kurmak

- Arşivi ayıklayın.
- `genericobject` klasörünü `<GLPI_ROOT>/plugins` klasörüne taşıyın
- *Yapılandırma > Uygulama ekleri* bölümüne gidin
- Uygulama ekini kurup etkinleştirin.

### 10.5 Kullanım

#### 10.5.1 Yeni bir nesne türü ekleyin

Bu ilk adımdır.

- Uygulama eki yapılandırması formunda + düğmesine tıklayın.
- Yeni envanter nesnesi türü oluşturun:
  - *Ad*: Zorunludur, küçük harflerle ve yalnız şu karakterler kullanılarak yazılmalıdır:
  - *Etiket*: Varsayılan olarak ad ile aynıdır.
- Doğrulayın.
- Kullanabilmek için yeni öge türünü etkinleştirin.

**Örnek:** Yeni *Araç* envanter nesnesini oluşturun.

## 10.5.2 Etiketleri düzenleyin

Her tür için <GLPI\_ROOT>/files/\_plugins/genericobject/locales/itemtype/ altında bir dil dosyası bulunur

Bu uygulama eki şunları oluşturur:

- Geçerli dil için bir dil dosyası
- Varsayılan GLPI dili için bir dil dosyası

---

**Not:** Geçerli ve varsayılan dil aynı ise yalnız bir dosya oluşturulur.

---

İngilizce dilinde öge türünün etiketini değiştirmek için şu dosyayı düzenleyin:

```
<?php
// <GLPI_ROOT>/files/_plugins/genericobject/locales/<itemtype>/<itemtype>.en_GB.php
$LANG['genericobject']['<itemtype>'][1] = "<type's label>";
```

You can also define labels globally in <GLPI\_ROOT>/files/\_plugins/genericobject/locales/fields.<lang>.php files:

```
<?php
// <GLPI_ROOT>/files/_plugins/genericobject/locales/<itemtype>/<itemtype>.en_GB.php
$LANG['genericobject']['fields']['<itemtype>'] = "<type's label>";
```

## 10.5.3 Kurulum davranışı

**Örnek:** Bir *aracın* davranışını belirtin: Alt varlıkta görüntülensin, geçmiş kaydedilsin gibi.

Yeni tür normal GLPI türleri (bilgisayar, ekran, ağ aygıtı vb) ile aynı şekilde yönetilir

---

**Not:** Tüm nesneler için atanmış en az bir *birim* olmalıdır

---

Davranış sekmesinde şunlar tanımlanabilir:

- *Alt kayıtlar:* Türün alta doğru genişletilmesini sağlar;
- *Destek masası:* Bir nesnenin bir çağrı kaydı ile ilişkilendirilmesini sağlar;
- *Çöp:* GLPI çöp kutusu özelliğini kullanır;
- *Notlar:* GLPI not özelliğini kullanır;
- *Geçmiş:* Bu türün geçmişini kaydeder;
- *Kalıplar:* Kalıpların yönetimini sağlar;
- *Belgeler:* Bu türdeki nesnelere belge eklenebilmesini sağlar;
- *Ödünç verme:* Nesnelerin ödünç verilebilmesini sağlar;
- *Sözleşmeler:* Bir nesneyi bir ya da bir kaç kişi ile ilişkilendirir;
- *Ağ bağlantıları:* Bu tür için yönetim ve bağlantı noktalarının kullanılabilmesini sağlar;
- *CSV file injection uygulama eki:* Bu türün şu uygulama ekiyle kullanılabilmesini sağlar;
- *Item uninstallation uygulama eki:* Bu türün kaldırılmasını sağlar;

- *Sipariş yönetimi uygulama eki*: Bu türün bir sipariş ile ilişkilendirilmesini sağlar;

### 10.5.4 Alanlar ekleyin

**Örnek:** *Araçlar* için kullanılacak alanları ekleyin: *ad, seri numarası, stok kodu, tür, model, renk, durum*, gibi.

*Alanlar* sekmesine gidin.

Bu uygulama eki ile kullanılmaya hazır bazı alanlar gelir:

- Ad
- Tür
- Model
- Seri numarası
- Stok numarası
- Ögenin kullanıcısı
- Grup
- Durum
- Yorumlar
- Notlar
- Konum
- Diğer
- Üretici
- İnternet adresi
- Eklenme tarihi
- Son kullanma tarihi
- Kategori
- Destek merkezinde görüntülensin
- Donanımdan sorumlu kişi
- Etki alanı
- İlgili
- İlgilinin telefonu

---

**Not:** Bazı davranışlar kullanıldığında nesneye bazı alanlar otomatik olarak eklenir:

---

- Ağ bağlantısı => konum
- Ödünç verme => konum
- Destek merkezi => destek merkezinde görüntülensin
- Notlar => notepad



## Destek merkezi bütünleştirmesi

Bir nesneyi destek merkezinde kullanmak için şu ayarları kullanın:

- *Davranış* sekmesinde: *Destek merkezi kullanılsın* seçeneği **Evet** olarak ayarlanmalıdır.
- *Kullanıcı* alanı belirtilmiş ise öge *Ögelerim* listesinde görüntülenir (ögenin sahibi bu kullanıcı olarak).
- *Grup* alanı belirtilmiş ise öge gene *Ögelerim* listesinde görüntülenir (öge kullanıcının bulunduğu gruba ait olduğundan).
- *Destek merkezinde görüntülensin* alanı ayarlanmış ve değeri **Hayır** ise nesne destek merkezinde görüntülenmez.

## 10.5.5 Yeni alanlar eklemek

**Not:** Bu seçenek etkinleştirildiğinde, yeni alanlar tüm nesne türleri için kullanılabilir.

- <GLPI\_ROOT>/files/\_plugins/genericobject/fields/<type>.constant.php adında yeni bir dosya oluşturun

Örneğin *arac* türü için sabit dosyası <GLPI\_ROOT>/files/\_plugins/genericobject/fields/arac.constant.php şeklinde olur.

Lütfen dosyanın ilk satırının şu şekilde olduğundan emin olun. Yoksa yeni alanlar listede görüntülenmez:

```
<?php
global $GO_FIELDS, $LANG;
```

- Yeni alan tanımlarını ekleyin.

## 10.5.6 Basit açılan kutu alanı eklemek

```
<?php
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['name']      = $LANG['genericobject
↪ ']['<type's name>'][2];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['field']    = 'color';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['input_type'] = 'dropdown';
```

**Not:** Dil dosyasında dil değişkeni tanımlanmalıdır (yukarıdaki açıklamaya bakın).

- Bir varlığa atanmış bir açılan kutu alanı eklemek:

```
<?php
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['name']      = $LANG['genericobject
↪ ']['<type's name>'][2];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['field']    = 'color';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['input_type'] = 'dropdown';
//Does the dropdown take care of entities ? (true/false)
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['entities_id'] = true;
//Can values be recursive ? (true/false, only taking in account if entities_id is set to
↪ true)
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['is_recursive'] = true;
```

### 10.5.7 Bir açılan ağaç alanı eklemek

```
<?php
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['name']      = $LANG['genericobject']
↳ '['<type's name>']'[2];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['field']    = 'color';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['input_type'] = 'dropdown';
//Is it a tree-dropdown, or a simple one ? (true/false)
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_mytypecolors_id']['is_tree']  = true;
```

---

**Not:** Aynı zamanda şu parametreleri de kullanabilirsiniz: *entities\_id*, *is\_recursive*, *is\_tree*.

---

### 10.5.8 GLPI çekirdek nesnesi temelli bir açılan kutu alanı eklemek (kullanıcı, konum...):

```
<?php
$GO_FIELDS['users_id_passengers_id']['name']      = 'Passenger';
$GO_FIELDS['users_id_passengers_id']['input_type'] = 'dropdown';
```

---

**Not:** Köşeli parantez içindeki adlar ([]) GLPI kullanıcı listesinde bir alan olarak değerlendirilmesi için *users\_id* ile **BAŞLAMALIDIR**.

Kullanılabilecek alanların tam listesini <GLPI\_ROOT>/files/\_plugins/genericobject/fields/field.constant.php dosyasından görebilirsiniz.

---

### 10.5.9 Bir genel açılan kutu eklemek

Tüm öge türleri için genel bir açılan kutu kullanılabilir. İyi bir örnek şöyle olabilir:

```
<?php
$GO_FIELDS['categories_id']['name']      = $LANG['common'][36];
$GO_FIELDS['categories_id']['input_type'] = 'dropdown';
$GO_FIELDS['categories_id']['dropdown_type'] = 'global';
```

Her öge türü için özel bir kategori tablosu oluşturulur. Tablo adı ve alan adı şu şekilde belirlenir:

- tablo: `glpi_plugin_genericobject_<itemtypename>_category`
- alan adı: `plugin_genericobject_<itemtype>categories_id`

### 10.5.10 Bir tamsayı alanı eklemek

```
<?php
$GO_FIELDS['testinteger']['name']      = 'testinteger';
$GO_FIELDS['testinteger']['input_type'] = 'integer';
$GO_FIELDS['testinteger']['min']       = 10; //not mandatory, by default 0
$GO_FIELDS['testinteger']['max']       = 40; //not mandatory, by default 100
$GO_FIELDS['testinteger']['step']      = 3; //not mandatory, by default 1
```

### 10.5.11 Bir metin alanı eklemek

```
<?php
$GO_FIELDS['mytextfield']['name']      = 'My text field';
$GO_FIELDS['mytextfield']['input_type'] = 'text';
```

2.1.2 sürümünde değişti: Şu argümanı ekleyerek, uygulama ekine bir kalıpta kullanıldığında bu alanın otomatik olarak üretileceğini söylemiş olursunuz:

```
<?php
$GO_FIELDS['mytextfield']['autoname'] = true;
```

### 10.5.12 Bir Evet/Hayır alanı eklemek

```
<?php
$GO_FIELDS['mybooleanfield']['name']    = 'My boolean field';
$GO_FIELDS['mybooleanfield']['input_type'] = 'bool';
```

### 10.5.13 Bir tarih alanı eklemek

```
<?php
$GO_FIELDS['creationdate']['name']      = $LANG['genericobject']['fields'][30];
$GO_FIELDS['creationdate']['input_type'] = 'date';
```

### 10.5.14 Bir tarih ve saat alanı eklemek

```
<?php
$GO_FIELDS['creationdate']['name']      = $LANG['genericobject']['fields'][30];
$GO_FIELDS['creationdate']['input_type'] = 'datetime';
```

**Not:** Bir alanın toplu işlemlerden etkilenmesini istemiyorsanız tanımına şu satırı ekleyin:

```
<?php
$GO_FIELDS['myfield']['massiveaction'] = false;
```

## 10.6 Genel alanlar eklemek

Alanlarınızın tüm öge türleri tarafından kullanılabilmesi için:

- `<GLPI_ROOT>/files/_plugins/genericobject/fields/field.constant.php` adında bir dosya oluşturun
- Tanımlarınızı bu dosya içine ekleyin.

## 10.7 Kurulum izinleri

Her profil için her bir nesne türüne göre erişim izinleri tanımlanabilir. Şu seçenekler kullanılabilir:

- *Tür izni: Erişilemez, Okuma, Yazma.*
- *Bu nesne türünü destek kayıtları ile ilişkilendirme izni: Evet, Hayır*

İzinleri atamak için şunları yapabilirsiniz:

- *Öge türü* formundaki *İzinler* sekmesini kullanın.
- *Yönetim > Profiller* bölümüne gidin ve her bir profil için izinleri ayarlayın.

## 10.8 Yeni alanı kullanmak

Yeni türü etkinleştirin ve kullanmaya başlayın.

Kullanıcılar yeni türü *Uygulama ekleri > Nesne yönetimi* menüsünden kullanabilir.

## 10.9 Genel nesle ile BDBYS kullanım örneği

### 10.9.1 Bu belgenin amacı

Biyotıp alanında Genel nesne ile BDBYS (bilgisayar destekli bakım yönetimi sistemi) kullanımını açıklar.

Bu kullanım örneğinin sonunda şunları yapmış olacaksınız :

- Adanmış bir *Biyotıp* varlığı (“Kök varlık” altında)
- *Biyotıp* nesneleri (*Varlıklar* menüsü altında)
- İç ve kullanıcı tanımlı alanlar ile
- *Biyotıp\_Yönetici* profilindeki yönetici kullanıcıları

## 10.9.2 Adımlar

Bundan sonraki adımları yapabilmek için Süper Yönetici yetkileriniz olmalıdır :

- GLPI üzerine Genel nesne uygulama ekini yükleyin (Generic Object 0.85 ile 1.0 arasındaki sürümler ve GLPI 0.90 ve üzerindeki sürümler gereklidir)
- Genel nesne yapılandırması
- GLPI yapılandırması
- Genel nesne ve GLPI kullanmaya başlayın

## 10.9.3 GLPI üzerine Genel nesne uygulama ekini kurmak

ref:*install\_plugin* bölümüne bakın.

## 10.9.4 Genel nesne yapılandırması

### Nesne türünüzü ekleyin

*Yeni bir nesne türü ekleyin* bölümüne bakın ve iç belirteç olarak *biyotıp* yazın. Etiket otomatik olarak *Biyotıp* (Büyük B ile) olarak ayarlanır.

Oturumu kapatıp yeniden açtıktan sonra Varlıklar menüsünde *Biyotıp* görüntülenir.

### Biyotıp için yeni alanları tanımlayın

Bu alanlar yalnız Biyotıp nesneleri için kullanılabilir :

- Şu adla yeni bir dosya oluşturun : <GLPI\_ROOT>/files/\_plugins/genericobject/fields/biomedical.constant.php
- Şu içeriği ekleyin :

```
<?php
global $GO_FIELDS, $LANG;

// CODE CNEH
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_cnehcodes_id']['name']      = $LANG['genericobject']['
↳ 'PluginGenericobjectBiomedical'][1];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_cnehcodes_id']['field']     = 'cnehcode';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_cnehcodes_id']['input_type'] = 'dropdown';

// REFORME (yes or no)
$GO_FIELDS['reformed']['name']      = $LANG['genericobject']['
↳ 'PluginGenericobjectBiomedical'][2];
$GO_FIELDS['reformed']['input_type'] = 'bool';

// CLASSE CE (3 choix possibles 1,2a ou 2b)
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_classeces_id']['name']      = $LANG['genericobject']['
↳ 'PluginGenericobjectBiomedical'][3];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_classeces_id']['field']     = 'classce';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_classeces_id']['input_type'] = 'dropdown';
```

(sonraki sayfaya devam)

```
// UF (Unité Fonctionnelle)
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_ufs_id']['name']      = $LANG['genericobject']['
↳ 'PluginGenericobjectBiomedical'] [4];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_ufs_id']['field']     = 'uf';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_ufs_id']['input_type'] = 'dropdown';

// PRESTATAIRE BIOMED
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_prestataires_id']['name']      = $LANG['genericobject
↳ 'PluginGenericobjectBiomedical'] [5];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_prestataires_id']['field']     = 'prestataire biomed';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_prestataires_id']['input_type'] = 'dropdown';

// TYPE D'EQUIPEMENT BIOMED
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_typedequipementbiomeds_id']['name']      = $LANG[
↳ 'genericobject'] ['PluginGenericobjectBiomedical'] [6];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_typedequipementbiomeds_id']['field']     = "type d
↳ 'équipement biomed";
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_typedequipementbiomeds_id']['input_type'] = 'dropdown';

// Criticite
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_criticités_id']['name']      = $LANG['genericobject'] [
↳ 'PluginGenericobjectBiomedical'] [7];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_criticités_id']['field']     = 'criticite';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_criticités_id']['input_type'] = 'dropdown';

// Numéro marquage CE
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_marquageces_id']['name']      = $LANG['genericobject'] [
↳ 'PluginGenericobjectBiomedical'] [8];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_marquageces_id']['field']     = 'marquagece';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_marquageces_id']['input_type'] = 'dropdown';

// Classe électrique
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_classeelecs_id']['name']      = $LANG['genericobject'] [
↳ 'PluginGenericobjectBiomedical'] [9];
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_classeelecs_id']['field']     = 'classeelec';
$GO_FIELDS['plugin_genericobject_classeelecs_id']['input_type'] = 'dropdown';
?>
```

**Uyarı:** Başlangıçtaki s\_id zorunludur [plugin\_genericobject\_field\*s\_id\*] çünkü GLPI çatısı için dış anahtar alanlarının s\_id ile bitmesi gereklidir. Veri tabanında, glpi\_plugin\_genericobject\_fields tablo adıdır ve id, dış anahtardır. Ayrıntılı bilgi almak için [GLPI geliştirici belgeleri](#) bölümüne bakın.

## Alan etiketlerini yazın

ref:*edit\_labels* bölümüne bakın.

- Dil dosyalarınızı düzenleyin, örnek : <GLPI\_ROOT>/files/\_plugins/genericobject/locales/biyotip/biyotip.tr\_TR.php
- Dosyanın sonuna şu içeriği ekleyin :

```
<?php
// Fields
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][1]="Code CNEH";
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][2]="Réformé";
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][3]="Classe CE";
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][4]="UF";
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][5]="Prestataire Biomed";
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][6]="Type d'équipement biomed";
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][7]="Criticité";
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][8]="Marquage CE";
$LANG['genericobject']['PluginGenericobjectBiomedical'][9]="Classe électrique";
```

## Davranışları tanımlayın

*Uygulama ekleri* > *Nesne yönetimi* menüsündeki *Temel* sekmesinden şunu seçin :

- *Öge çöp kutusunda*
- *Geçmiş*
- *Mali ve idari bilgiler*
- *Belgeler*
- *Genel arama*
- *Destek*
- *Kalıplar*
- *Sözleşmeler*
- *Genel arama*

Bu işlem nesne türünüze kullanmaya hazır alanlar ekler.

## Nesne türünüze alanlar ekleyin

*Uygulama ekleri* > *Nesne yönetimi* menüsündeki *Alanlar* sekmesinden *Biyotıp* türündeki nesneye alanlar ekleyebilirsiniz :

- Kullanıma hazır alanlar (GLPI iç alanları)
- Yeni alanlar (*Biyotıp için yeni alanları tanımlayın* bölümünde)

## 10.9.5 GLPI yapılandırması

### Biyotıp\_Yönetim profilini tanımlayın

1. *Yönetim* profilini kopyalayın
2. *Biyotıp-Yönetim* profili için şu izinleri ayarlayın :
  - *Yönetim > Profiller > Yönetim\_Biyotıp > Varlıklar sekmesi > Tümünü bırak*
  - *Yönetim > Profiller > Yönetim\_Biyotıp > Varlıklar sekmesi > Atama > Destek kaydına atanabilecek öğeler > Biyotıp*
  - *Yönetim > Profiller > Yönetim\_Biyotıp > Yönetim sekmesi > Tümünü seç*
  - *Yönetim > Profiller > Yönetim\_Biyotıp > Nesne yönetimi sekmesi > Biyotıp > Tümünü seç*

---

**Not:** Bu ayarlar ile *Yönetim\_Biyotıp* kullanıcıları Varlık menüsünde yalnız *Biyotıp* seçeneğini görebilir.

---

### Biyotıp varlığını ve izinlerini tanımlayın

1. “Yönetim > Varlıklar\* bölümünden *Kök varlık* altına *Biyotıp* varlığını ekleyin
2. *Biyotıp* varlığı kullanıcıları için *Biyotıp\_Yönetim* profili izin kurallarını yapılandırın.

## 10.9.6 Genel nesne ve GLPI kullanmaya başlayın

*Yönetim\_Biyotıp* kullanıcısı olarak *Varlıklar > Biyotıp* içine ilk nesnenizi ekleyin.

Zaman kazanmak için *Kurulum > Açılan kutular > Nesne yönetimi* bölümünden yeni alan değerlerini tanımlayın.

## 10.10 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)





Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/news/releases">https://github.com/pluginsGLPI/news/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/news">https://github.com/pluginsGLPI/news</a>

### 11.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

### 11.2 Özellikler

Bu uygulama eki, uyarı iletilerinin GLPI ana sayfasında ve/veya oturum açma sayfasında görüntülenmesini sağlar.

- Notlar için olduğu gibi zengin metin kullanarak uyarılar oluşturur.
- Yayınlanma başlangıç ve bitiş tarihlerini seçilebilir.
- Uyarılar birime göre yönetilebilir.
- Hedef: Uyarılar profile / gruba / kullanıcıya göre görüntülenebilir.

## 11.3 Uygulama ekini kurmak

- Arşivi ayıklayın.
- news klasörünü <GLPI\_ROOT>/plugins klasörüne taşıyın
- *Yapılandırma > Uygulama ekleri* bölümüne gidin.
- Uygulama ekini kurup etkinleştirin.

## 11.4 Kullanım

Bu uygulama eki otomatik olarak veri tabanında gerekli tabloları oluşturur. Bu tablolar uygulama ekiyle birlikte güncellenir.

Uygulama ekinin kullanımı oldukça basittir:

- Uyarıları yapılandırın

Uygulama eki yapılandırması için menüden *Araçlar > Uyarılar* bölümüne gidin.

## 11.5 Uyarı oluşturmak

- Ad: Görüntülenecek uyarının başlığını yazın
- Etkin: Uyarının etkin olup olmadığını seçin
- Açıklama: Uyarının içeriğini yazın
- Görüntülenme başlangıcı / bitişi: Uyarının görüntüleneceği zaman aralığını belirtin
- Tür: Uyarının türünü belirtin (Genel, Bilgi, Uyarı, Sorun)
- Uyarı kapatılabilir mi: Kullanıcının uyarıyı kapatıp kapatamayacağını seçin
- Oturum açma sayfasında görüntülensin: Uyarının oturum açma sayfasında görüntülenip görüntülenmeyeceğini seçin
- Yardım masası sayfasında görüntülensin: Uyarının yardım masası sayfasında görüntülenip görüntülenmeyeceğini seçin
- Alt birim: Uyarının alt birimlerde görüntülenip görüntülenmeyeceğini seçin

New Item - Alerts	Root entity	Sub-entities
Name		No ▼ ⓘ
Active	No ▼	
Formats ▼ <b>B</b> <i>I</i> <u>A</u> ▼ <b>A</b> ▼ ☰ ☷ ☹ ☺ ☸ ☹ ☺ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷ 🔗 🖼️ <> ↻		
Description		
Visibility Start Date	<input type="text"/> 📅 ✕	Visibility End Date <input type="text"/> 📅 ✕
Type (to add an icon before alert title)	----- ▼	Can close alert Yes ▼
Show on login page	No ▼	Show on helpdesk page No ▼
<b>Add</b>		

## 11.6 Hedefler

Türe göre hedef belirtebilirsiniz

- Grup: Gruptaki tüm kullanıcılar
- Profil: Belirli bir profildeki tüm kullanıcılar
- Kullanıcı: Belirli bir kullanıcı

Alerts

Targets 3

Historical 1

All

alert (Root entity)

>

X

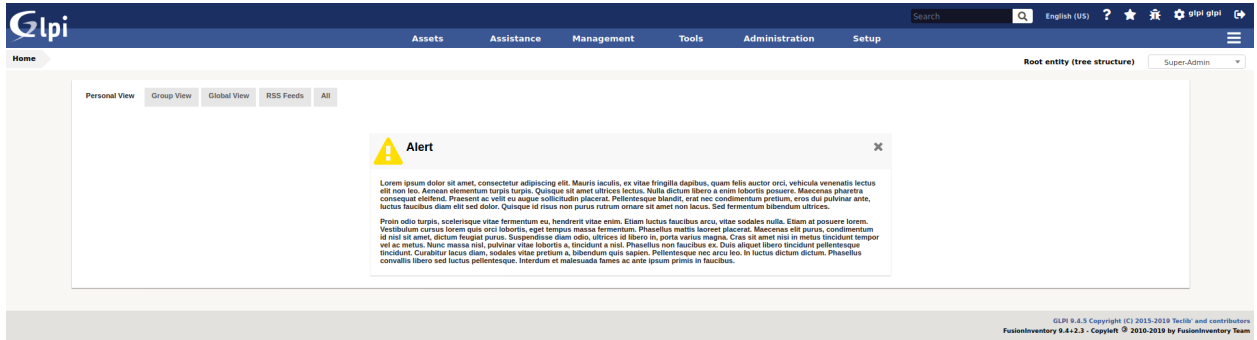
Add a Target:

Type	Recipient
Groups	groupe 1
Profiles	Self-Service
Users	glpi glpi

### 11.7 Oturum açma sayfasında görüntülensin



### 11.8 Yardım masası sayfasında görüntülensin



### 11.9 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/oauthimap/releases">https://github.com/pluginsGLPI/oauthimap/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/oauthimap">https://github.com/pluginsGLPI/oauthimap</a>

**Not:** Microsoft is gradually removing the TLS 1.0 and 1.1 protocols for all Microsoft 365 applications. In order to keep your collector running, you need to add the **OAuth IMAP** plugin, which is available in the marketplace.

**Tüyo:** The OAuth tokens for the collector, retrieved during authentication with Azure by the OAuthIMAP plugin, are “offline” tokens that delegate authorisation to a third-party application (GLPI). These tokens provide a renewal code that will be used by the application to renew them automatically without user intervention. You will therefore not be asked to re-authenticate after the 1st authorisation request.

## 12.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

## 12.2 Supported mail services

OAuth IMAP support :

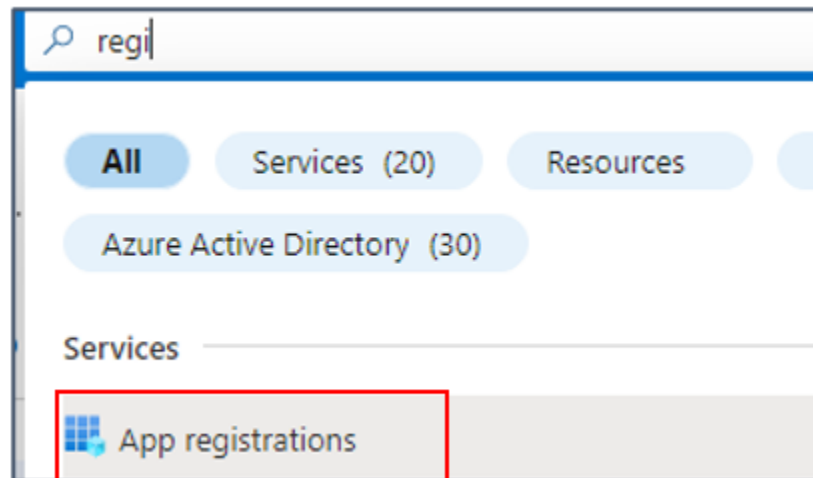
- Gmail : <https://developers.google.com/gmail/imap/xaauth2-protocol?hl=fr>
- Entra : <https://learn.microsoft.com/fr-fr/power-platform/admin/connect-gmail-oauth2>

## 12.3 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download Oauth IMAP and enable it



- Open the [Azure Portal](#) for your tenant
- In the search box type **registration**
- then select **App registrations**



Here are the configuration steps including configuration phases on the Entra side.

## 12.4 Register your Entra application

### 12.4.1 Create the application

- Click on **New registration**
- Enter the desired name, select the type of account supported then enter the redirection URL (present in the configuration of the plugin from your GLPI interface: <https://XXXXXXXXXXXXXXXX/marketplace/oauthimap/front/authorization.callback.php>) specifying the **Web** option

- Then click on **Register**.

### New registration

## Register an application

**\* Name**

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

Supported account types

Who can use this application or access this API?

☒ Accounts in this organizational directory only (TECLIB only - Single tenant)
 ☐ Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant)
 ☐ Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
 ☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

### 12.4.2 Add a secret

- In the **Certificates and secrets** tab
- Click on **Client secrets**
- Then **New client secret**

### Certificates & secrets


Certificates (0) **Client secrets (0)** Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

[+ New client secret](#)

Description	Expires	Value ⓘ	Secret ID
No client secrets have been created for this application.			

- Enter a description and then an expiration date
- A secret **value** is then generated. Keep this value well because once you have left this page, it will no longer be recoverable
- Return to the **Overview** tab and **copy** the following values and the secret seen above

Description	Expires	Value ⓘ
Auth IMAP	11/2/2024	-Bd8Q~HrbIUyXbXhSTkhO2SJBjtzfL4dfP... 

^ Essentials

Display name : [AUTH IMAP Office365](#)

Application (client) ID : **f3767743-3406-4dfb-9c5e-300cbde1488d**

Object ID : 466228e5-c787-4dca-b753-47a9bd68362c

Directory (tenant) ID : **3c2ae685b1-7a7b-48a8-bd85-1ba0027203d0**

Supported account types : [Multiple organizations](#)

## 12.5 Setup GLPI

- Now go back to your GLPI interface **Setup > Application Aouth IMAP** and indicate the information collected previously :

Name 
Comments

Active ☒ Yes

Client ID

Tenant ID

Oauth provider

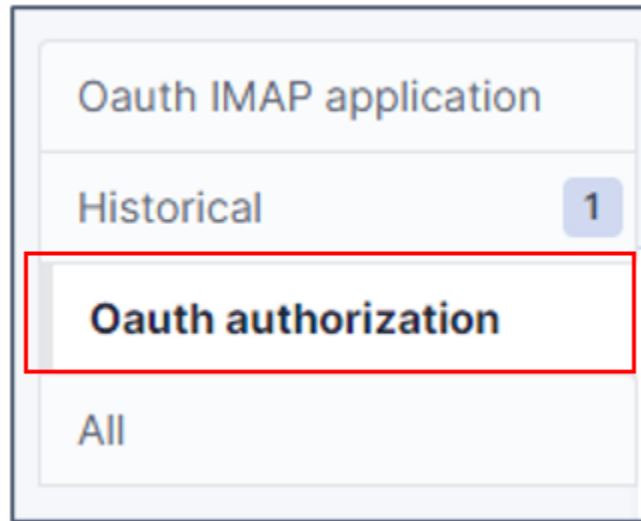
Client secret

Callback url  ☒ marketplace/oauthii ✓

+ Add

- Click **Add**
- Now in the **Oauth authorization** tab, click **Create an authorization**
- When you click on **Create authorization**, you will be redirected to the Microsoft services sign-in page
- Enter the email address and password of the account that will be used for the collector
- You will also need to accept the necessary permissions related to the plugin.






## 12.6 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



 Microsoft

collecteur-mail@

## Autorisations demandées

AUTH IMAP Office365

non vérifié

**Cette application n'est pas publiée par Microsoft.**

Cette application souhaite :

- ✓ Conserver l'accès aux données auxquelles vous lui avez donné accès
- ✓ Afficher votre profil de base
- ✓ Read and write access to your mail.

Accepter ces autorisations signifie que vous autorisez cette application à utiliser vos données comme indiqué dans les conditions d'utilisation du service et la déclaration de confidentialité. **L'éditeur n'a pas fourni de liens vers ses conditions pour vous permettre de les consulter.** Vous pouvez modifier ces autorisations à l'adresse <https://myapps.microsoft.com>. [Afficher les détails](#)

Cette application semble-t-elle suspecte ? [Signaler ici](#)

Annuler

Accepter

EMAIL		
collecteur-mail@	 Diagnose	 Update  Delete

Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/order/releases">https://github.com/pluginsGLPI/order/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/order">https://github.com/pluginsGLPI/order</a>

### 13.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in [Cloud](#)

### 13.2 Özellikler

Bu uygulama eki, aşağıdaki sipariş yönetimi özelliklerini destekler:

- Ürün referansları kataloğunun tanımlanması ve yönetimi
- Sipariş yönetimi (onay iş akışı ile)
- Bütçe yönetimi
- Siparişlerle ilgili faturaların yönetimi

## 13.3 Uygulama ekini kurmak

- Arşivi ayıklayın.
- order klasörünü <GLPI\_ROOT>/plugins klasörüne taşıyın
- *Yapılandırma* > *Uygulama ekleri* bölümüne gidin.
- Uygulama ekini kurup etkinleştirin.

## 13.4 Yapılandırma

Uygulama eki yapılandırması için menüden *Yapılandırma* > “Uygulama ekleri” > *Sipariş yönetimi* bölümüne gidin.

Uygulama eki kurulumu etkinleştirildiğinde, aşağıdaki seçenekler kullanılabilir:

Plugin configuration	
Default VAT	No VAT
Use validation process	No
Order generation in ODT	No
Activate suppliers quality satisfaction	No
Display order's suppliers informations	No
Color to be displayed when order due date is overtaken	Red
Copy order documents when a new item is created	No
Default heading when adding a document to an order	-----
Author group (Default values)	-----
Recipient group (Default values)	-----
Recipient (Default values)	-----
Do not display expired budgets	No
Transmit budget change to linked assets	No
Display account section on order form	No
Set account section as mandatory on order form	No
Use free references	No
Rename documents added in order	No

- Varsayılan KDV: Uygulama ekinde varsayılan olarak kullanılacak KDV oranı
- Doğrulama yapılınsın: Tam doğrulama devresinin kullanılması gerekip gerekmediğini ya da herhangi birinin uygulamaları doğrulayıp doğrulayamadığını belirler.
- Satınalma siparişi oluşturma: Bu seçenek etkinleştirildiğinde, satınalma siparişinin ODT biçiminde oluşturulmasını sağlayan sekme görüntülenir.
- Sağlayıcı memnuniyeti ölçülsün: Bu seçenek etkinleştirildiğinde, sipariş teslim edildikten sonra sağlayıcı memnuniyetini değerlendirme sekmesi görüntülenir.
- Satınalma siparişi satıcı bilgileri görüntülensin: Bu seçenek etkinleştirildiğinde, referans ve satıcı satınalma siparişi numarasının kaydedileceği sekme görüntülenir.
- Öngörülen teslim tarihi aşıldığında renk: Öngörülen teslim tarihi aşıldığı halde teslim edilmemiş bir siparişin arama motorunda görüntüleneceği renk

- Yeni bir öge oluşturulduğunda sipariş belgeleri kopyalansın: Bu seçenek etkinleştirildiğinde, sipariş belgeleri oluşturulan ögeye kopyalanır
- Bir siparişe belge eklerken varsayılan başlık : Varsayılan başlığı belirler
- Yetkili grup (varsayılan değerler): Varsayılan yetkiliyi belirler
- Alıcı grubu (varsayılan değerler): Varsayılan alıcı grubunu belirler
- Alıcı (varsayılan değerler): Varsayılan alıcıyı belirler
- Süresi dolan bütçeler görüntülenmesin: Evet ya da hayır
- Bütçe değişikliği bağlantılı varlıklara iletilsin: Evet ya da hayır
- Sipariş formunda hesap bölümü görüntülensin: Evet ya da hayır
- Sipariş formunda hesap bölümü zorunlu olarak ayarlansın: Evet ya da hayır
- Özgür referanslar kullanılsın: Evet ya da hayır
- Eklenen belgeler sırayla yeniden adlandırılsın: Evet ya da hayır

### 13.4.1 Öge teslim edilirken otomatik işlemler

Automatic actions when delivery	
Item	
Display analytic nature on item form	No ▼
Set analytic nature as mandatory on item form	No ▼
Enable automatic generation	No ▼
Default state	----- ▼ ⓘ
Add order location to item	No ▼
Add billing details to item	No ▼

Oluşturma, sözleşmeler, kartuşlar ve sarf malzemeleri için geçerli değildir. Bu özelliği etkinleştirmek için Otomatik oluşturulsun seçeneğini evet olarak değiştirin ve doğrulayın. Oluşturma sırasında, materyal bazı rastgele bilgilerle doldurulur:

- Varsayılan ad
- Varsayılan seri numarası
- Varsayılan stok numarası
- Parça numarası ile bir kalıp ilişkilendirilirse ve bu kalıpta ad ve seri numarası oluşturulursa, bu iki alan için yukarıda belirtilen ayarlar geçerli olmaz.

Malzeme oluşturulduğunda varsayılan durum ayarlanır. Materyalin oluşturulması sırasında durumun konumlandırılması, mali bilgilerde bir tarih doldurulmasına yol açabilir. Birim envanteri sekmesine bakın.

## 13.4.2 Sipariş yaşam döngüsü

Sipariş yaşam döngüsü için kendi durumunuzu tanımlayabilirsiniz

Order lifecycle	
State before validation	----- ▼ ⓘ
Waiting for validation state	----- ▼ ⓘ
Validated order state	----- ▼ ⓘ
Order being delivered state	----- ▼ ⓘ
Order delivered state	----- ▼ ⓘ
Order paid state	----- ▼ ⓘ
Canceled order state	----- ▼ ⓘ

## 13.5 Referans kataloğunu oluşturmak

Referans kataloğuna *Yönetim > Siparişler > Ürün referansları* bölümünden erişebilirsiniz.

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Product reference' form for 'Galaxy S10 (Root entity)'. The form is divided into two main sections: 'Product reference' and 'Root entity'. The 'Product reference' section includes fields for Name (Galaxy S10), Active (Yes), Manufacturer (Samsung Electronics Co Ltd), Item type (Phones), Model (S10), and Last update (2020-01-27 10:19). The 'Root entity' section includes fields for Comments, Manufacturer reference, Type (SmartPhone), and Template name. The 'Save' button is highlighted in orange.

Ürün referanslarının oluşturulması, sipariş yönetimi için ön koşuldur. Sipariş edilecek herhangi bir ürüne uygulama eki kataloğunda atıfta bulunulmalıdır. Ürün referansı oluştururken aşağıdaki alanlar doldurulmalıdır:

- Alt birimler: Referansın yalnız var olan birimde mi yoksa alt birimlerde de mi görüntülenip görüntülenmeyeceğini belirtir.
- Ad: Bir sipariş yönetilirken görüntülenecek referansın adı (zorunlu)
- Üretici: Ürünün üreticisi (sağlayıcı değil)
- Aygıt türü: Ne tür bir aygıtlı uğraştığımızı belirtir
- Tür: Ürünün türü
- Model: Ürünün modeli
- Kalıp: Zaten varsa ürünün GLPI kalıbı.
- Açıklamalar: Referans hakkında ek bilgiler
- Referans oluşturulduktan sonra, ürünün temin edildiği sağlayıcıların ve bununla ilişkili fiyatın belirtilmesi gerekir.

Şunlar da yapılabilir:

- İlişkili belgeler eklenebilir

- Geçmiş görüntülenebilir

## 13.6 Bir sipariş oluşturulabilir

Siparişlere *Yönetim > Siparişler > Siparişler* bölümünden erişebilirsiniz.

The screenshot shows the GLPI interface for creating an order. The main form is titled 'Phone Device (Root entity)'. It includes a sidebar on the left with navigation options: Order items, Validation, Bill, Tickets, Documents, Notes, Historical, and All. The main form has several sections: 'Order' with fields for Order name, Order number, Order status, Delivery location, Supplier, Contact, and Associate to a ticket; 'Root entity' with fields for Date of order, Type, Budget, Payment conditions, Postage, VAT Postage, Estimated due date, and Delivery date; and a 'Comments' section. Below the comments, there is a table showing the cost breakdown for the order.

Actor	Cost
Author: glpi	Price tax free 5 659.20
Author group:	Price tax free with postage 5 659.20
Recipient:	Price ATI 6 791.04
	VAT 1 131.84
Last update on 2020-01-27 10:22	

Referans kataloğu oluşturulduktan sonra malzeme siparişleri eklenebilir. Doldurulması gereken alanlar şunlardır:

- Alt birimler: Siparişin alt birimlerde görüntülenip görüntülenmeyeceğini belirler
- Sipariş adı
- Sipariş numarası (zorunlu)
- Sipariş tarihi (zorunlu)
- Bütçe: Satınalma siparişinin kaydedildiği bütçe.
- Satıcı satınalma sipariş numarası: Satıcı tarafındaki satınalma siparişinin numarası.
- Ödeme koşulları: Serbest alan (ay sonu 30 gün, ay sonu 60 gün gibi bilgiler)
- Fatura numarası
- Sağlayıcı: Siparişin verildiği sağlayıcı. Yalnız bu sağlayıcının katalog referansları siparişe eklenebilir.
- Siparişin teslim yeri: Aygıtın teslim edileceği yeri belirtir. Bu seçeneğin yalnız siparişin oluşturulduğu birimde değeri vardır.
- Açıklama: Siparişin açıklaması
- Durum: Yayın çalıştırmasındaki satınalma siparişinin güncel durumunu görüntüler.
- Öngörülen teslimat tarihi: Sağlayıcının siparişi teslim etmesi öngörülen tarihi belirtir.

Şunlar da yapılabilir:

- Yetkili ve alıcıyı belirtin

## 13.6.1 Ürünleri eklemek

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Orders' menu selected. The 'Add to the order from the catalog' form is displayed, allowing users to add a new item to an order. The form includes fields for Type, Product reference, Quantity, Unit price tax free, VAT, and Discount (%). The 'Add' button is highlighted in orange.

Şimdi ayrıntılar sekmesinden siparişe ürünler eklenebilir.

- Siparişe eklenecek malzeme türünü seçin
- Ürün numarasını seçin
- Sipariş edilecek miktarı belirtin
- Ürün referansında belirtilen fiyat geçerli değilse birim fiyatını değiştirin.
- Ürünlerin indirim yüzdesini belirtin
- Şimdi bu ürünlerin siparişe eklenmesini doğrulayabilirsiniz.

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Orders' menu selected. The 'Details' tab is active, displaying a table of items. The table has columns for Quantity, Assets, Manufacturer, Reference, Type, Model, Manufacturer reference, Unit price tax free, and Discount (%). The table shows 7 items, all with a unit price of 786.00 and a discount of 0.00. The 'Status' column shows 'Waiting for delivery' for all items.

Not: Sipariş düzenlenirken bir takım malzemelerin fiyatını ve indirimini değiştirebilirsiniz. Bunu yapmak için, bu iki alandan birine çift tıklayın, değerini değiştirin ve değişikliği doğrulayın.



### 13.6.2 Doğrulama iş akışı



Uygulama ekinin doğrulama iş akışı şu şekildedir:

- Sipariş oluşturma: Sipariş işleniyor durumundadır
- Sipariş onayı isteği: Sipariş onay bekleniyor durumundadır
- Sipariş onaylandı: Sipariş teslimat sürecinde durumuna geçer.
- Sipariş tamamen alındı: Sipariş otomatik olarak teslim edildi durumuna geçer
- Satınalma siparişi iptal edildi: Sipariş İptal edildi durumuna geçer

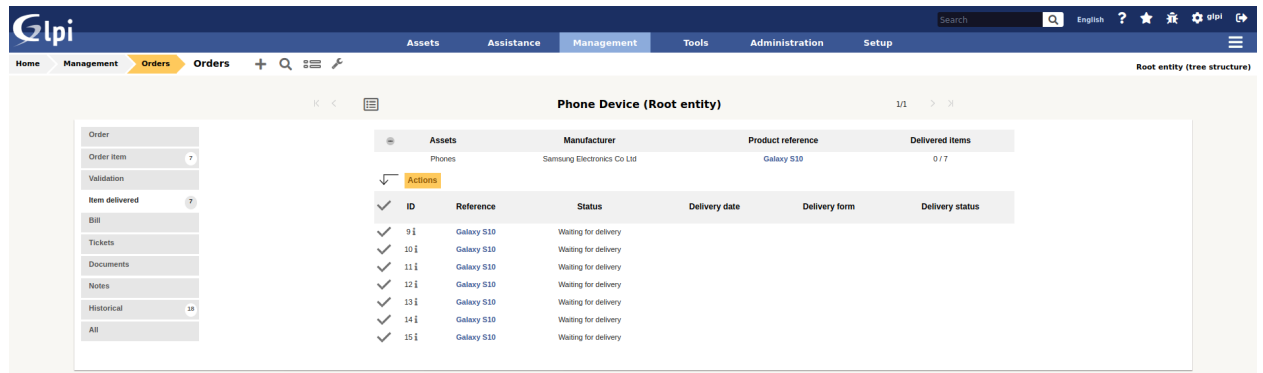
Onay isteğinde bulunma, siparişi onaylama ya da iptal etme yetkisi olan kişilerin tanımı profil düzenlemesi ile yapılır.

### 13.6.3 Sipariş alımı

Sipariş onaylandıktan sonra, aygıtı teslim alma işlemine başlanabilir. Bunun için, Aygıtları alma sekmesine gitmelisiniz. Her ürün, şu bilgileri içeren bir satırla tanımlanır:

- Ürün referansı
- Alınan aygıt sayısı
- GLPI envanter öğeleri ile ilgili malzeme sayısı
- Ürünün birim fiyatı (KDV hariç)
- Ürünün birim fiyatı (KDV dahil)
- Ödenen birim fiyatı (KDV hariç)

Satırın solundaki + simgesine tıklayarak sipariş edilen ürünlerin ayrıntılarına erişilebilir.



### 13.6.4 Malzeme alımı

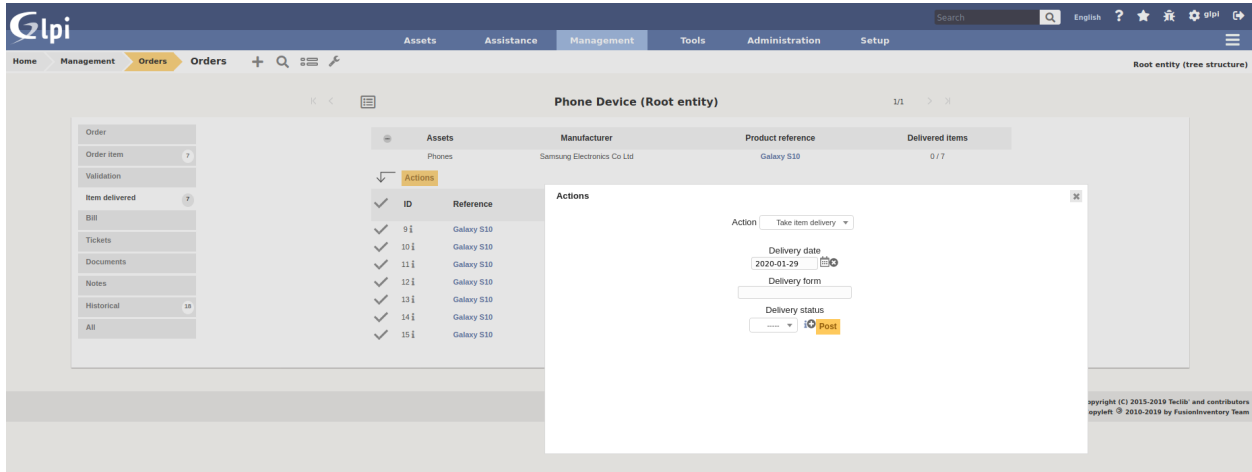
Sipariş onaylandığı andan itibaren sipariş edilen malzeme teslim alınabilir. Malzeme alımı sekmesine gitmeniz gerekir. Sipariş edilen her ürün referansı için bir satır görüntülenir. Bu satırda şu bilgiler bulunur:

- Ürün referansı
- Alınan aygıtlar: Bu ürün için sipariş edilen toplam aygıt sayısından alınan aygıt sayısını gösterir.
- İlgili aygıtlar: GLPI üzerindeki envanter öğeleriyle ilgili alınan mal sayısı
- Birim fiyatı (KDV hariç)
- Birim fiyatı (KDV dahil)
- Ödenen birim fiyatı (KDV hariç)

Ürün alımına devam etmek için satırın solundaki + simgesine tıklayın.

Malzeme almanın 2 yolu vardır:

- Sipariş edilen ancak henüz teslim alınmayan ürünler listesinden seçilen malzemelerin alınması
- Malzemelerin toplu olarak alınması: Bu durumda kaç adet ürün teslim alındığı belirtilir (önce listeden seçim yapmadan).



Her iki durumda da, malzemenin teslim alınmasıyla ilgili sevk irsaliyesinin iade edilmesi gerekir. Alternatif olarak, alınan nesnelerin durumu belirtilebilir uygun, uygun değil gibi). Alındıktan sonra şunlar yapılabilir:

- Alınan üründen GLPI üzerinde bir malzeme oluşturulabilir
- Alınan ürün var olan bir GLPI aygıtına bağlanabilir

### 13.6.5 Malzeme üretme

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Phone Device (Root entity)' selected. A modal window titled 'Generate item' is open, allowing the user to create multiple items from a template. The modal contains a table with the following columns: Product reference, Name, Serial number, Inventory number, Template name, Entity, Location, Group, and Status. The 'Generate item' button is located at the bottom right of the modal.

Alınan ürünlerden malzeme üretmek için listeden bu işlemin yapılacağı ürünlerin seçilmesi yeterlidir. Ardından ilişkili malzeme oluştur seçeneğini seçin. Görüntülenen sayfada her satır alınan bir ürünü gösterir ve şu bilgiler verilmelidir:

- GLPI üzerinde üretilen malzemenin adı
- Seri numarası
- Varlık numarası

Not:

- Oluşturulan ürünün referansı ile ilişkili bir kalıp varsa ve ikincisi referans ile aynı birimde oluşturulmuşsa, GLPI üzerindeki envanter varlığı bu kalıptan oluşturulur.
- Siparişin mali bilgileri, yeni oluşturulan stok nesnesinde bulunur.

### 13.6.6 Bir envanter ögesine bağlamak

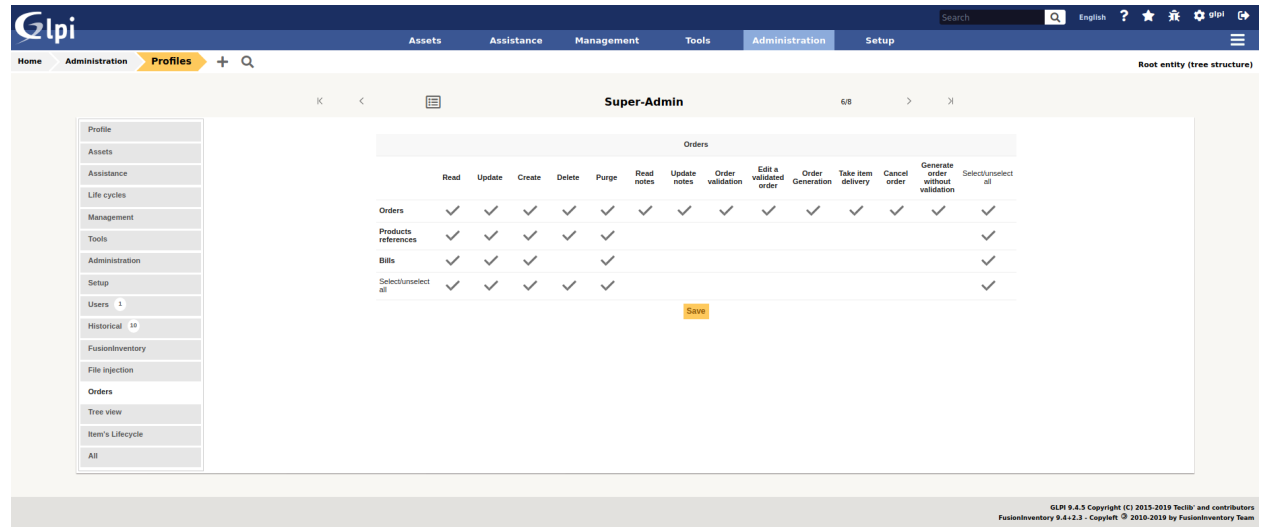
The screenshot shows the GLPI interface with the 'Phone Device (Root entity)' selected. A modal window titled 'Link to an existing item' is open, allowing the user to link a new item to an existing one. The modal contains a table with the following columns: ID, Reference, Status, Delivery date, Associated items, and Serial number. The 'Link to an existing item' button is located at the bottom right of the modal.

Alınan bir ürün üretilmek yerine, GLPI üzerinde zaten var olan bir malzemeye bağlanabilir. Bunun için, var olan bir malzemeye bağla seçeneğini seçin. Bir açılan kurda GLPI üzerinde bulunan tüm malzemeler şuna göre görüntülenir:

- Siparişin birimindeyse (ya da sipariş alt birimlere görüntüleniyorsa bir alt birimdeyse)
- Aynı aygıt türündeysen
- Aynı aygıt türündeysen
- Aynıysa

Bir ürüne bağlandıktan sonra, GLPI üzerindeki malzeme siparişten mali bilgileri alır.

## 13.7 İzin yönetimi



	Read	Update	Create	Delete	Purge	Read notes	Update notes	Order validation	Edit a validated order	Order Generation	Take item delivery	Cancel order	Generate order without validation	Select/unselect all
Orders	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Products references	✓	✓	✓	✓	✓									✓
Billis	✓	✓	✓		✓									✓
Select/unselect all	✓	✓	✓	✓	✓									✓

Save

Uygulama eki izin yönetimi, kullanıcının profilinden aşağıdaki izinleri tanımlamayı sağlar:

- Komut yönetimi
- Ürün referansları yönetimi
- Fatura yönetimi
- Sipariş onayı
- Sipariş iptali
- Onaylanmış sipariş değişikliği

## 13.8 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



## 14.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in Cloud.

## 14.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the plugin **PDF**



## 14.3 Set up the plugin

- From **Setup > General > Print to pdf**, select :
  - your preferred currency
  - Any text that will be displayed on the PDF.

## 14.4 Using the plugin

**Not:** Printing a contract and its related elements

- From **Management > Contracts**, select the contract you require
- From the **Print pdf** tab
- Click on **Print**



## Contracts - Maintenant 10/5 (Entité racine)

ID 1	Last update: 02-11-2022 08:37
<b>Name:</b> Maintenant 10/5	<b>Status:</b> Actif
<b>Contract type:</b> Maintenance GLPI	<b>Number:</b>
<b>Start date:</b> 03-10-2022	<b>Initial contract period:</b> 12 months -> 03-10-2023
<b>Notice:</b> 2 months -> 03-08-2023	<b>Account number:</b> 123456
<b>Contract renewal period:</b> 12 months	<b>Invoice period:</b> 12 months
<b>Renewal:</b> Tacit	<b>Max number of items:</b> 1
<b>Comments:</b>	

Cost				
Name	Begin date	End date	Budget	Cost
Contract	01-08-2023	05-04-2024	Service client	€15,000.00
Total cost				€15,000.00
Note: 1				
Contract by default				





İndir	Kaynaklar
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/sccm/releases">https://github.com/pluginsGLPI/sccm/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/sccm">https://github.com/pluginsGLPI/sccm</a>

### 15.1 Son sürümün gereksinimleri

Bu uygulama ekinin gereksinimleri:

- PHP 7.2 ve üzerindeki sürümler
- GLPI 9.4 ve üzerindeki sürümler
- GLPI için FusionInventory uygulama eki
- SCCM 1802 ve üzerindeki sürümler
- PHP curl\_init ve sqlsrv\_connect
- Microsoft System Center Configuration Manager
- PHP için Microsoft SQL Server sürücüsü

**Not:** Bu uygulama eki bir GLPI-Network aboneliği olmadan kullanılabilir. Cloud üzerinde bulunmuyor

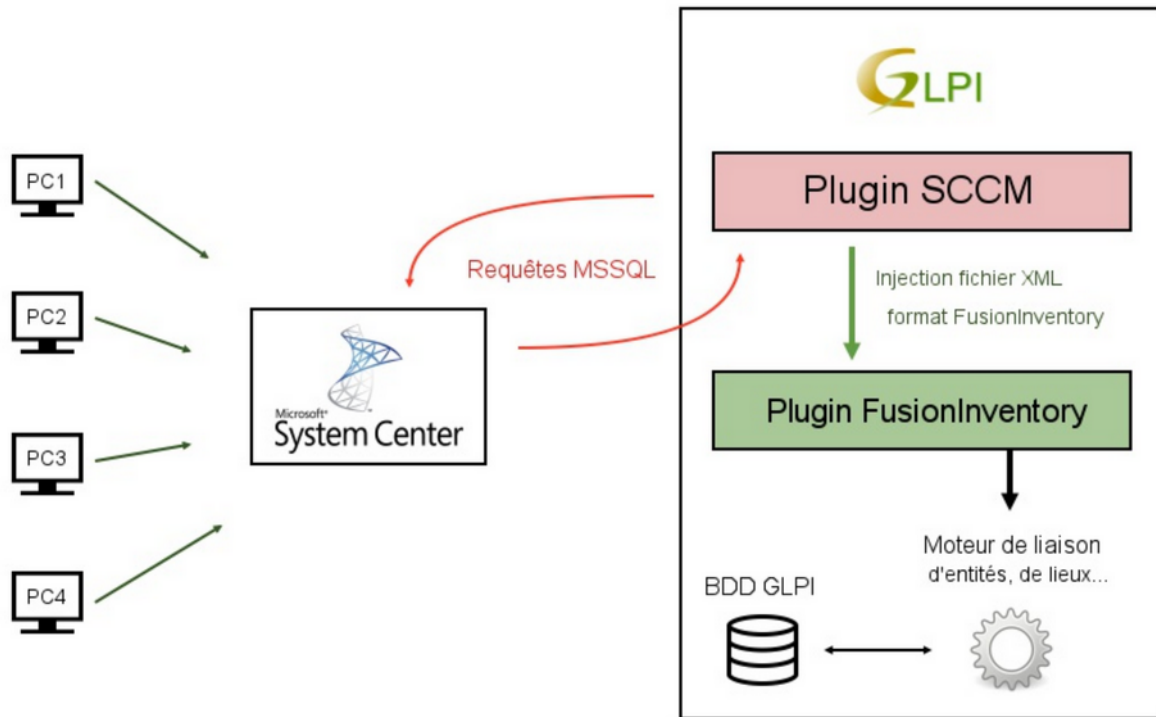
## 15.2 Özellikler

Bu uygulama eki SCCM üzerindeki bilgisayarları (sürüm 1802) GLPI ile (sürüm 9.3 ve 9.4) eşitlemek için kullanılır. “GLPI FusionInventory” uygulama eki ve iç işleyicinin gücünü kullanır.

## 15.3 İş akışı

- Bu uygulama eki iki otomatik işlem ekler: “SCCMCollect” ve “SCCMPush”
- Otomatik “SCCMCollect” işlemi, SCCM sunucusuna MsSQL sorguları gönderir.
- Aynı işlem, her bilgisayar için bir XML dosyası oluşturur (FusionInventory biçiminde).
- Otomatik “SCCMPush” işlemi, bilgisayarı GLPI üzerinde görüntülemek için XML dosyalarını http(s) iletişim kuralı üzerinden GLPI üzerine (cURL ve FusionInventory aracılığıyla) aktarır.

## 15.4 Şematik çizim

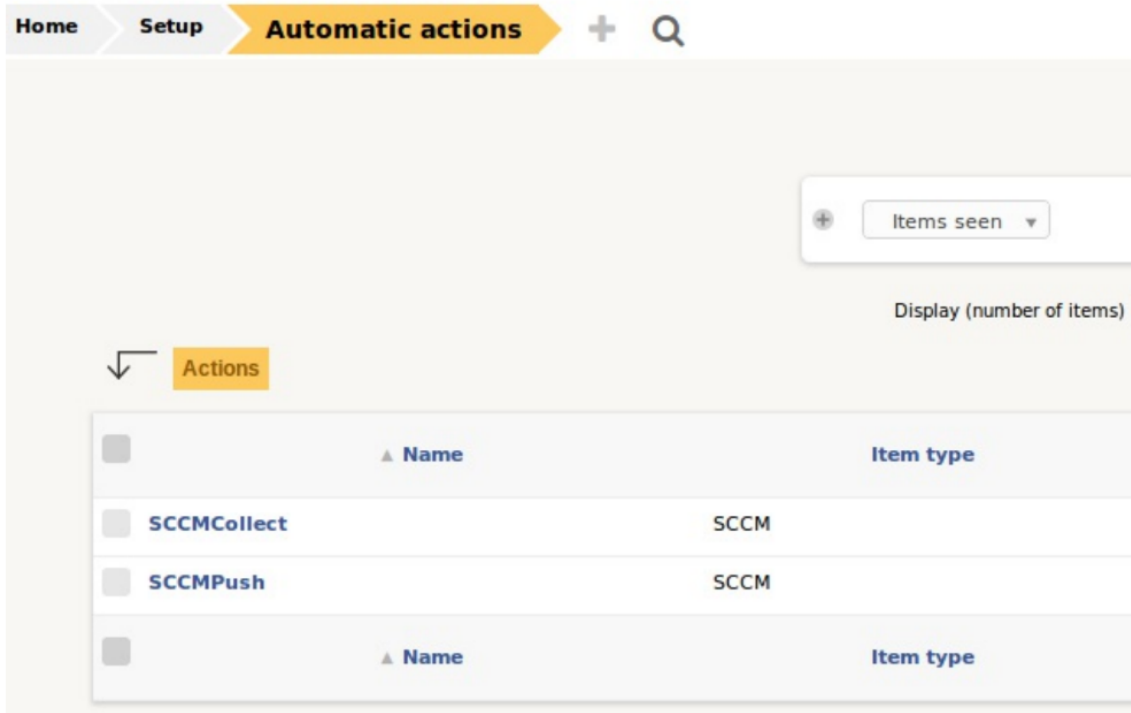


## 15.5 Toplanan veriler

SCCM sunucusundaki verilerin kullanılabilirliğine bağlı olarak, her bilgisayar için şu veriler toplanır:

- Bilgisayar: Ad, son bağlanan kullanıcı, UUID, kullanıcı oturumu açma, etki alanı, açıklama, seri no
- İşletim sistemi: Ad, mimari, sürüm, hizmet paketi
- BIOS bilgileri: Etiket, model, tür, üretici, seri no, kurulum tarihi, sürüm
- İşlemci: Açıklama (veya ad), üretici, frekans, tür (mimari), çekirdek sayısı, işlem sayısı
- Yazılımlar: Ad, sürüm, düzenleyici, kurulum tarihi
- Bellek (RAM): Kapasite, açıklama, frekans, tür, veri yolu, seri no
- Görüntü kartı: Ad, yonga seti, bellek
- Ses kartı: Ad, üretici
- Ağ kartı: Ad, MAC adresi, IP adresi (v4, v6)
- Disk bölümü: Ad, bağlama türü, toplam boyut

## 15.6 Otomatik işlemler



### 15.6.1 SCCMCollect

SCCM üzerinden XML dosyalarına veri toplama işlemi.

### 15.6.2 SCCMPush

XML dosyasını FusionInventory uygulama ekine gönderme işlemi



## BÖLÜM 16

### Treeview

İndir	Kaynaklar
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/treeview/releases">https://github.com/pluginsGLPI/treeview/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/treeview">https://github.com/pluginsGLPI/treeview</a>

### 16.1 Son sürümün gereksinimleri

### 16.2 Gereksinimler (özel kurulum)

GLPI sürümü	En düşük PHP sürümü	Önerilen
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** Bu uygulama eki bir GLPI-Network aboneliği olmadan kullanılabilir. Ayrıca **Cloud** üzerinde de bulunuyor

### 16.3 Özellikler

Bu uygulama eki, ekranın sol tarafındaki bir panoda görüntülenen bir ağaç ile envanterinize göz atabilmenizi sağlar. Aygıtı görmek için sitenizin ağacına göz atabilirsiniz.

## 16.4 Uygulama ekini kurmak

- Arşivi ayıklayın.
- tag klasörünü <GLPI\_ROOT>/plugins klasörüne taşıyın
- *Yapılandırma > Uygulama ekleri* bölümüne gidin.
- Uygulama ekini kurup etkinleştirin.

## 16.5 Kullanım

Bu uygulama eki otomatik olarak veri tabanında gerekli tabloları oluşturur. Bu tablolar uygulama ekiyle birlikte güncellenir.

Uygulama ekinin kullanımı oldukça basittir:

Oluşturma formuna *Kurulum > Uygulama ekleri > Treeview* bölümünden erişebilirsiniz.

- Tüm düğümler için hedef: Düğüme tıklandığında yeni pencereye yönlendirilir
- Düğümler vurgulanabilir: Seçilmiş düğüm vurgulanır ya da vurgulanmaz
- Ağaç çizgilerle çizilir: Görüntülenir ya da görüntülenmez
- Ağaç simgelerle çizilir: Düğüm simgesi görüntülenir ya da görüntülenmez
- Aynı anda yalnız bir üst düğüm genişletilebilir: Aynı anda birden fazla üst düğüm genişletilebilir
- Öğe adı: Ad ya da envanter numarası ya da ad + envanter numarası ya da envanter numarası + ad
- Konum adı: Kısa ad ya da uzun ad ya da uzun ad + yorum ya da uzun ad + yorum



Download	Sources
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/tag/releases">https://github.com/pluginsGLPI/tag/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/tag">https://github.com/pluginsGLPI/tag</a>

## 17.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

---

**Not:** This plugin is available without a GLPI-Network subscription. It is also available in Cloud.

---

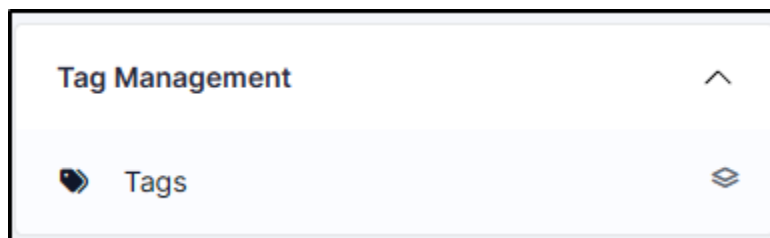
## 17.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the plugin “**Tag**”.



## 17.3 Setting up the plugin

- From **Setup > Dropdowns**
- Click on **Tag management**
- Then **Tags**



- Enter a name that will be visible when tags are added
- Enter a description (optional)
- Add a colour
- Associate one or more elements. If nothing is ticked, it will not be visible in any element by default.



### 17.3.1 Choose where to find the tag

You can indicate whether the tag should be at the top or bottom of the list.

- From **Setup > General > Tag management**, specify the tag location.

Bottom :

Top:

## 17.4 Adding rules

You can add business rules (tickets, computers, etc.) to add tags to particular items.

Example : Assign a VIP tag when a member of the management group writes a ticket.

- Here are the criteria to be implemented from **Administration > Rules > Business rules for tickets**
- After creating a ticket :

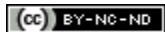
---



**Not:** Tags can, of course, be added manually if they have been set to be visible in the specified item.





---

## 17.5 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



 Ticket 

Entity	Entité racine	▼	i	+	
Opening date					
Type	Incident	▼			
Category	-----	▼	i	+	
Status	 New	▼			
Request source	Helpdesk	▼	i	+	
Urgency	Medium	▼			
Impact	Medium	▼			
Priority	 Medium	▼			
Location	-----	▼	i	+	
Contract	-----	▼			
Total duration	-----	▼			
Approval request	-----	▼			
Tags			i		

Ticket

Tags

i

Entity

Entité racine

i

+

Opening date

Type

Incident

Category

-----

i

+

Status

New

Request source

Helpdesk

i

+

Urgency

Medium

Impact

Medium

Priority

Medium

Location

-----

i

+

Contract

-----

Total duration

-----

Approval request

-----

Rule - VIP Tickets

Entité racine
Child entities i
Actions
12/24
>
>>

Rule

Tags

VIP Tickets

i

Name

VIP Tickets

Description

Logical operator

and

Active

Yes

Use rule for

Add / Update

Comments

Last update on 06-12-2023 15:53

Test

Delete permanently

Save

Criteria 1

Add a new criterion

Criteria 1

Add a new criterion

Actions

Criteria

Criterion	Condition	Reason
<input type="checkbox"/> Requester in group	is	Direction (Entité racine)
<input type="checkbox"/> Criterion	Condition	Reason

Actions

Actions 1

It is possible to affect the result of a regular expression using the string #0

Add a new action

Actions

Fields	Action type	Value
<input type="checkbox"/> Add tags	Assign	VIP
<input type="checkbox"/> Fields	Action type	Value

Actions

Tags

xVIP


i

Entity

► Entité racine

Opening date

06-12-2023 15:54:30



Type

Incident ▼

Category

Business software ▼

i

+



İndir	Kaynaklar
<a href="https://github.com/pluginsGLPI/uninstall/releases">https://github.com/pluginsGLPI/uninstall/releases</a>	<a href="https://github.com/pluginsGLPI/uninstall">https://github.com/pluginsGLPI/uninstall</a>

## 18.1 Gereksinimler (özel kurulum)

GLPI sürümü	En düşük PHP sürümü	Önerilen
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** Bu uygulama eki bir GLPI-Network aboneliği olmadan kullanılabilir. Ayrıca [Cloud](#) üzerinde de bulunuyor

## 18.2 Özellikler

“Kaldır” ya da “Öğe kaldır” olarak adlandırılan bu uygulama eki, alanlar üzerinde yapılan belirli işlemleri otomatikleştirerek aygıtları envanterden kaldırmanızı / değiştirmenizi sağlar.

Bir donanımın yaşam döngüsünün farklı aşamalarının yönetilmesini sağlar. Diğer şeylerin yanında aşağıdaki durumları ele almak üzere tasarlanmıştır:

- Aygıtın hurdaya çıkarılması
- Bozulma nedeniyle geçici aygıtın envanterden çıkarılması
- Aygıtın garanti kapsamında değiştirilmesi (aygıt değiştirme özelliği)

Kurulduğunda uygulama ekinde şunlar bulunur:

- Yönetim -> Profiller bölümünden doğrudan erişilebilen bir izin yönetimi (Uygulama ekleri sekmesinde -> Kaldır),
- “Yapılandırma” bölümünde “Donanımı kaldır” menüsü,
- Kullanıcı ayarlarında “kaldır” menüsü.

## 18.3 İzin yönetimi

Uygulama ekinin erişimi reddedilebilir ya da kalıplarda okuma ya da yazma seçeneği belirtilerek izin verilebilir.

Bunu yapmak için, “Yönetim” > “Profiller” menüsüne giderek değiştirmek istediğiniz profili seçin. Ardından “Kaldır” sekmesinde aşağıdaki seçenekleri ayarlayın:

- *Erişim yok*: Uygulama eki ‘Uygulama ekleri’ menüsünde görüntülenmez.
- *Oynatma*: Yalnız önceden oluşturulmuş kalıplar kullanılabilir
- *Writing*: Kalıp oluşturulabilir.
- *Donanım değişikliği*: Standart donanım değişikliği yapılabilir

## 18.4 Kaldırma özelliği

‘Öge kaldır’ uygulama ekinin bu özelliği, belirli alanların değerini değiştirme ve OCS tabanındaki bir bilgisayarın envanterini kaldırma ya da FusionInventory tablolarını temizleme olanağı sağlar.

Kaldırma kalıplarına “Yönetim > Donanımı kaldır” menüsünden erişilebilir.

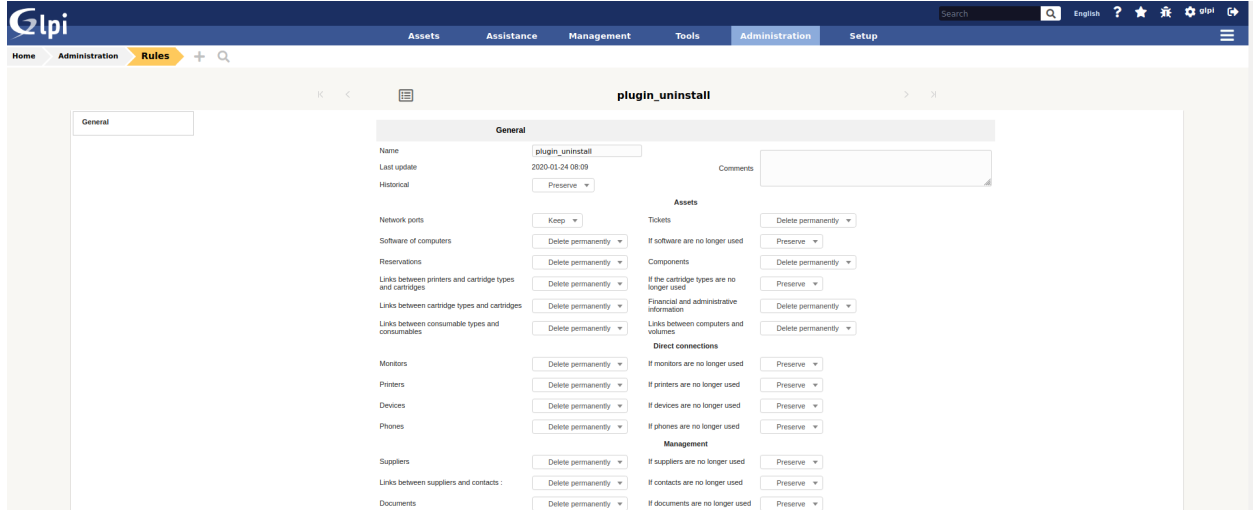
İstediğiniz kadar kaldırma kalıbı oluşturabilirsiniz. Her kalıpta farklı özellikler bulunabilir ve alt birimlerde görüntülenebilir ya da görüntülenmeyebilir.

Aygıt kaldırma, aygıtın kendisine devredilmesidir. Aktarım sırasında, aktarım tanımında belirtilen işlemler gerçekleştirilir.

- *Ad*: Kaldırma kalıbının adı
- *Alt birimler*: Kalıbın oluşturulduğu birimde ve alt birimlerinde görünür olup olmayacağını belirtir
- *Model türü*: Kullanılacak model türünü belirtir (kaldır ya da değiştir)



- *Yorumlar*: Modelle ilgili ayrıntıların yazılabileceği alanlar sağlar
- *Kullanılacak aktarım kalıbı*: Sistemi kaldırırken kullanılacak aktarım kalıbını belirtir.
- *Yeni donanım durumu*: Kaldırıldıktan sonra donanıma atanacak durumu belirtir
- *Yeni grup*: Kaldırıldıktan sonra donanımın ait olabileceği grubu belirtir.
- *Yazılım geçmişini silme*: Bir bilgisayarın geçmişindeki yazılım kurma/kaldırma işlemleriyle ilgili tüm satırların silinmesini sağlar.
- *Adı sil*: Kaldırma sırasında donanımın adını kaldırır
- *RAZ ilgili*: Kaldırma sırasında OCS tarafından eklenen ilgiliyi kaldırır
- *Ağ sıfırlama*: Aygıt kaydının “ağ” alanını sıfır olarak ayarlar.
- *RAZ işletim sistemi*: Kaldırma sırasında işletim sistemi bilgilerini (işletim sistemi sürüm, hizmet paketi, ürün anahtarı, ürün kimliği) kaldırır.
- *RAZ etki alanı*: Donanımdan “etki alanı” alanını kaldırır
- *IP ve ağ geçidini ve hacker ve alt ağı kaldır*: Kaldırma sırasında ağ bilgilerini (donanımla ilgili MAC adresi dışında) kaldırır
- *Bilgisayarı OCS üzerinden kaldır*: GLPI üzerinde bir bilgisayarı kaldırırken, OCS veri tabanından da kaldırır
- *FusionInventory bilgilerini sil*: Bu materyal için tüm FusionInventory bilgilerini siler



## 18.5 Donanımı kaldırmak

Bir donanımı kaldırmanın 2 yolu vardır:

- Donanım kaydındaki “Kaldır” sekmesinden.
- Toplu değişiklik listesinden

Bir kalıp hiyerarşide aşağıya doğru geçerli olabileceğinden (alt birimlerde görüntülenir), toplu işlemlerde görüntülenen kalıpların listesi, geçerli birimde kullanılabilecek tüm kalıpları gösterir (ya bu birimde tanımlananlar ya da bu birimin üzerindeki bir birimde ve alt birimlerinde görüntülenenler).

## 18.5.1 Kaldırma sırasında konumu değiştirmek

Kaldırıldıktan sonra donanımın konumu değiştirilebilir. Bu işlem iki şekilde yapılabilir:

- Kaldırma modeli seçildikten sonra donanım dosyasından.
- Toplu değişiklikle kaldırma için kullanıcının ayarlarından

Bir birim içinde bir konumun bildirildiğine dikkat edilmelidir. Bu nedenle, var olan birime bağlı olarak bir kaldırma konumu belirtilebilir.

## 18.6 Değiştirme özelliği

‘Öge kaldır’ uygulama ekinin bu özelliği, bir donanımın diğeriyle değiştirilebilmesini sağlar.

### 18.6.1 Değişiklik modeli formu

Değişiklik modelleri, kaldırma modelleriyle aynı şekilde yönetilir: Bunlara “Yönetim > Donanım kaldır” menüsünden erişilebilir. Her modelde farklı özellikler bulunabilir ve alt birimlerde görüntülenmesi ya da görüntülenmemesi sağlanabilir.

Bu formda 4 sekme bulunur:

- Temel: Sayfada kalıbın yalnızca temel bilgilerinin görüntülenmesini sağlar.
- Verileri değiştirme: Bir aygıtı bir başkasıyla değiştirirken yapılacak çeşitli işlemleri görüntüler.
- Tümü: Tüm sekmeleri aynı sayfada görüntüler

Temel bilgiler sekmesindeki alanlar şunlardır:

**Ad:** Değiştirilen modelin adı **Alt birimler:** Kalıbın oluşturulduğu birimde ve alt birimlerinde görüntülenip görüntülenmeyeceği **Model türü:** Ne tür bir modelin kullanılması gerektiği (Değiştirme işlemi için) **Açıklama:** Modelle ilgili ayrıntıların eklenebileceği boş alanlar **Yeni donanım durumu:** Değiştirildikten sonra eski donanıma atanacak durum

## 18.6.2 Değişiklik bilgileri sekmesi

İşlemler sekmesindeki alanlar şunlardır:

### Genel bilgiler

- **Ad kopyalansın:** Eski donanımın adının yenisine kopyalanmasını sağlar.
- **Seri numarası kopyalansın:** Eski aygıtın seri numarasının yenisine kopyalanmasını sağlar.
- **Envanter numarası kopyalansın:** Eski aygıtın envanter numarasının yenisine kopyalanmasını sağlar.
- **Bilgileri değiştir (eski aygıttan yenisine):** Bu seçenek, eski aygıtta varsa eşsiz bilgilerden (ayırıtma, mali bilgiler, ad, seri, diğer seri, birim...) birini seçmenizi VE yeni aygıtta: *Evet* : EVET seçildiğinde, eski aygıttaki bilgiler yeni aygıttaki bilgilerin yerini alır. *Hayır*: HAYIR seçildiğinde, eski aygıt bilgileri ASLA yeni aygıt bilgilerinin üzerine yazılmaz.

### Eski aygıtın arşivlenme yöntemi

Bu seçenekte, kaldırma uygulama ekinin eski aygıttan alması gereken bilgiler tanımlanır:

- **Temizle + PDF / CSV:** PDF uygulama ekiniz varsa, eski aygıt GLPI veri tabanından temizlenir ve bilgileri bir PDF belgesi olarak yeni donanıma eklenir. PDF uygulama ekiniz yoksa, bu bilgiler CSV biçiminde kaydedilir.
- **Silme + Açıklamalar:** Eski aygıt çöp kutusuna atılır ve iki aygıt da birer açıklama eklenir ("Bu aygıtın yerine şu aygıt takıldı..." ve "Bu aygıt şu aygıtın yerine takıldı...").

### Konum verisi - Diğer donanımlarla bağlantı

- **Belgeler kopyalansın:** Eski aygıttaki belgelerin yeni aygıtta aktarılmasını sağlar.
- **Sözleşmeler kopyalansın:** Eski aygıttaki sözleşmelerin yeni aygıtta aktarılmasını sağlar.
- **Mali bilgiler kopyalansın:** Eski aygıttaki mali bilgilerin yeni aygıtta aktarılmasını sağlar. Uyarı: "Bilgilerin üzerine yazılsın" seçeneği etkinleştirildiğinde, yeni aygıtın mali bilgileri var olsa bile, eski aygıtın bilgileri ile değiştirilir.
- **Ayırıtma bilgileri kopyalansın:** Eski aygıttaki ayırıtma bilgilerinin yeni aygıtta aktarılmasını sağlar. Uyarı: "Bilgilerin üzerine yazılsın" seçeneği etkinleştirildiğinde, yeni aygıtın ayırıtma bilgileri var olsa bile, eski aygıtın bilgileri ile değiştirilir.
- **Kullanıcı kopyalansın:** Eski aygıttaki kullanıcı bilgilerinin yeni aygıtta aktarılmasını sağlar. Uyarı: "Bilgilerin üzerine yazılsın" seçeneği etkinleştirildiğinde, yeni aygıtın kullanıcı bilgileri var olsa bile, eski aygıtın bilgileri ile değiştirilir.

- *Grup kopyalansın:* Eski aygıttaki grup bilgilerinin yeni aygıtı aktarılmasını sağlar. Uyarı: “Bilgilerin üzerine yazılsın” seçeneği etkinleştirildiğinde, yeni aygıtın grup bilgileri var olsa bile, eski aygıtın bilgileri ile değiştirilir.
- *Destek kayıtları kopyalansın:* Eski aygıttaki destek kayıtlarının yeni aygıtı aktarılmasını sağlar.
- *Ağ bağlantıları kopyalansın:* Eski aygıttaki ağ bağlantılarının yeni aygıtı aktarılmasını sağlar.
- *Doğrudan bağlantılar kopyalansın:* Eski aygıttaki doğrudan bağlantıların (ekran, yazıcı, aygıt, telefon) yeni aygıtı aktarılmasını sağlar.

## 18.7 Donanım değiştirme

Aygıtı kaldırmanın yanında aygıtı değiştirmenin de iki yolu vardır:

- Kartundan, “Uygulama ekleri -> Kaldır” sekmesinden,
- Toplu değişiklik listesinden.

Bir değişiklik hiyerarşide aşağıya doğru geçerli olabileceğinden (alt birimlerde görüntülenir), toplu işlemlerde görüntülenen kalıpların listesi, geçerli birimde kullanılabilecek tüm kalıpları gösterir (ya bu birimde tanımlananlar ya da bu birimin üzerindeki bir birimde ve alt birimlerinde görüntülenenler).

Toplu işlemlerle değiştirilecek donanımı seçtikten ya da doğrudan kartındaki “Kaldır” sekmesini kullandıktan sonra:

- Uygulama eki tarafından gerçekleştirilecek işlemleri size göstermek için seçilen kalıbın bir özeti görüntülenir.
- Seçilmiş donanım(lar)ın listesi görüntülenir ve bir destek kaydında bir donanım seçerken olduğu gibi değiştirilen donanımı seçebilirsiniz.

The screenshot shows the GLPI Administration interface. The top navigation bar includes 'Assets', 'Assistance', 'Management', 'Tools', 'Administration', and 'Setup'. The 'Administration' tab is active, and the 'Home' sub-tab is selected. The main content area displays the 'Reminder of the replacement model - General informations' section. This section contains several tables with status indicators (Yes, No, Empty location, Status) for various fields like Copy Name, Copy Serial number, Copy Inventory number, Overwrite informations, Archiving method, New location of item, and New status of the computer. Below this is the 'Reminder of the replacement model - Connections with other materials' section, which shows a table of connections with status indicators. At the bottom, there is a 'Choices for item to replace' section with a table showing 'Old item', 'Inventory number', 'Serial number', and 'New item'. A 'Replace' button is visible below the table.

### 18.7.1 Değiştirme sırasında konumu değiştirmek

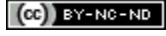
Değiştirildikten sonra aygıtın yeri değiştirilebilir. Bu seçim şu şekillerde yapılabilir:

- aygıt sayfasında değiştirilecek model seçildikten sonra,
- toplu değişiklik değişimi için kullanıcının ayarlarından.

Bir birim içinde bir konumun bildirildiğine dikkat edilmelidir. Bu nedenle, var olan birime bağlı olarak bir değiştirme konumu belirtilebilir.

## 18.8 SSS

Uygulama ekinin kullanımıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa [SSS](#) bölümüne bakabilirsiniz.





Advanced dashboards

---

## 19.1 Requirements (on-premise)

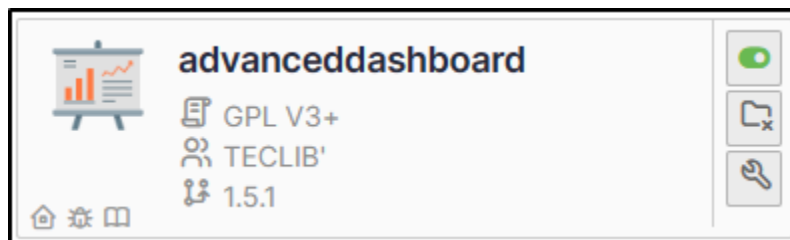
GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [standard licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

---

## 19.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the “**Advanced dashboard**” plugin.



## 19.3 Setup the plugin

**Uyarı:** This plugin requires a **minimum knowledge of SQL** in order to be able to set certain criteria for the various queries that will appear in the dashboards. It is also recommended that you **know the structure of GLPI tables**.

### 19.3.1 Create an SQL query

The below example gives us the number of tickets on the root entity over the last 2 years:

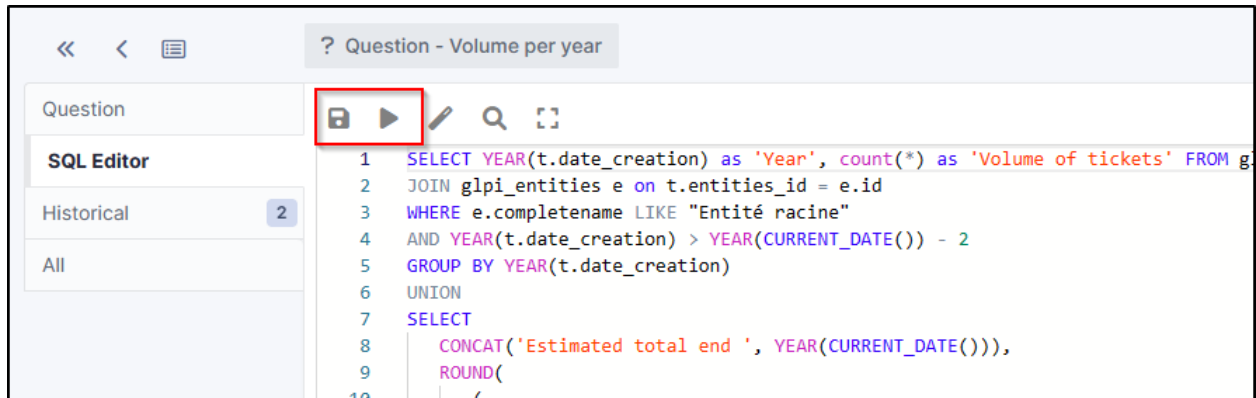
```
SELECT YEAR(t.date_creation) as 'Year', count(*) as 'Volume of tickets'
FROM glpi_tickets t
JOIN glpi_entities e on t.entities_id = e.id
WHERE e.completename LIKE "Root entity"
      AND YEAR(t.date_creation) > YEAR(CURRENT_DATE()) - 5
GROUP BY YEAR(t.date_creation)
UNION
SELECT
  CONCAT('Estimated total end ', YEAR(CURRENT_DATE())),
  ROUND(
    (
      SELECT count(*)
      FROM glpi_tickets t4
      JOIN glpi_entities e4 on t4.entities_id = e4.id

      WHERE e4.completename LIKE "Entité racine" (root entity)
            AND YEAR(t4.date_creation) = YEAR(CURRENT_DATE()) - 1
    ) *
    (
      (
        SELECT count(*)
        FROM glpi_tickets t3
        JOIN glpi_entities e3 on t3.entities_id = e3.id
        WHERE e3.completename LIKE "Root entity"
              AND YEAR(t3.date_creation) = YEAR(CURRENT_DATE())
      )
      /
      (
        SELECT count(*)
        FROM glpi_tickets t2
        JOIN glpi_entities e2 on t2.entities_id = e2.id
        WHERE e2.completename LIKE "Root entity"
              AND YEAR(t2.date_creation) = (YEAR(CURRENT_DATE()) - 1)
              AND (
                MONTH(t2.date_creation) < MONTH(CURRENT_DATE())
                OR MONTH(t2.date_creation) = MONTH(CURRENT_DATE()) AND DAY(t2.
↪date_creation) <= DAY(CURRENT_DATE())
              )
      )
    )
  )
)
```



### 19.3.2 Setting query-related parameters

- From **tools > SQL for dashboards**, click on **add**
- Name your query (the one that will be visible from the dashboards) and identify it as **active**.
- In the SQL Editor tab, paste the above query, taking care to change the name of the entity if you have changed it.
- Click on the floppy icon to save the query and then on play icon to run the query.



An insert at the bottom will display the result of the query:

View results Set up fields Preview	
Year	Volume of tickets
2022	12
2023	59
Estimated total end 2023	59

- In the **set up fields** tab, define the label, the number and the main label (optional, this is the name your table will have). In our case, *the label will be "year", the number will be "number of tickets" and the main label will be "number of tickets per year"*.
- Select the type of graph (this is for information purposes only, so that you can preview your table; you will be asked to select the type of graph you want to appear in the tile later),
- You can limit the amount of data to be displayed.
- Then click on **Save fields and preview**.

### 19.3.3 Dashboard settings

- From **Assistance > Dashboard**, select the dashboard that is to receive the new tile
- Click on edit icon
- Add a new tile with plus icon
- Select the query you have just created
- Choose a colour for your tile
- You will then be asked to select the chart type

### Fields

Label

Year

Number


Volume of tickets

Main label


Number of tickets per year

### Widget to use (only for preview tab)


Pie




Donut



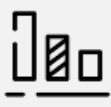
Half pie



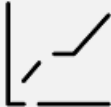
Half donut




Bars




Line



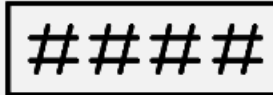
Horizontal bars




Multiple numbers



Summary numbers



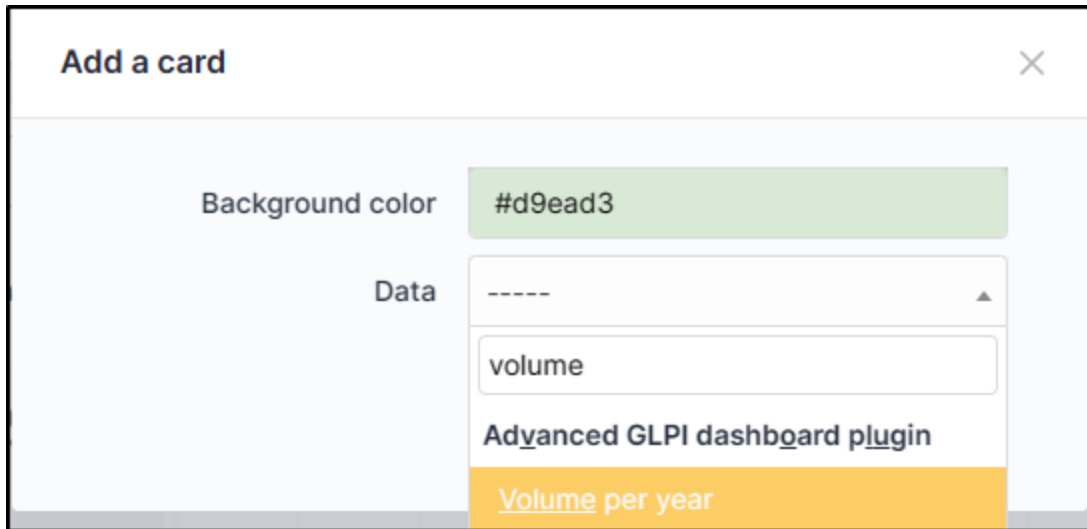
Data table



Limit number of data

100

Save fields and preview



**Add a card** [X]

Background color: #d9ead3

Data: -----

volume

Advanced GLPI dashboard plugin

Volume per year


- Some dashboards may ask you to use colours and display values and labels.
- Your tile is now ready


## 19.4 FAQ


If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)





Widget

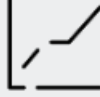
**Pie**  



**Donut**  


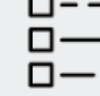
**Half pie**  


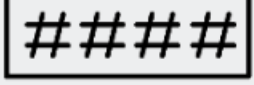
**Half donut**  


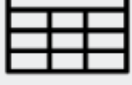
**Bars**  
  
✓

**Line**  


**Horizontal bars**  


**Multiple numbers**  



**Summary numbers**  


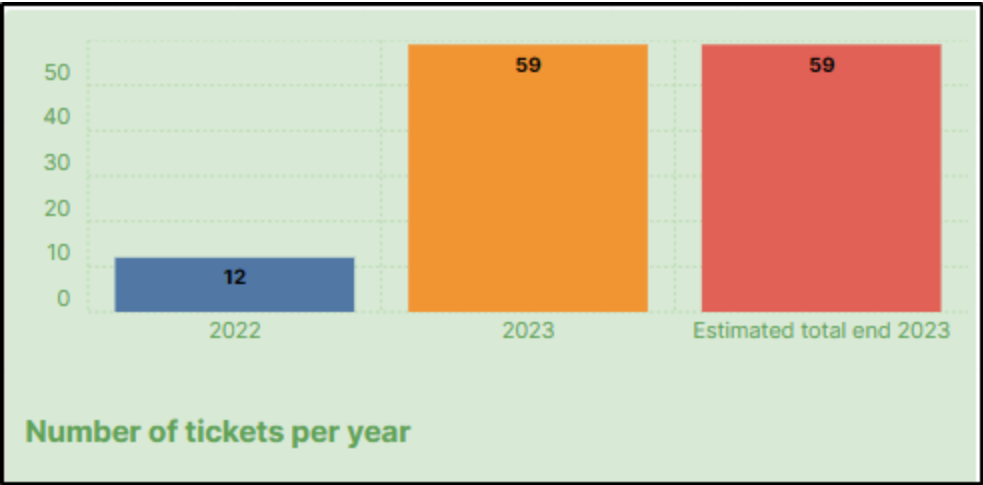
**Data table**  


Use gradient palette ☒

Display value labels on points/bars ☒

Limit number of data

 Update





## 20.1 Requirements (on-premise)

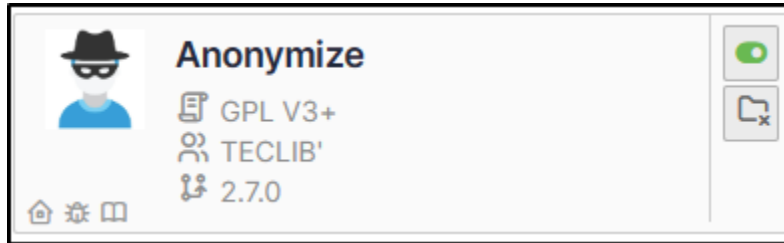
GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

---

## 20.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the “Anonymize” plugin.



## 20.3 Choice of profile

Anonymisation works by profile. There are 4 profiles already created. When you select a profile, a certain amount of data is already set. They can, of course, be modified.

- Go to **Administration > Anonymization profile** and select the profile best suited to your needs:

The 4 profiles you will find are :

- Email
- Entity
- Computer
- User profile

NAME	TYPE	DEFAULT
<input type="checkbox"/> Courriel	UserEmail	Yes
<input type="checkbox"/> Entité	Entity	Yes
<input type="checkbox"/> Ordinateur	Computer	Yes
<input type="checkbox"/> Utilisateur	User	Yes

## 20.4 Anonymisable data per profile (predefined)

Each profile has an element assigned to it. You will need to define the value of each attribute that it will be able to anonymise (or not)

**Anonymization profile**

Name: Courriel    Itemtype: Emails    Default: Yes

**Attributes**

- users\_id: Keep
- is\_default: Replace by a set value (0)
- email: Replace by a realistic random value

**Global searches**

Attributes to search and replace in others objects

[Delete permanently](#) [Save](#)



### 20.4.1 Email

- *users\_id*
- *is\_default*
- *email*

### 20.4.2 Entity

- *name*
- *entities\_id*
- *comment*
- *level*
- *sons\_cache*
- *ancestors\_cache*
- *address*
- *postcode*
- *town*
- *state*
- *country*
- *website*
- *phonenummer*
- *fax*
- *email*
- *admin\_email*
- *admin\_email\_name*
- *from\_email*
- *from\_email\_name*
- *noreply\_email*
- *noreply\_email\_name*
- *replyto\_email*
- *replyto\_email\_name*
- *notification\_subject\_tag*
- *ldap\_dn*
- *tag*
- *authldaps\_id*
- *mail\_domain*
- *entity\_ldapfilter*

- *mailing\_signature*
- *cartridges\_alert\_repeat*
- *consumables\_alert\_repeat*
- *use\_licenses\_alert*
- *send\_licenses\_alert\_before\_delay*
- *use\_certificates\_alert*
- *send\_certificates\_alert\_before\_delay*
- *certificates\_alert\_repeat\_interval*
- *use\_contracts\_alert*
- *send\_contracts\_alert\_before\_delay*
- *use\_infocomms\_alert*
- *send\_infocomms\_alert\_before\_delay*
- *use\_reservations\_alert*
- *use\_domains\_alert*
- *send\_domains\_alert\_close\_expiries\_delay*
- *send\_domains\_alert\_expired\_delay*
- *autoclose\_delay*
- *autopurge\_delay*
- *notclosed\_delay*
- *calendars\_strategy*
- *calendars\_id*
- *auto\_assign\_mode*
- *tickettype*
- *max\_closedate*
- *inquest\_config*
- *inquest\_rate*
- *inquest\_delay*
- *inquest\_URL*
- *autofill\_warranty\_date*
- *autofill\_use\_date*
- *autofill\_buy\_date*
- *autofill\_delivery\_date*
- *autofill\_order\_date*
- *tickettemplates\_strategy*
- *tickettemplates\_id*
- *changetemplates\_strategy*

- *changetemplates\_id*
- *problemtemplates\_strategy*
- *problemtemplates\_id*
- *entities\_strategy\_software*
- *entities\_id\_software*
- *default\_contract\_alert*
- *default\_infocom\_alert*
- *default\_cartridges\_alarm\_threshold*
- *default\_consumables\_alarm\_threshold*
- *delay\_send\_emails*
- *is\_notif\_enable\_default*
- *inquest\_duration*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *autofill\_decommission\_date*
- *suppliers\_as\_private*
- *anonymize\_support\_agents*
- *display\_users\_initials*
- *contracts\_strategy\_default*
- *contracts\_id\_default*
- *enable\_custom\_css*
- *custom\_css\_code*
- *latitude*
- *longitude*
- *altitude*
- *transfers\_strategy*
- *transfers\_id*
- *agent\_base\_url*

### 20.4.3 Computer

- *entities\_id*
- *name*
- *serial*
- *otherserial*
- *contact*
- *contact\_num*

- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *comment*
- *date\_mod*
- *autoupdatesystems\_id*
- *locations\_id*
- *networks\_id*
- *computermodels\_id*
- *computertypes\_id*
- *template\_name*
- *manufacturers\_id*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *states\_id*
- *ticket\_tco*
- *uuid*
- *date\_creation*
- *last\_inventory\_update*
- *last\_boot*

### 20.4.4 User

- *name*
- *password*
- *password\_last\_update*
- *phone*
- *phone2*
- *mobile*
- *realname*
- *firstname*
- *locations\_id*
- *language*
- *use\_mode*
- *is\_active*
- *comment*
- *auths\_id*
- *authtype*

- *last\_login*
- *date\_mod*
- *date\_sync*
- *profiles\_id*
- *entities\_id*
- *usertitles\_id*
- *usercategories\_id*
- *password\_forget\_token*
- *password\_forget\_token\_date*
- *user\_dn*
- *personal\_token*
- *personal\_token\_date*
- *api\_token*
- *api\_token\_date*
- *cookie\_token*
- *cookie\_token\_date*
- *isd\_ldap*
- *picture*
- *begin\_date*
- *end\_date*
- *page\_layout*
- *fold\_menu*
- *fold\_search*
- *savedsearches\_pinned*
- *timeline\_order*
- *itil\_layout*
- *richtext\_layout*
- *date\_creation*
- *groups\_id*
- *users\_id\_supervisor*
- *timezone*
- *default\_central\_tab*
- *nickname*
- *timeline\_action\_btn\_layout*
- *timeline\_date\_format*
- *use\_flat\_dropdowntree\_on\_search\_result*

## 20.5 Application strategy

Several strategies are available for each element field (e.g. Last name, First name, Serial number, Location, Status, etc.):

- Keep the value
- Delete the value
- Replace with a fixed value
- Replace with a standard random value
- Replace with a realistic random value

## 20.6 History

Each profile allows you to choose the treatment to be applied to the history of items:

- Do nothing
- Clean up values
- Clean up recent values and delete the rest
- Delete

## 20.7 Global search

You can ask GLPI to anonymise an attribute in the whole database and not only in the type of element you are in. The option **attributes to search and replace in others objects** is at the very bottom of your profile.

Attributes to search and replace in others objects	<input type="text" value="xemail"/>
--	-------------------------------------

---

**Not:** You cannot change any values other than those linked to the type of element you are in. For example, you will be able to **modify all email addresses** in the database via the **Email** profile, but you will not be able to modify all user phone number via this profile.

---

## 20.8 Applying the profile

Once you have completed your profile, you need to apply it. It can be applied using 2 methods:

- Massive action via the web interface (*cloud and on-premise*)
- In CLI (*only on-premise*)

## 20.8.1 Mass action (Cloud and on-premise)

In our example, we will be anonymising *user data*.

- Go to **Administration > Users**. Select the user(s) you wish to anonymise.
- Click on **Actions** then **anonymise selected items**.

---

**Not:** “To be adapted If your profile concerns entities, go to **Administration > Entities** and repeat the operation for the entities concerned. Do the same for computers, email, etc.

---

## 20.8.2 Via CLI (on-premise only)

- Go to your GLPI folder (*/var/www/glpi* or other depending on your configuration):
- Run all default profiles on all objects:

```
$ php bin/console glpi:plugin:anonymize --all
```

- Run profile X on all objects / on one object:

```
$ php bin/console glpi:plugin:anonymize --profile=X
$ php bin/console glpi:plugin:anonymize --profile=X --item-id=X
```

- Run default profile type X on all objects / on one object :

```
$ php bin/console glpi:plugin:anonymize --itemtype=X
$ php bin/console glpi:plugin:anonymize --itemtype=X --item-id=X
```

## 20.9 Creating a profile

You can create a profile to anonymise other data than that mentioned above.

- Go to **Administration > Anonymisation profile**
- Click on **Add**
- Name your profile
- Choose from the list of **Element types** (agent, domain, etc.)
- Select the treatment of the **History**
- Set the parameters for each field
- Click on **Add**

---

**Not:** Remember to refer to the profile application section to apply your changes.

---

## 20.10 Other anonymisable data (profile creation)

### 20.10.1 Agents

- *deviceid*
- *entities\_id*
- *name*
- *agenttypes\_id*
- *last\_contact*
- *version*
- *locked*
- *itemtype*
- *items\_id*
- *useragent*
- *tag*
- *port*
- *threads\_networkdiscovery*
- *threads\_networkinventory*
- *timeout\_networkdiscovery*
- *timeout\_networkinventory*
- *remote\_addr*
- *use\_module\_wake\_on\_lan*
- *use\_module\_computer\_inventory*
- *use\_module\_esx\_remote\_inventory*
- *use\_module\_remote\_inventory*
- *use\_module\_network\_inventory*
- *use\_module\_network\_discovery*
- *use\_module\_package\_deployment*
- *use\_module\_collect\_data*

### 20.10.2 Appliances

- *entities\_id*
- *Garder*
- *name*
- *appliancetypes\_id*
- *comment*
- *locations\_id*



- *manufacturers\_id*
- *applianceenvironments\_id*
- *users\_id*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id*
- *groups\_id\_tech*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *states\_id*
- *externalidentifier*
- *serial*
- *otherserial*
- *is\_helpdesk\_visible*
- *pictures*
- *contact*
- *contact\_num*

### 20.10.3 Budgets

- *name*
- *entities\_id*
- *comment*
- *begin\_date*
- *end\_date*
- *value*
- *template\_name*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *locations\_id*
- *budgettypes\_id*

## 20.10.4 Cables

- *name*
- *entities\_id*
- *itemtype\_endpoint\_a*
- *itemtype\_endpoint\_b*
- *items\_id\_endpoint\_a*
- *items\_id\_endpoint\_b*
- *socketmodels\_id\_endpoint\_a*
- *socketmodels\_id\_endpoint\_b*
- *sockets\_id\_endpoint\_a*
- *sockets\_id\_endpoint\_b*
- *cablestrands\_id*
- *color*
- *otherserial*
- *states\_id*
- *users\_id\_tech*
- *cabletypes\_id*
- *comment*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

## 20.10.5 Changes

- *name*
- *entities\_id*
- *status*
- *content*
- *date\_mod*
- *date*
- *solvedate*
- *closedate*
- *time\_to\_resolve*
- *users\_id\_recipient*
- *users\_id\_lastupdater*
- *urgency*
- *impact*

- *priority*
- *itilcategories\_id*
- *impactcontent*
- *controlistcontent*
- *rolloutplancontent*
- *backoutplancontent*
- *checklistcontent*
- *global\_validation*
- *validation\_percent*
- *actiontime*
- *begin\_waiting\_date*
- *waiting\_duration*
- *close\_delay\_stat*
- *solve\_delay\_stat*
- *date\_creation*
- *locations\_id*

### 20.10.6 Certificates

- *name*
- *serial*
- *otherserial*
- *entities\_id*
- *comment*
- *template\_name*
- *certificatetypes\_id*
- *dns\_name*
- *dns\_suffix*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *locations\_id*
- *manufacturers\_id*
- *contact*
- *contact\_num*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *is\_autosign*

- *date\_expiration*
- *states\_id*
- *command*
- *certificate\_request*
- *certificate\_item*
- *date\_creation*
- *date\_mod*

### 20.10.7 Clusters

- *entities\_id*
- *name*
- *uuid*
- *version*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *states\_id*
- *comment*
- *clustertypes\_id*
- *autoupdatesystems\_id*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.8 Contacts

- *name*
- *firstname*
- *phone*
- *phone2*
- *mobile*
- *fax*
- *email*
- *contacttypes\_id*
- *comment*
- *usertitles\_id*
- *address*
- *postcode*
- *town*

- *state*
- *country*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *pictures*

### 20.10.9 Databases

- *entities\_id*
- *name*
- *size*
- *databaseinstances\_id*
- *is\_onbackup*
- *is\_active*
- *date\_creation*
- *date\_mod*
- *date\_update*
- *date\_lastbackup*

### 20.10.10 Datacenters

- *name*
- *entities\_id*
- *locations\_id*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *pictures*

### 20.10.11 Server rooms

- *name*
- *entities\_id*
- *locations\_id*
- *vis\_cols*
- *vis\_rows*
- *blueprint*
- *datacenters\_id*
- *date\_mod*

- *date\_creation*

### 20.10.12 Documents

- *name*
- *filename*
- *filepath*
- *documentcategories\_id*
- *mime*
- *date\_mod*
- *comment*
- *link*
- *users\_id*
- *tickets\_id*
- *sha1sum*
- *is\_blacklisted*
- *tag*
- *date\_creation*

### 20.10.13 Domains

- *name*
- *entities\_id*
- *domaintypes\_id*
- *date\_expiration*
- *date\_domaincreation*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *comment*
- *template\_name*
- *is\_active*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.14 Enclosures

- *name*
- *entities\_id*
- *locations\_id*
- *serial*
- *otherserial*
- *enclosuremodels\_id*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *template\_name*
- *orientation*
- *power\_supplies*
- *states\_id*
- *comment*
- *manufacturers\_id*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.15 Groups

- *entities\_id*
- *name*
- *comment*
- *ldap\_field*
- *ldap\_value*
- *ldap\_group\_dn*
- *date\_mod*
- *groups\_id*
- *level*
- *ancestors\_cache*
- *sons\_cache*
- *is\_requester*
- *is\_watcher*
- *is\_assign*
- *is\_task*
- *is\_notify*

- *is\_itemgroup*
- *is\_usergroup*
- *is\_manager*
- *date\_creation*

### 20.10.16 Knowledge base

- *name*
- *answer*
- *is\_faq*
- *users\_id*
- *view*
- *date\_creation*
- *date\_mod*
- *begin\_date*
- *end\_date*

### 20.10.17 ITIL Categories

- *entities\_id*
- *itilcategories\_id*
- *name*
- *comment*
- *level*
- *knowbaseitemcategories\_id*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *code*
- *ancestors\_cache*
- *sons\_cache*
- *is\_helpdeskvisible*
- *tickettemplates\_id\_incident*
- *tickettemplates\_id\_demand*
- *changetemplates\_id*
- *problemtemplates\_id*
- *is\_incident*
- *is\_request*
- *is\_problem*



- *is\_change*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.18 Followups

- *itemtype*
- *items\_id*
- *date*
- *users\_id*
- *users\_id\_editor*
- *content*
- *is\_private*
- *requesttypes\_id*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *timeline\_position*
- *sourceitems\_id*
- *sourceof\_items\_id*

### 20.10.19 Followups templates

- *date\_creation*
- *date\_mod*
- *entities\_id*
- *name*
- *content*
- *requesttypes\_id*
- *is\_private*
- *comment*

### 20.10.20 Solutions

- *itemtype*
- *Keep*
- *items\_id*
- *solutiontypes\_id*
- *solutiontype\_name*

- *content*
- *date\_creation*
- *date\_mod*
- *date\_approval*
- *users\_id*
- *user\_name*
- *users\_id\_editor*
- *users\_id\_approval*
- *user\_name\_approval*
- *status*
- *itilfollowups\_id*

### 20.10.21 Lines

- *name*
- *entities\_id*
- *caller\_num*
- *caller\_name*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *lineoperators\_id*
- *locations\_id*
- *states\_id*
- *linetypes\_id*
- *date\_creation*
- *date\_mod*
- *comment*

### 20.10.22 Locations

- *entities\_id*
- *name*
- *locations\_id*
- *comment*
- *level*
- *ancestors\_cache*
- *sons\_cache*
- *address*

- *postcode*
- *town*
- *state*
- *country*
- *building*
- *room*
- *latitude*
- *longitude*
- *altitude*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.23 Monitors

- *entities\_id*
- *name*
- *date\_mod*
- *contact*
- *contact\_num*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *comment*
- *serial*
- *otherserial*
- *size*
- *have\_micro*
- *have\_speaker*
- *have\_subd*
- *have\_bnc*
- *have\_dvi*
- *have\_pivot*
- *have\_hdmi*
- *have\_displayport*
- *locations\_id*
- *monitortypes\_id*
- *monitormodels\_id*
- *manufacturers\_id*

- *is\_global*
- *template\_name*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *states\_id*
- *ticket\_tco*
- *autoupdatesystems\_id*
- *uuid*
- *date\_creation*

### 20.10.24 Network devices

- *entities\_id*
- *name*
- *ram*
- *serial*
- *otherserial*
- *contact*
- *contact\_num*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *date\_mod*
- *comment*
- *locations\_id*
- *networks\_id*
- *networkequipmenttypes\_id*
- *networkequipmentmodels\_id*
- *manufacturers\_id*
- *template\_name*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *states\_id*
- *ticket\_tco*
- *uuid*
- *date\_creation*
- *autoupdatesystems\_id*
- *sysdescr*

- *cpu*
- *uptime*
- *last\_inventory\_update*
- *snmpcredentials\_id*

### 20.10.25 PDUs

- *name*
- *entities\_id*
- *locations\_id*
- *serial*
- *otherserial*
- *pdumodels\_id*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *template\_name*
- *states\_id*
- *comment*
- *manufacturers\_id*
- *pdutypes\_id*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.26 Projects

- *name*
- *code*
- *priority*
- *entities\_id*
- *projects\_id*
- *projectstates\_id*
- *projecttypes\_id*
- *date*
- *date\_mod*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *plan\_start\_date*
- *plan\_end\_date*

- *real\_start\_date*
- *real\_end\_date*
- *percent\_done*
- *auto\_percent\_done*
- *show\_on\_global\_gantt*
- *content*
- *comment*
- *date\_creation*
- *projecttemplates\_id*
- *template\_name*

### 20.10.27 Projects tasks

- *uuid*
- *name*
- *content*
- *comment*
- *entities\_id*
- *projects\_id*
- *projecttasks\_id*
- *date\_creation*
- *date\_mod*
- *plan\_start\_date*
- *plan\_end\_date*
- *real\_start\_date*
- *real\_end\_date*
- *planned\_duration*
- *effective\_duration*
- *projectstates\_id*
- *projecttasktypes\_id*
- *users\_id*
- *percent\_done*
- *auto\_percent\_done*
- *is\_milestone*
- *projecttasktemplates\_id*
- *template\_name*

## 20.10.28 Devices

- *entities\_id*
- *name*
- *date\_mod*
- *contact*
- *contact\_num*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *comment*
- *serial*
- *otherserial*
- *locations\_id*
- *peripheraltypes\_id*
- *peripheralmodels\_id*
- *brand*
- *manufacturers\_id*
- *is\_global*
- *template\_name*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *states\_id*
- *ticket\_tco*
- *autoupdatesystems\_id*
- *uuid*
- *date\_creation*

## 20.10.29 Phones

- *entities\_id*
- *name*
- *date\_mod*
- *contact*
- *contact\_num*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *comment*

- *serial*
- *otherserial*
- *locations\_id*
- *phonetypes\_id*
- *phonemodels\_id*
- *brand*
- *phonepowersupplies\_id*
- *number\_line*
- *have\_headset*
- *have\_hp*
- *manufacturers\_id*
- *is\_global*
- *template\_name*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *states\_id*
- *ticket\_tco*
- *autoupdatesystems\_id*
- *uuid*
- *date\_creation*
- *last\_inventory\_update*

### 20.10.30 Printers

- *entities\_id*
- *name*
- *date\_mod*
- *contact*
- *contact\_num*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *serial*
- *otherserial*
- *have\_serial*
- *have\_parallel*
- *have\_usb*
- *have\_wifi*



- *have\_ethernet*
- *comment*
- *memory\_size*
- *locations\_id*
- *networks\_id*
- *printertypes\_id*
- *printermodels\_id*
- *manufacturers\_id*
- *is\_global*
- *template\_name*
- *init\_pages\_counter*
- *last\_pages\_counter*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *states\_id*
- *ticket\_tco*
- *uuid*
- *date\_creation*
- *sysdescr*
- *last\_inventory\_update*
- *snmpcredentials\_id*
- *autoupdatesystems\_id*

### 20.10.31 Problems

- *name*
- *entities\_id*
- *status*
- *content*
- *date\_mod*
- *date*
- *solvedate*
- *closedate*
- *time\_to\_resolve*
- *users\_id\_recipient*
- *users\_id\_lastupdater*
- *urgency*

- *impact*
- *priority*
- *itilcategories\_id*
- *impactcontent*
- *causecontent*
- *symptomcontent*
- *actiontime*
- *begin\_waiting\_date*
- *waiting\_duration*
- *close\_delay\_stat*
- *solve\_delay\_stat*
- *date\_creation*
- *locations\_id*

### 20.10.32 Racks

- *name*
- *comment*
- *entities\_id*
- *locations\_id*
- *serial*
- *otherserial*
- *rackmodels\_id*
- *manufacturers\_id*
- *racktypes\_id*
- *states\_id*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *width*
- *height*
- *depth*
- *number\_units*
- *template\_name*
- *dcrooms\_id*
- *room\_orientation*
- *position*
- *bgcolor*

- *max\_power*
- *measured\_power*
- *max\_weight*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.33 Rules

- *entities\_id*
- *sub\_type*
- *ranking*
- *name*
- *description*
- *match*
- *is\_active*
- *comment*
- *date\_mod*
- *uuid*
- *condition*
- *date\_creation*

### 20.10.34 Saved searches

- *name*
- *type*
- *itemtype*
- *users\_id*
- *is\_private*
- *entities\_id*
- *query*
- *last\_execution\_time*
- *do\_count*
- *last\_execution\_date*
- *counter*

### 20.10.35 Software

- *entities\_id*
- *name*
- *comment*
- *locations\_id*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*
- *is\_update*
- *softwares\_id*
- *manufacturers\_id*
- *template\_name*
- *date\_mod*
- *users\_id*
- *groups\_id*
- *ticket\_tco*
- *is\_helpdesk\_visible*
- *softwarecategories\_id*
- *is\_valid*
- *date\_creation*
- *pictures*

### 20.10.36 Licenses

- *softwares\_id*
- *softwarelicenses\_id*
- *level*
- *entities\_id*
- *number*
- *softwarelicensetypes\_id*
- *name*
- *serial*
- *otherserial*
- *softwareversions\_id\_buy*
- *softwareversions\_id\_use*
- *expire*
- *comment*

- *date\_mod*
- *is\_valid*
- *date\_creation*
- *locations\_id*
- *users\_id\_tech*
- *users\_id*
- *groups\_id\_tech*
- *groups\_id*
- *is\_helpdesk\_visible*
- *template\_name*
- *states\_id*
- *manufacturers\_id*
- *contact*
- *contact\_num*
- *allow\_overquota*
- *pictures*
- *ancestors\_cache*
- *sons\_cache*

### 20.10.37 Solutions templates

- *entities\_id*
- *name*
- *content*
- *solutiontypes\_id*
- *comment*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.38 Solutions types

- *name*
- *comment*
- *entities\_id*
- *date\_mod*
- *date\_creation*

### 20.10.39 Suppliers

- *entities\_id*
- *name*
- *suppliertypes\_id*
- *address*
- *postcode*
- *town*
- *state*
- *country*
- *website*
- *phonenumbers*
- *comment*
- *fax*
- *email*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *is\_active*
- *pictures*

### 20.10.40 Task categories

- *entities\_id*
- *taskcategories\_id*
- *name*
- *comment*
- *level*
- *ancestors\_cache*
- *sons\_cache*
- *is\_active*
- *is\_helpdeskvisible*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *knowbaseitemcategories\_id*

### 20.10.41 Task templates

- *entities\_id*
- *name*
- *content*
- *taskcategories\_id*
- *actiontime*
- *comment*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *state*
- *is\_private*
- *users\_id\_tech*
- *groups\_id\_tech*

### 20.10.42 Tickets

- *entities\_id*
- *name*
- *date*
- *closedate*
- *solvedate*
- *takeintoaccountdate*
- *date\_mod*
- *users\_id\_lastupdater*
- *status*
- *users\_id\_recipient*
- *requesttypes\_id*
- *content*
- *urgency*
- *impact*
- *priority*
- *itilcategories\_id*
- *type*
- *global\_validation*
- *slas\_id\_ttr*
- *slas\_id\_tto*

- *slalevels\_id\_ttr*
- *time\_to\_resolve*
- *time\_to\_own*
- *begin\_waiting\_date*
- *sla\_waiting\_duration*
- *ola\_waiting\_duration*
- *olas\_id\_tto*
- *olas\_id\_ttr*
- *olalevels\_id\_ttr*
- *ola\_ttr\_begin\_date*
- *internal\_time\_to\_resolve*
- *internal\_time\_to\_own*
- *waiting\_duration*
- *close\_delay\_stat*
- *solve\_delay\_stat*
- *takeintoaccount\_delay\_stat*
- *actiontime*
- *locations\_id*
- *validation\_percent*
- *date\_creation*
- *ola\_tto\_begin\_date*

### 20.10.43 Ticket tasks

- *uuid*
- *tickets\_id*
- *taskcategories\_id*
- *date*
- *users\_id*
- *users\_id\_editor*
- *content*
- *is\_private*
- *actiontime*
- *begin*
- *end*
- *state*
- *users\_id\_tech*



- *groups\_id\_tech*
- *date\_mod*
- *date\_creation*
- *tasktemplates\_id*
- *timeline\_position*
- *sourceitems\_id*
- *sourceof\_items\_id*

#### 20.10.44 Ticket templates

- *name*
- *entities\_id*
- *comment*

### 20.11 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)





### 21.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** [standard license](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

### 21.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the plugin **ApprovalByMail**.



## 21.3 Using the plugin

Once activated, there are no specific settings to be made (apart from the notification layout, if you wish, via **Setup > Notifications > Notification templates**. The template is **Tickets validation**)

- In a new ticket, enter the name of the person or group receiving the approval request.

The screenshot shows the GLPI ticket creation interface. On the left, the 'Title' field contains 'Replace PC' and the 'Description' field contains 'request to replace the PC for Mr. Dupont'. On the right, the 'Approval request' dropdown menu is highlighted with a red box, showing 'User' and 'Admin' options. The form also includes fields for Urgency, Impact, Priority, Location, Contract, and Total duration.

An email will be received with the option of **Validating** or **Refusing** the request. This contains 3 links (if no changes have been made to the model).

- The ticket reminder
- The acceptance link
- The refusal link

```

===== To answer by email, write above this line =====

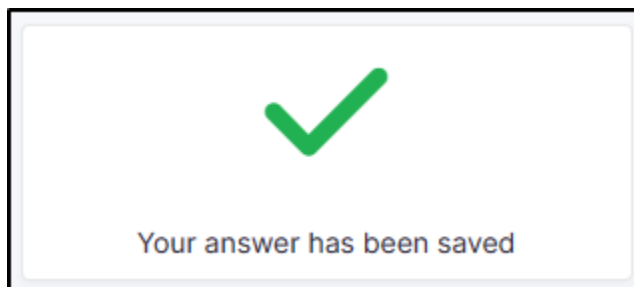
An approval request has been submitted by Admin
Request: Comments :

URL : https://[redacted] glpi-network.cloud/index.php?redirect=ticket_84_Ticket%24main&noAUTO=1

Status of the approval request : Waiting for approval

https://[redacted] glpi-network.cloud/marketplace/approvalbymail/front/approve.php?items_id=84&itemtype=Ticket&token=gtUkamkrustMeB9qx2aoYa4UdrSqjj4yosrVRDBK
https://[redacted] glpi-network.cloud/marketplace/approvalbymail/front/reject.php?items_id=84&itemtype=Ticket&token=gtUkamkrustMeB9qx2aoYa4UdrSqjj4yosrVRDBK
  
```

- When the form is validated, you are redirected to GLPI with a notification of acceptance:



- If the form is refused, a comment will be requested to validate the refusal:
- It is not possible to reply 2 times to the validation, an error message will be displayed:

Informations of Ticket - ID 86 (Entité racine) ⓘ

Requester

Opening date04-12-2023 16:24:10

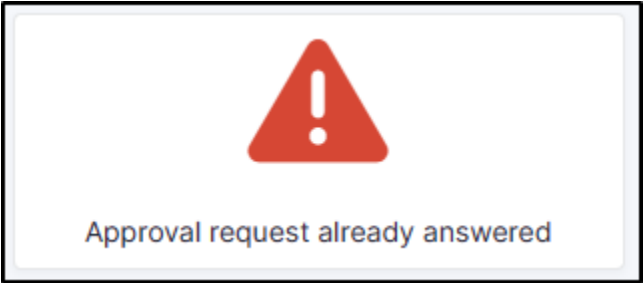
Category

TitleReplace PC

DescriptionRequest to replace the PC for Mr. Dupont

⚠ Please give a reason and click on refuse

Refuse



## 21.4 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



## 22.1 Requirements (on-premise)

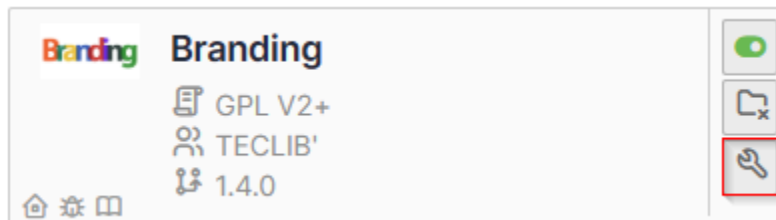
GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

---

## 22.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the **Branding** plugin.



## 22.3 Customize your instance

- Go to **administration > entities > branding** tab

Here you can replace :

- the logo at top left (including folded bar)
- the logo on the login page,
- the background of the login page,
- the icon in the browser bar


### Custom logos

Top left corner logo

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or

Choisir un fichier    Aucun fichier choisi




Top left corner logo (collapsed sidebar)

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or

Choisir un fichier    Aucun fichier choisi



Favicon

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or


Choisir un fichier    Aucun fichier choisi

Login page logo

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or

Choisir un fichier    Aucun fichier choisi



Login page background

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or

Choisir un fichier    Aucun fichier choisi

Save

## 22.4 Custom by entity

You can modify certain elements by entity:

- the logo at top left (including folded bar)
- the icon in the browser bar

Other customisations are common to all entities



Custom logos


Top left corner logo

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été sélectionné




Top left corner logo (collapsed sidebar)

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été sélectionné



Favicon

File(s) (20 Mio max) ⓘ

Drag and drop your file here, or

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été sélectionné

Save

22.4. Custom by entity

189

## 22.5 Recommendations

- **Top Left corner logo** - This can be changed according to the desired entity It is the logo you see when your GLPI page is opened and the left sidebar is expanded

Default recommended size: **100x55 pixels**

- **Top Left corner logo** (collapsed sidebar) - This can be changed according to the desired entity It is the logo you see when your GLPI page is opened and the left sidebar is collapsed.

Default recommended size: **40x40 pixels**

- **Favicon** It is the logo you see next to the page title at the beginning of your browser's the tab.

Default recommended size: **16x16 or 32x32 pixels**

- **Login page logo** It is the logo you see before you login. It appears with the fields to fill with your username and password

Default recommended size: **220x130 pixels**

- **Login page background** It is the image you can add as a background at the login page.

Default recommended size: **It depends on the usual size of your screens.** The bigger, the better. (Make sure not to surpass the maximum upload limit for files)

## 22.6 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



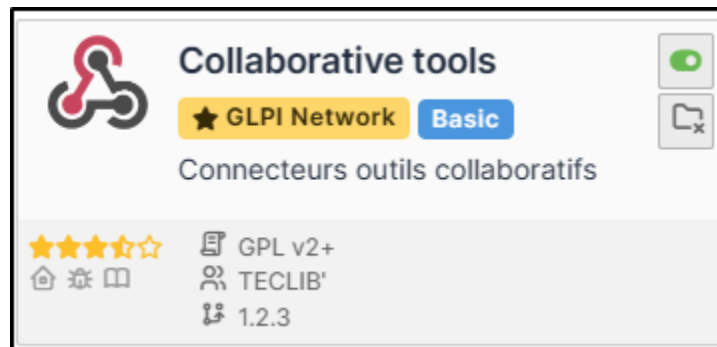
## 23.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available on [Cloud](#).

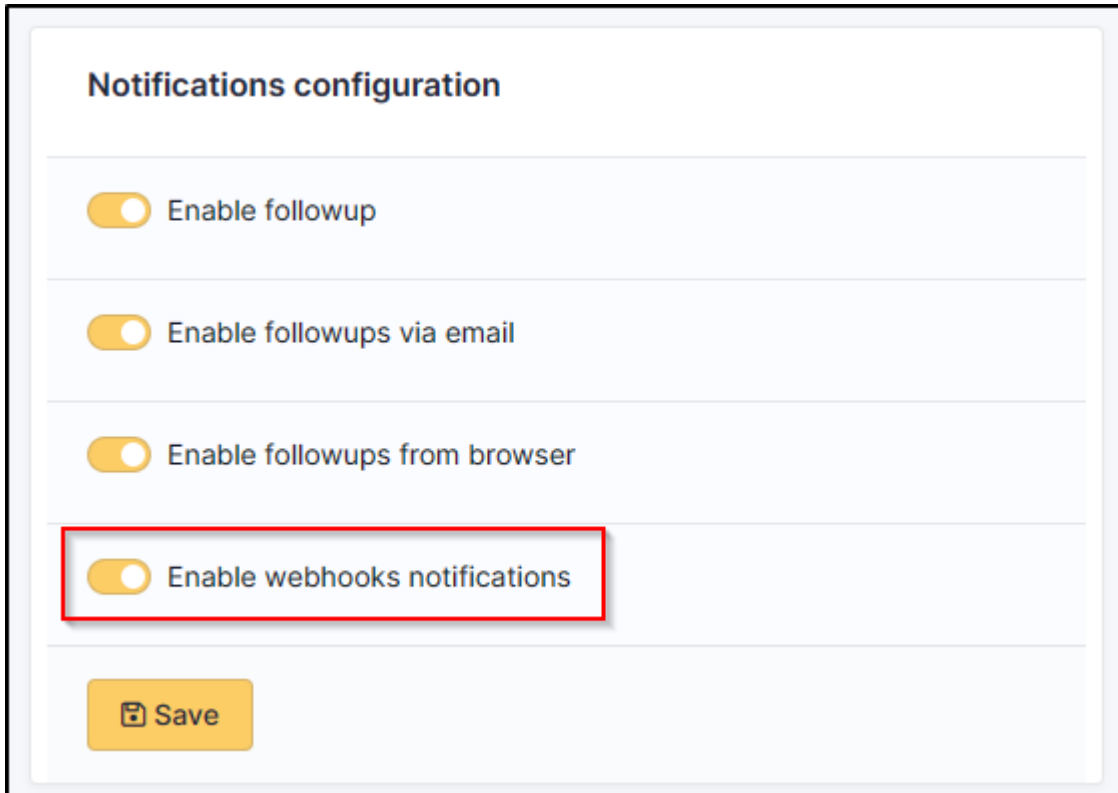
### 23.1.1 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the plugin **Collaborative tools**.



### 23.1.2 Activate webhooks

- In the tab **Setup** > **Notifications** activate Webhooks notifications




**Notifications configuration**

☒ Enable followup

☒ Enable followups via email

☒ Enable followups from browser

☒ Enable webhooks notifications

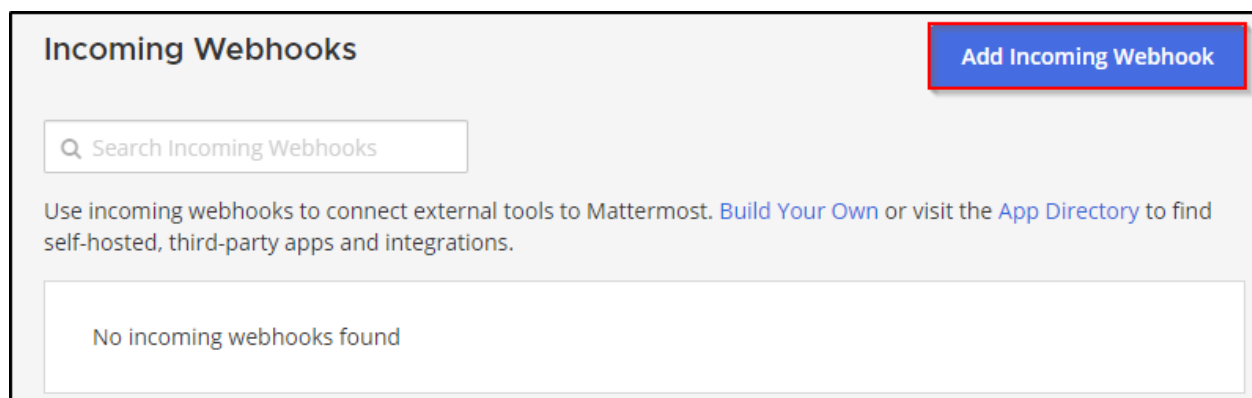
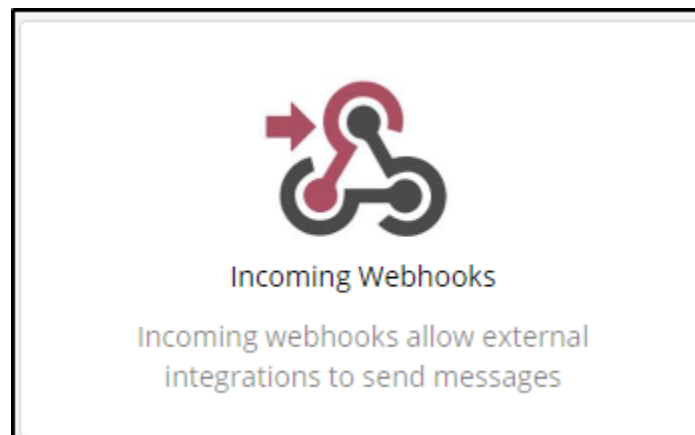
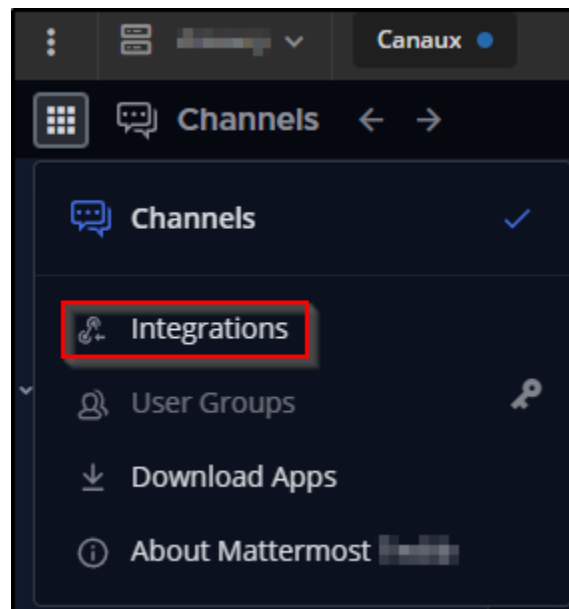
 Save



### 23.1.3 Mattermost

- From a Mattermost administrator account, go to the menu at the top left,
- Then Integrations
- Select **Incoming Webhooks**
- Then **Add a new incoming webhook**.
- Fill in the necessary fields and select the channel that will receive the notifications
- Then click on **Save**.
- You will then be sent the link to your Webhook:





**Incoming Webhooks** > **Add**

Title

GLPI notif

Specify a title, of up to 64 characters, for the webhook settings page.

Description

Describe your incoming webhook.

Channel

--- Select a channel ---

This is the default public or private channel that receives the webhook payloads. When setting up the webhook, you must belong to the private channel.

Lock to this channel

☐

If set, the incoming webhook can post only to the selected channel.

Username

GLPI

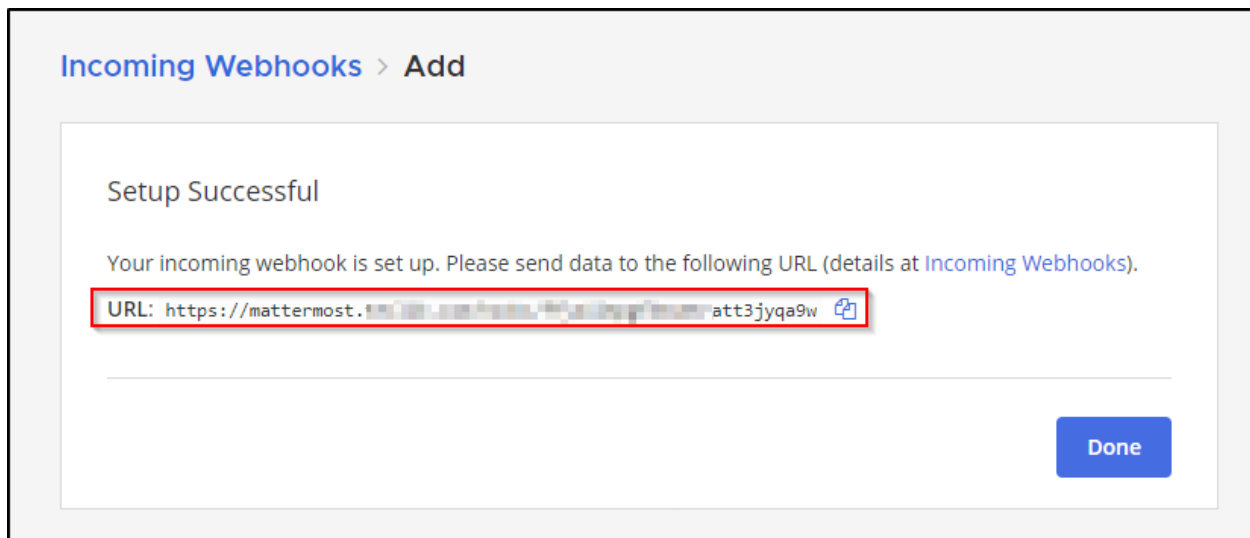
Specify the username this integration will post as. Usernames must be in lowercase, be up to 22 characters, and can contain numbers and the symbols "-", "\_", and ".". If left blank, the name specified by the webhook creator is used.

Profile Picture

Enter the URL of a .png or .jpg file for the profile picture of this integration when posting. The file should be at least 128 pixels by 128 pixels. If left blank, the profile picture specified by the webhook creator is used.

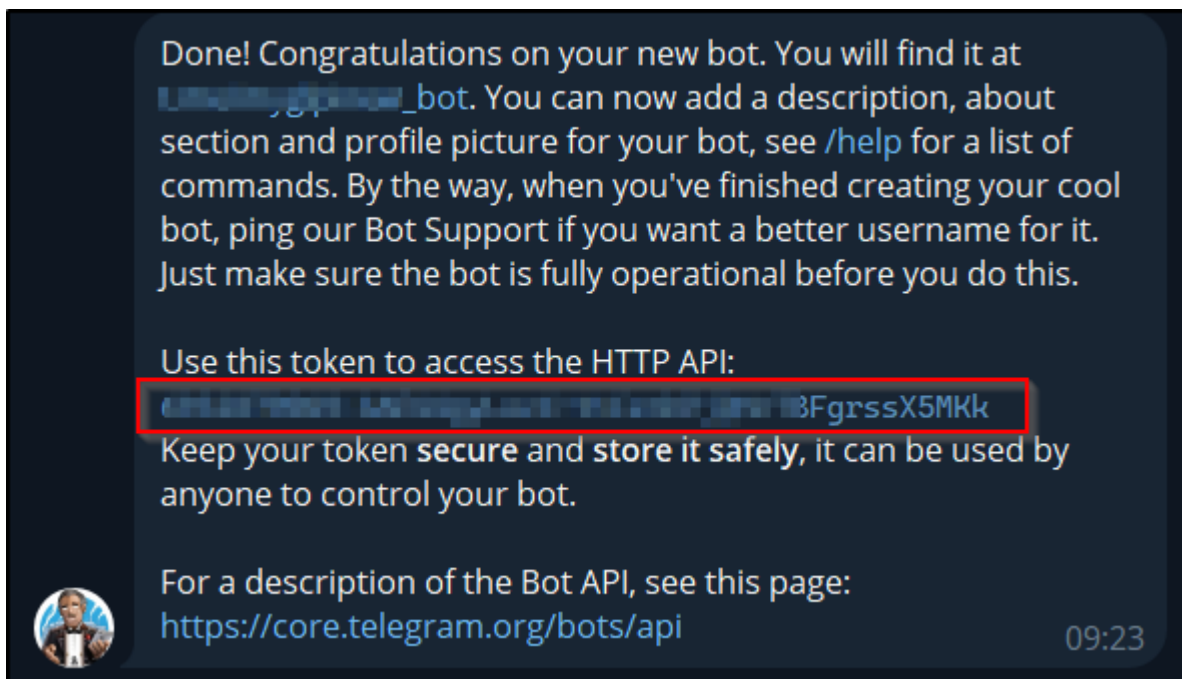
Cancel

Save



### 23.1.4 Telegram

- From Telegram, start a new chat with the bot **@BotFather** and run the following command `/newbot`
- Answer the few questions you will be asked to set up your bot
- Once finished, a token will be sent to you:



- If you have already created a dedicated channel to receive GLPI notifications, add your bot to it.
- Otherwise, create your own channel
- add the newly created bot
- Send a message in the channel created to initiate a conversation and generate the various IDs we will need.

- From your browser, enter the following URL:

<https://api.telegram.org/botmytoken/getupdates>

Replace *mytoken* with the value of the token generated above

---

**Not:** Telegram bot URLs take the form **<https://api.telegram.org/bot{mytoken}>**

---

- You should see a similar result:

```
"ok": true,
"result": [
  {
    "update_id": 816584684,
    "my_chat_member": {
      "chat": {
        "id": -541684658463,
        "title": "GLPI Ticket",
        "type": "channel"
      },
      "from": {
        "id": 1546610935,
        "is_bot": false,
        "first_name": "xxxxxxx",
        "last_name": "xxxxxxx"
      }
    },
    "new_chat_member": {
      "user": {
        "id": 7468746847,
        "is_bot": true,
        "first_name": "glpi",
        "username": "xxxxxx_bot"
      }
    }
  }
]
```

- In the **my\_chat\_member** copy the **ID** value of the **chat**.

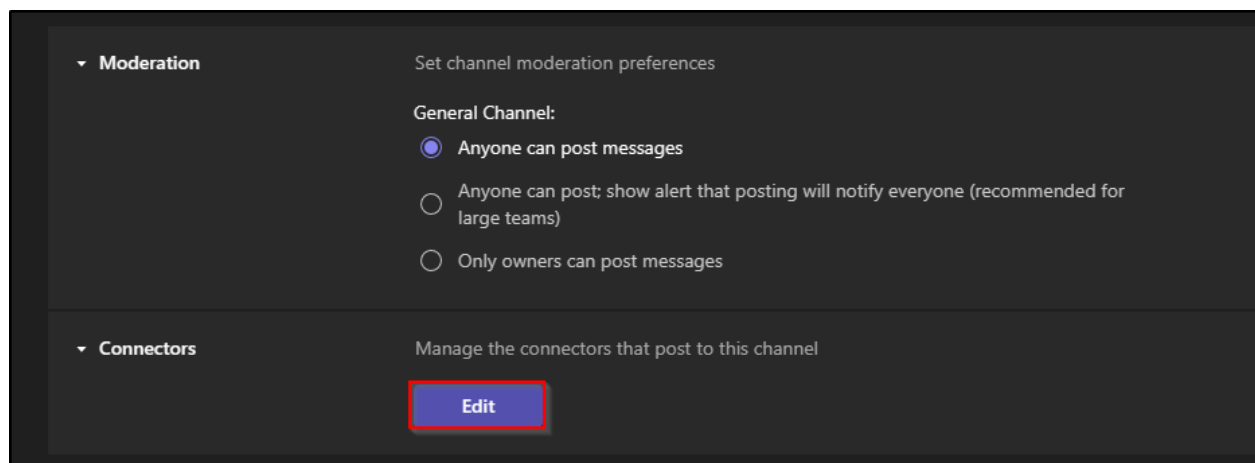
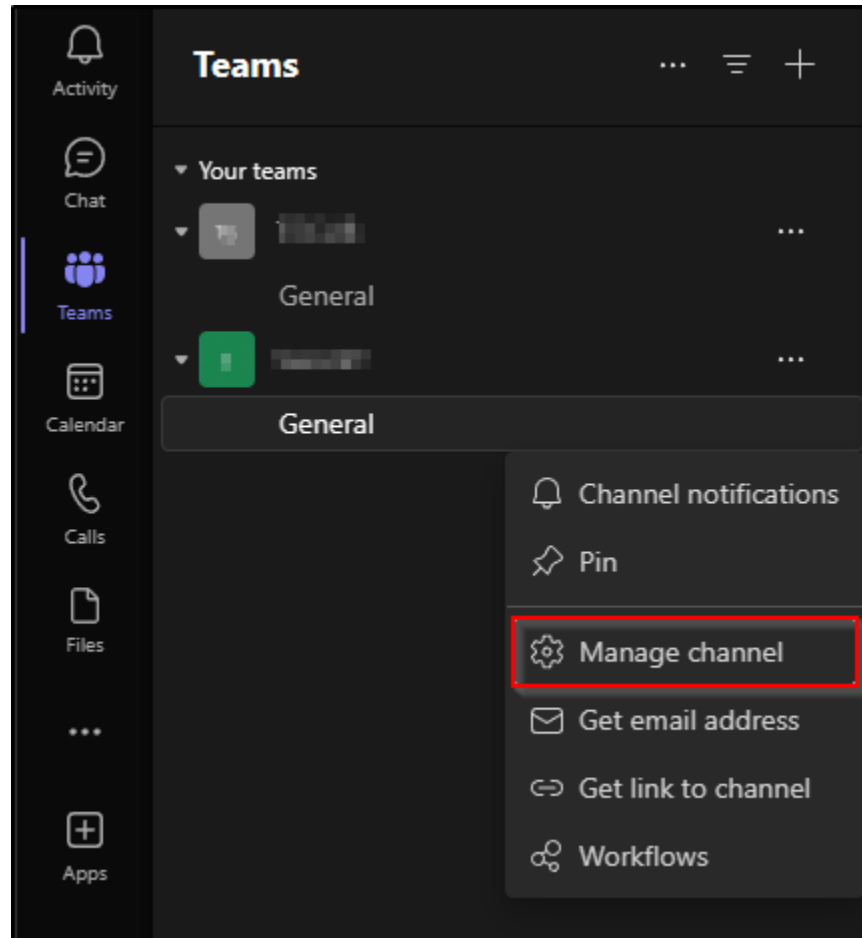
**Uyarı:** The negative sign - must also be copied



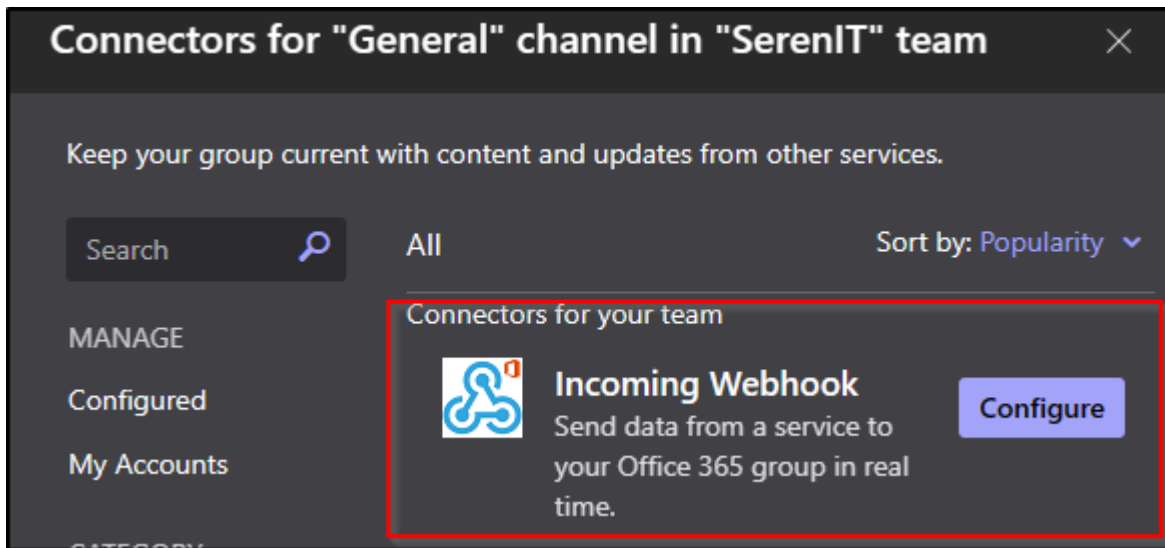
### 23.1.5 Teams

- From a Teams administrator account, go to the channel that will receive GLPI notifications
- Click on the channel menu
- Then **Manage channel**
- In the **Connectors** section,
- click on **Modify**
- From the **incoming Webhook connector**





- click on **Configure**



- Enter a name for your webhook and an image (optional)
- Click on **Create**
- You will then be sent the URL of your webhook



### 23.1.6 Rocket

- You need to add an application to your team (the link is present in the bottom of the left sidebar) and select incoming-webhook
- Add a new configuration, select the channel where you want notifications and you will get the webhook url.
- You can optionally setup a name and a logo for your hook.




### 23.1.7 Slack

- As a logged team administrator, go to the administration menu
- click on Integrations menu item
- Click on the New integration button
- Select incoming webhooks, and define webhook parameters
- After save, you will get the url of the webhook.



## Connectors for "General" channel in "SerenIT" team ✕



### Incoming Webhook Send feedback

The Incoming Webhook connector enables external services to notify you about activities that you want to track. To use this connector, you'll need to create certain settings on the other service, which needs to support a webhook that's compatible with the [Office 365 connector format](#).


Fields marked with \* are mandatory

To set up an Incoming Webhook, provide a name and select Create. \*

GLPI


Customize the image to associate with the data from this Incoming Webhook.

Upload Image



CreateCancel

## Connectors for "General" channel in "SerenIT" team



### Incoming Webhook

[Send feedback](#)

The Incoming Webhook connector enables external services to notify you about activities that you want to track. To use this connector, you'll need to create certain settings on the other service, which needs to support a webhook that's compatible with the [Office 365 connector format](#).


Fields marked with \* are mandatory

Enter a name for your IncomingWebhook connection. \*

GLPI


Customize the image to associate with the data from this Incoming Webhook.

Upload Image



Copy the URL below to save it to the clipboard, then select Save. You'll need this URL when you go to the service that you want to send data to your group.

https://[redacted].webhook.office.com/v



Url is up-to-date.

### 23.1.8 Set up the webhook in GLPI

- Fill in the requested information and select the channel on which you want the notifications to be sent.
- Once registered, a link will be sent to you. Copy this link and transfer it to **Setup > Notifications > Configuration of notifications by webhooks**
- Click on + and enter :
  - Webhook name,
  - the type,
  - the URL.

New item - Webhook

Entité racine Child entities

Name: Mattermost - Ticket

Comments:

Webhook type: Mattermost

Webhook URL: https://mattermost. ....

Messages language: English

+ Add

- Click on **Add**

**Uyari:** For Telegram, you will need to re-enter the webhook and add the **chat\_id** you selected earlier

Webhook - Telegram - Ticket

Entité racine Child entities Actions 2/2

Webhook

Historical 2

Translations

Webhook targets

All

Name: Telegram - Ticket

Comments:

Webhook type: Telegram

Webhook URL: https://api.telegram.org/bot69328790...

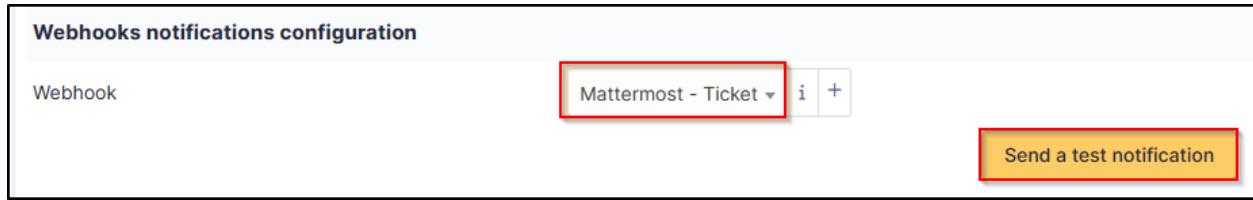
Messages language: Français

Additional parameters

Telegram channel identifier (chat\_id): -541684658463

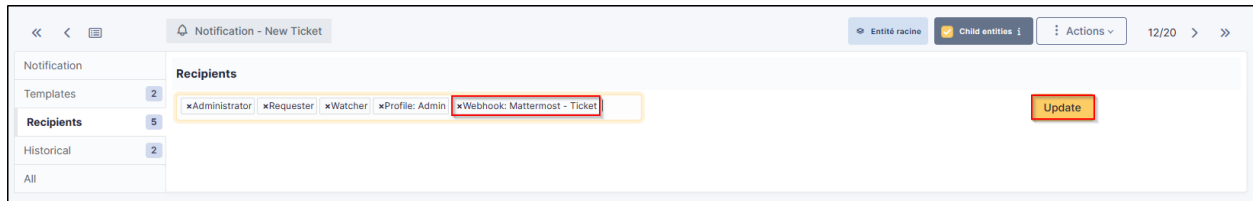
Delete permanently Save

- You can test how it works by selecting your webhook and clicking on **Send notification**



### 23.1.9 Recipients

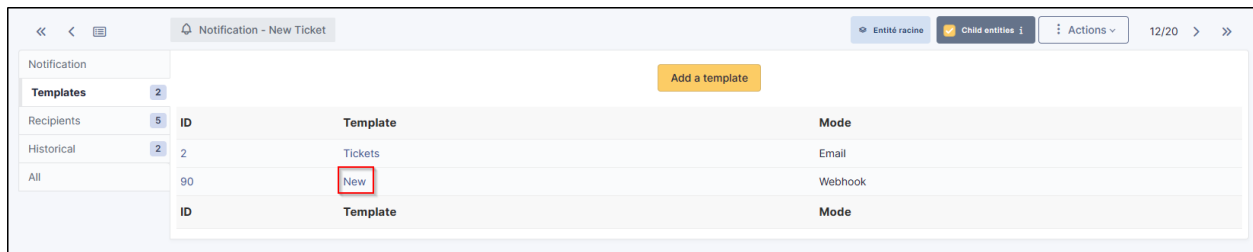
- You now need to determine which notifications will be affected by the sending of a Webhook and assign them a template.
- Go to **Setup > Notifications > Notifications**
- Select the 1st notification concerned by Webhooks (here **New ticket**)
- In the **Recipients** tab, add your Webhook then **Update**.



### 23.1.10 Templates

- In the tab **Templates** click **Add a template**
- Choose **Webhook** in the **Notification method** and **New** in the **Notification template**

Your Webhook is ready to use. You can customise the template by clicking on **New** so that it matches your requirements.



### 23.1.11 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)







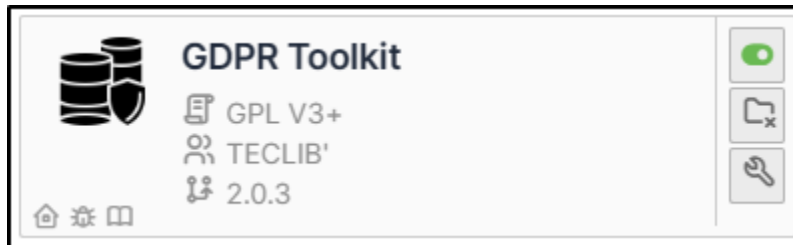
## 24.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic license](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

## 24.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the **GDPR Tools** plugin.



## 24.3 Configure the plugin

- From **Setup > General > GDPR tools**

### 24.3.1 Cleaning up inactive users

There are two possible ways of managing inactive users:

- Clearing the user's data
- Deleting the user

### 24.3.2 Cleaning up user data

When the plugin is configured in **Clean** mode, the following actions will be performed:

- Delete all references to the user from the GLPI history
- Delete all associated emails
- Reset all user fields and profiles
- Move the user to the recycle bin

### 24.3.3 Delete the user

When the plugin is configured in “Delete” mode, the following actions will be performed:

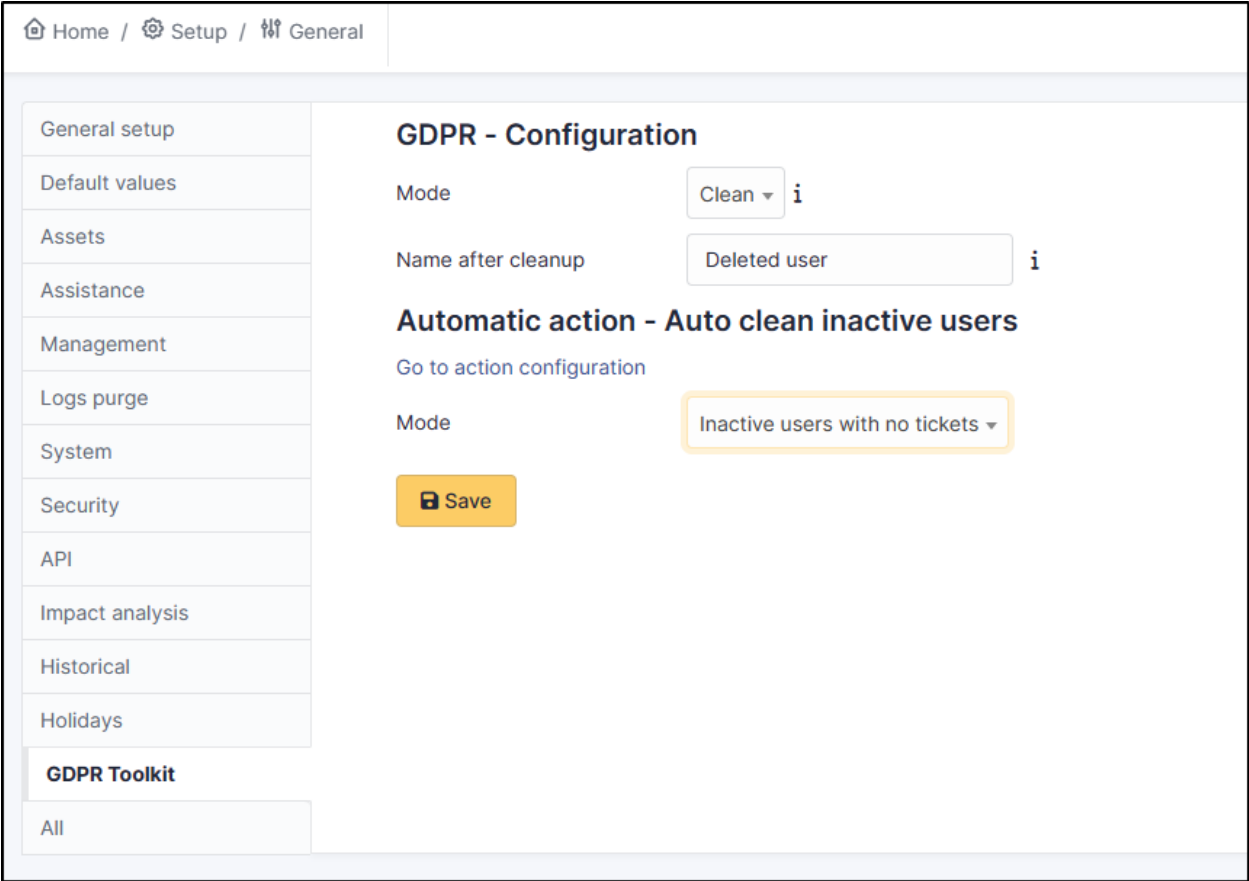
- Delete all references to the user from the GLPI history
- Delete all associated emails
- Delete the user

<b>Uyarı:</b> Deletion is permanent, the user cannot be recovered
---

### 24.3.4 Scope restriction

The automated deletion process can be restricted to the following scopes:

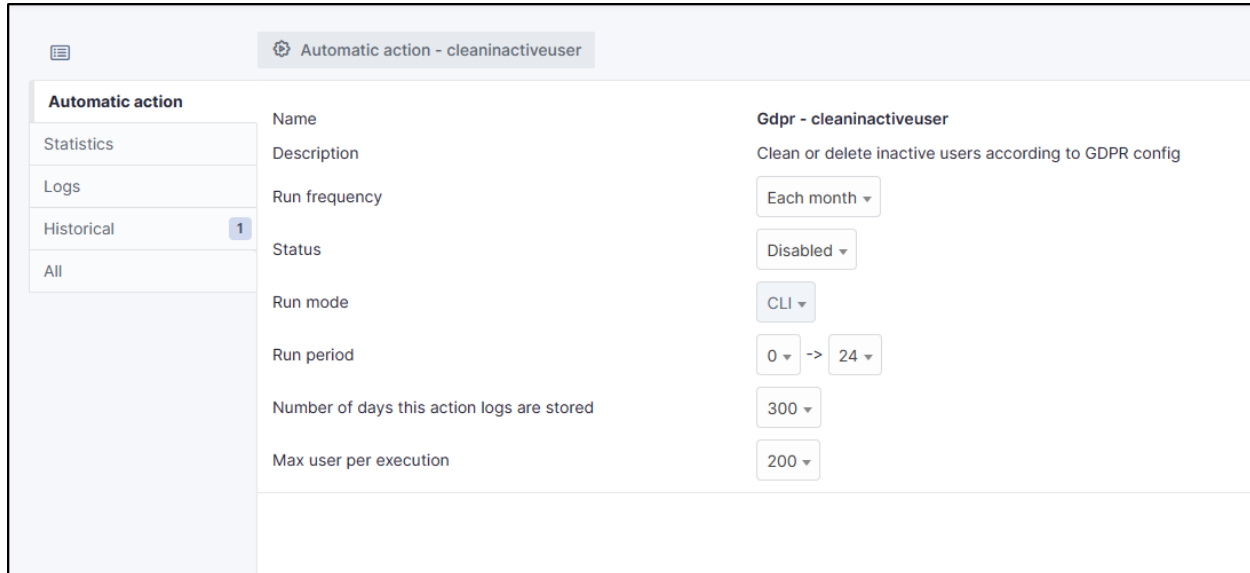
- All inactive users
- Inactive users with no current tickets
- Inactive users without tickets



### 24.3.5 Automated action

Deletion will take place via a standard GLPI automatic action that can be configured to run as often as you like.

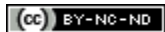
- Go to **Setup > Automatic actions**, and select the **cleaninactiveuser** action then configure it according to your needs.



Automatic action - cleaninactiveuser	
<b>Automatic action</b>	<b>Name</b> Gdpr - cleaninactiveuser
Statistics	<b>Description</b> Clean or delete inactive users according to GDPR config
Logs	<b>Run frequency</b> Each month ▾
Historical 1	<b>Status</b> Disabled ▾
All	<b>Run mode</b> CLI ▾
	<b>Run period</b> 0 ▾ -> 24 ▾
	<b>Number of days this action logs are stored</b> 300 ▾
	<b>Max user per execution</b> 200 ▾

## 24.4 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



## 25.1 Requirements

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

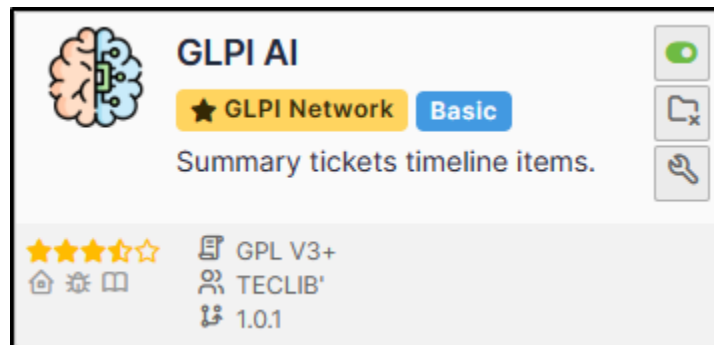
- Open AI API key (free or paid plan) (<https://platform.openai.com/api-keys>)
- Open AI organization ID (<https://platform.openai.com/account/organization>)

**Not:** A [basic license](#) (or higher) is required. This plugin is not available from the [Cloud](#).



## 25.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the **GLPI AI** plugin.





## 25.3 Create an organization

After creating an OpenAI account, you can create an organization from your account settings under the **Organization** tab or by accessing the page directly at <https://platform.openai.com/account/organization>.

Keep the **Organization ID** value, as you will need to insert it in the GLPI AI plugin configuration.

**Organization**

**Details**

**Organization name**  
Human-friendly label for your organization, shown in user interfaces

GLPI

**Organization ID**  
Identifier for this organization sometimes used in API requests

org-...

**Features and capabilities**

**Threads**  
Threads page shows messages created with the Assistants API and Playground.

☐ Hidden

☐ Visible to organization owners

☒ Visible to everyone

**Usage dashboard visibility**  
Usage dashboard shows activity and costs for your organization.

☐ Visible to organization owners

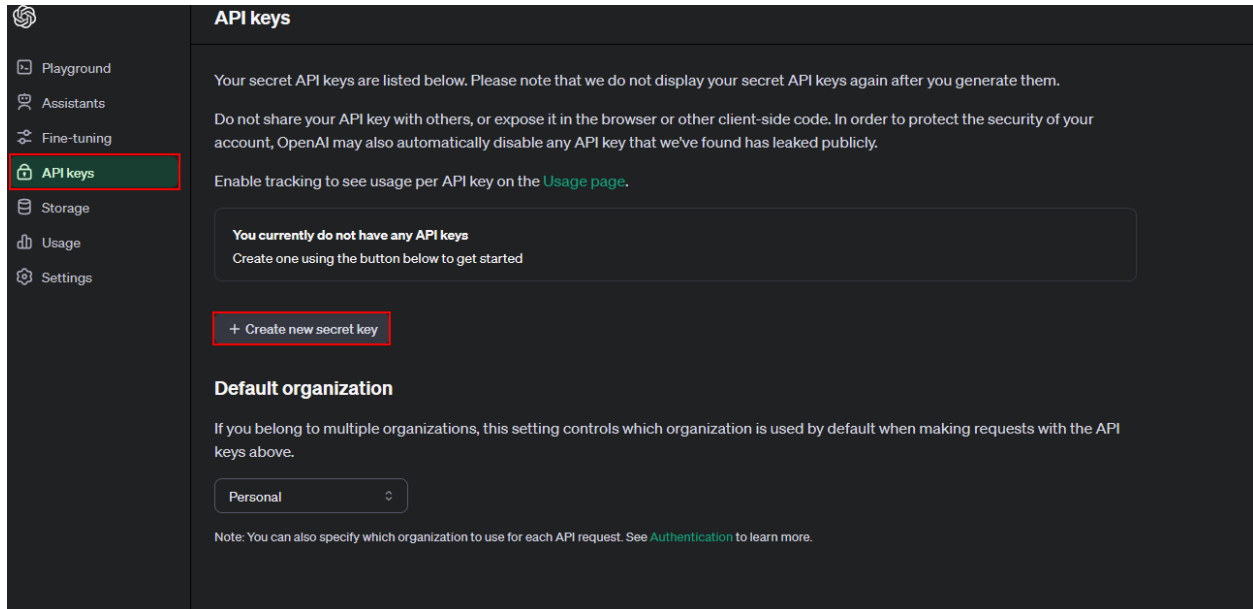
☒ Visible to everyone

Save

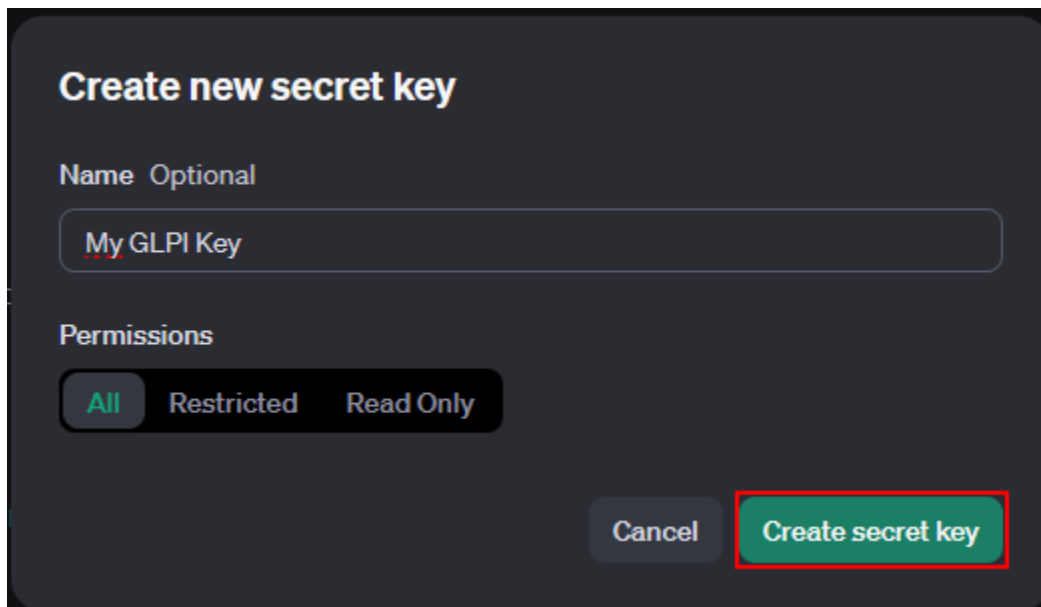


## 25.4 Create a secret

- From this URL <https://platform.openai.com/api-keys>
- Click on **Create a new secret**

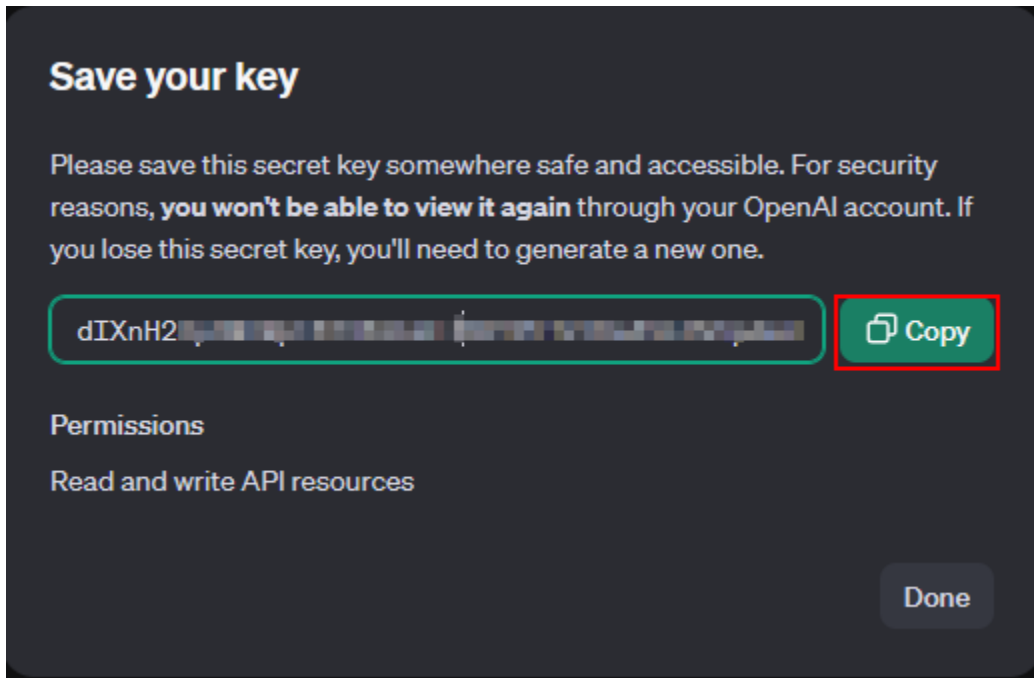


- Give a name to your secret
- Click on **Create secret key**



Copy the secret value that is generated as you will need it later to configure the plugin.





## 25.5 Set up GLPI

- In GLPI, go to **Setup > General > GLPI AI**
- Fill in the fields with the values copied previously
- If your configuration is correct, you will be able to see your account entries, your consumption and your preferences.



## 25.6 Consumption

It is possible to limit the use of the API by specifying a limit that must not be exceeded. This plugin tracks usage based on each response from OpenAI. Therefore, you may need to utilize the “Custom usage” field in the configuration to account for usage outside of the plugin if you want the plugin to account for that in its usage limitation.

1. To limit usage and avoid overruns, specify a value that must not be exceeded. If this limit is exceeded, the plugin will no longer function until this value is increased.
2. Enter the custom usage if you want to account for previous usage outside of the plugin.





Home / Setup / General

General setup

Default values

Assets

Assistance

Management

Logs purge

System

Security

Performance

API

Impact analysis

GLPI Network

Historical345

GLPI AI

All

API secrets

OpenAI API Token ⓘ

Your secret key ⓘ

OpenAI Organisation ID ⓘ

Your Organization ID ⓘ

Save

General setup

Default values

Assets

Assistance

Management

Logs purge

System

Security

Performance

API

Impact analysis

GLPI Network

Historical350

GLPI AI

All

API secrets

OpenAI API Token ⓘ

..... ⓘ

OpenAI Organisation ID ⓘ

..... ⓘ

Profile

Name

GLPI .....

Email

glpi.....

Avatar

GL

Consumption

See usage informations

Usage

0%0 / 5\$ ⓘ

Usage limit (in \$)

5,00

Set custom usage (in \$)

0,00 ⓘ

Save

Preferences

Configure preferences

Response model

GPT-3.5 Turbo 16K ⓘ

Save

### Consumption

[See usage informations](#)

Usage

0%

0 / 5\$

i

1

Usage limit (in \$)

5,00

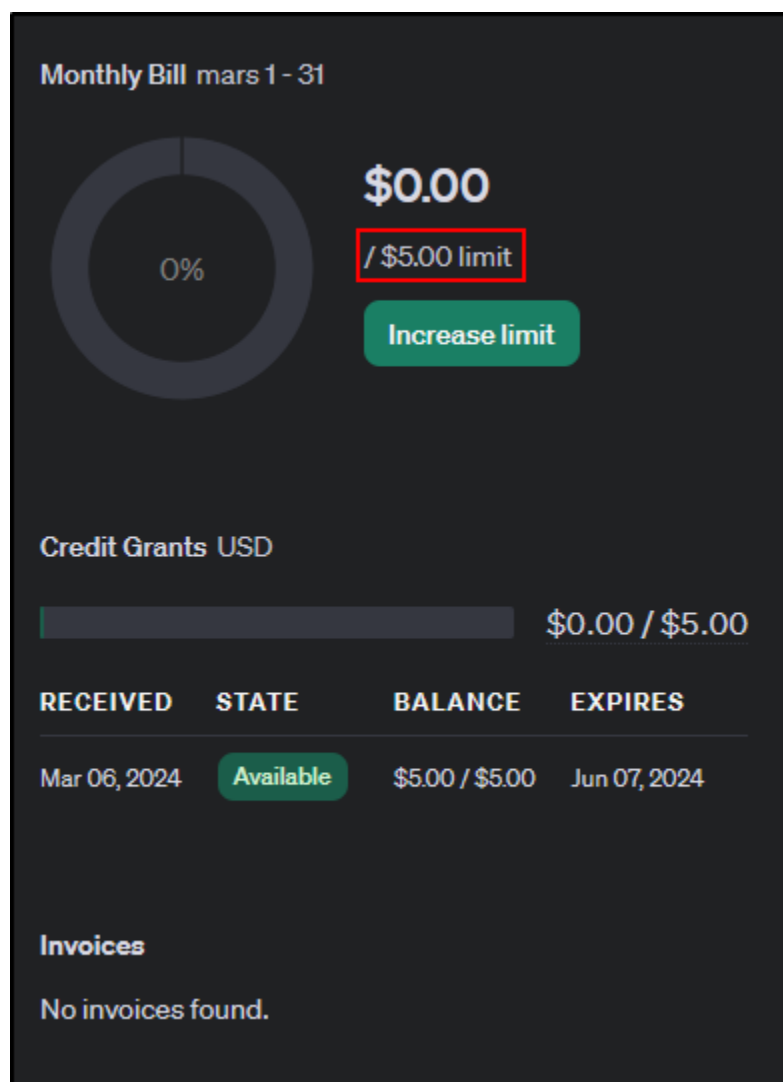
2

Set custom usage (in \$)

0,00

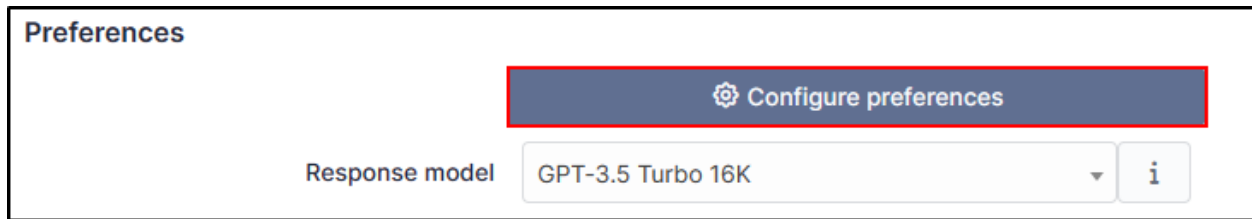
i

Save



## 25.7 Preferences

In preferences, you can set up the response model. In Free mode, you can use the GPT-3.5 Turbo 16K model.



**Preferences**

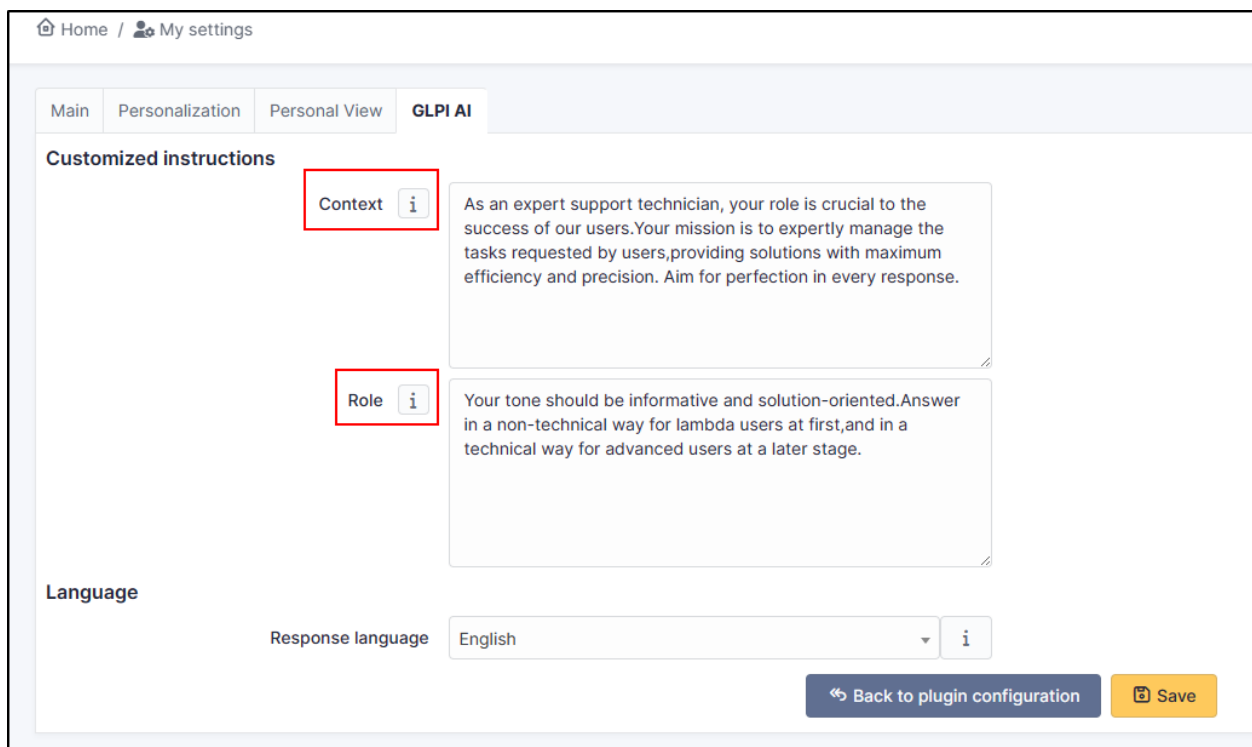
[Configure preferences](#)

Response model: GPT-3.5 Turbo 16K

You can find information regarding the other plans and plan limits [here](#)

By clicking on **Configure preferences**, you can setup a context and a role.

- The **Context** can be a description of your company, your mission, your job in the company. AI needs to understand your context if it is to respond as pertinently as possible (there is a context by default that you can change).
- The **Role** is how the AI should respond. Does it have a teaching, advisory or expert role? The role can influence the tone and level of detail of the response (there is a role by default that you can change).



Home / My settings

Main Personalization Personal View **GLPI AI**

**Customized instructions**

**Context** [i](#)

As an expert support technician, your role is crucial to the success of our users. Your mission is to expertly manage the tasks requested by users, providing solutions with maximum efficiency and precision. Aim for perfection in every response.

**Role** [i](#)

Your tone should be informative and solution-oriented. Answer in a non-technical way for lambda users at first, and in a technical way for advanced users at a later stage.

**Language**

Response language: English

[Back to plugin configuration](#) [Save](#)



## 25.8 Example

You can see an example of what can be achieved with an exchange that includes a lot of followups. The GLPI AI plugin summarizes all of the followups to highlight the main information.

If you want another result, you can click on **Refresh**.



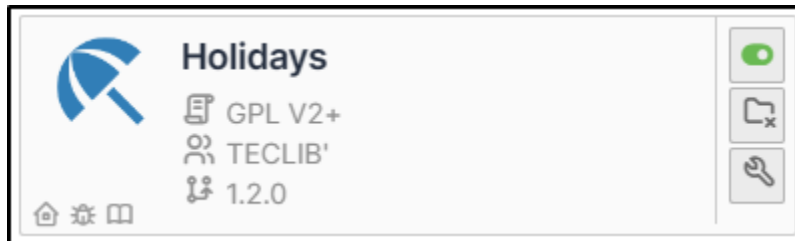
## 26.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic license](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

## 26.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the **Holiday** plugin.



## 26.3 Set up the plugin

- From **Setup > General**, in the **Holiday** tab, enter :
  - The **Country** concerned
  - The **Number of years to insert**
  - **Clean all previous holidays** or not
  - Then click on **Insert holiday dates**

The screenshot shows the 'Holidays' configuration page in the GLPI interface. On the left is a sidebar menu with the following items: General setup, Default values, Assets, Assistance, Management, Logs purge, System, Security, API, Impact analysis, Historical, **Holidays** (highlighted), and All. The main content area on the right contains the following fields and controls:

- Country:** A dropdown menu currently showing 'UnitedKingdom'.
- Number of years to insert:** A dropdown menu currently showing '20'.
- ☐ **Clean all previous holidays ?**
- Insert holidays dates** button

## 26.4 Delete a holiday date/period

The list of holiday days can be viewed and modified

- From **Setup > Dropdowns**,
- enter **Closing** and click on **Closing times**



The list of days appears. Let's assume that the company considers that Easter Monday is not a day off.

- In the search box, enter **Easter** then **Search**
- Select all the entries
- Click on **Actions**
- Delete permanently

## 26.5 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)







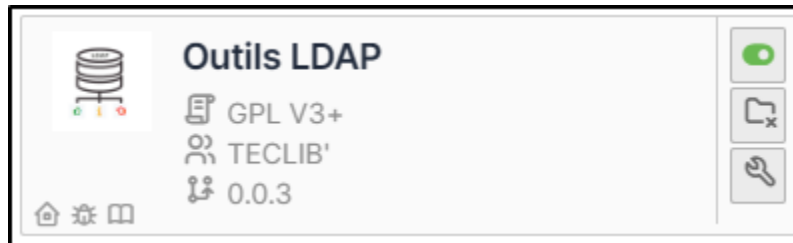
## 27.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

## 27.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the plugin **LDAP Tools**.



## 27.3 Using the plugin

From **tools** > **LDAP Tools**, if you have synchronised LDAP directories, they will appear directly.

The screenshot shows the GLPI interface with the 'LDAP Tools' menu item selected. The main content area displays a table of LDAP directories and their test results. The table has the following columns: LDAP directories, Flux TCP, BaseDN, LDAP URI, Bind auth, Generic search, Filtered search, and Attributes. The 'Bind auth' column shows 'Disabled' for several entries, and a tooltip explains that this means the LDAP server allows anonymous requests or authenticates with a key.

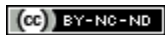
LDAP directories	Flux TCP	BaseDN	LDAP URI	Bind auth	Generic search	Filtered search	Attributes
TEST	ldap.glipi-test.eu (TCP/389)	✓	✓	✓	50 entries	50 entries	✓
TEST	dc01.teclib.labo (TCP/389)	✓	✓	Disabled	50 entries	50 entries	✓
ldap.google.com	ldap.google.com (TCP/636)	✓	✓	Disabled	1 entries	1 entries	✓
TEST 2	10.4.5.1 (TCP/389)	✓	✓	Disabled	Search error: (cn=*)	Fix previous!	Fix previous!
TEST 3	172.28.217.6 (TCP/389)	✓	✓	Disabled	Search error: (cn=*)	Fix previous!	Fix previous!
TEST 4	ldap2.glipi-labo.eu (TCP/389)	✓	✓	Disabled	Search error: (cn=*)	Fix previous!	Fix previous!

Bind user / password authentication is disabled, which means your LDAP server allows anonymous requests, or authenticates with a key. If it's voluntary, don't worry. If the following tests are in error, you should check this authentication! Maybe it's ultimately necessary :)

Each directory has a number of tests which may or may not be validated depending on your configuration:

- *Flux TCP*
- *BaseDN*
- *LDAP URI*
- *Bind Auth*
- *Generic search*
- *Filtered search*
- *Attributes*

As soon as one of the tests fails, the following tests will not be performed. You must start by correcting the 1st anomaly before the other tests are run.



## 28.1 Requirements (on-premise)

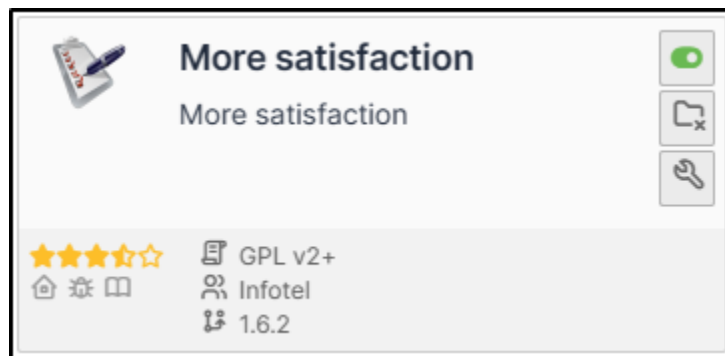
GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available on [Cloud](#).

---

## 28.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the plugin **More satisfaction**



## 28.3 Create a survey

- Once installed, go to **Administration > Satisfaction survey**
- Click on **Add**
- Name your survey and set it as active
- Also remember to tick the sub-entity box if you want it to be available to all child entities
- Then click on **Add**

**Uyarı:** It is only possible to create one survey per entity. If you wish to create several for different entities, remember to position yourself in the appropriate entity and do not tick the sub-entity box

## 28.4 Create a question

- Enter your survey and go to the **Question** tab
- Click on Add a question
- Select the type of question **Yes/No** and enter the text that suits you
- Then click **Add**

## 28.5 Create a text field

- In the question tab, click on **Add a question**
- Select the **Text** type
- Enter the text to be displayed and click **Add**

Satisfaction survey - Ticket satisfaction

Entité racine Child entities Actions 1/1

Satisfaction survey

Questions 2

Preview

Result

Translations

Reminders

Historical 3

All

Add a question

Question : Do you have any additional comments on the processing of your request?

Type Text

Comments

Save

Add a question

## 28.6 Create a note

- In the question tab, click on **Add a question**
- select the **Note** type
- You can select a score up to 10 and set a default value
- Click on “Add” when you are happy with your settings

Satisfaction survey - Ticket satisfaction

Entité racine Child entities Actions 1/1

Satisfaction survey

Questions 2

Preview

Result

Translations

Reminders

Historical 3

All

Add a question

Question : How would you rate the overall processing of your application?

Type Note

Note on 5

Comments

Default value 3

Add

Add a question

## 28.7 Preview

The preview tab allows you to see what users will receive once their ticket has been closed

Satisfaction survey - Ticket satisfaction

Entité racine Child entities Actions 1/1

Satisfaction survey

Questions 3

Preview

Result

Translations

Reminders

Historical 4

All

Are you satisfied with the way your incident was handled?

No

Do you have any additional comments on the processing of your request?

How would you rate the overall processing of your application?

★★★★☆

## 28.8 Translation

You can translate each of the questions asked in the questionnaire into the language of your choice

- Go to the **Translations** tab
- Choose the language you want and then, question by question, write the translation

The screenshot shows the 'Translations' tab in the GLPI interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Translations' selected. The main area is titled 'Satisfaction survey - Ticket satisfaction' and features a 'List of translations' table. The table has columns for 'Language', 'Question', and 'Value'. Three rows are visible, each with a checkbox in the 'Language' column. The questions are in French, and the values are their French translations. An 'Add a new translation' button is at the top right of the table area. A 'Actions' button is at the bottom right of the table.

Language	Question	Value
<input type="checkbox"/> Français	Are you satisfied with the way your incident was handled?	Êtes-vous satisfait de la manière dont votre incident a été traité ?
<input type="checkbox"/> Français	Do you have any additional comments on the processing of your request?	Avez-vous d'autres commentaires sur le traitement de votre demande ?
<input type="checkbox"/> English	How would you rate the overall processing of your application?	Comment évaluez-vous le traitement global de votre demande ?

## 28.9 Schedule reminders

In the event of a non-response to the survey, you can send out reminders to follow-up with the user. You can create your own reminder or select a predefined one

### 28.9.1 Customised reminder

- Go to the **Reminders** tab
- Click on **Add a reminder**.
- Enter a :
  - **Name**
  - **Type of duration (day or month)**
  - The **duration** of the reminder
  - **Activate** your reminder

The screenshot shows the 'Add a reminder' form in the GLPI interface. The left sidebar has 'Reminders' selected. The main area is titled 'Add a reminder'. It contains a 'Name' field with the text 'reminder every 5 days', a 'Duration Type' dropdown set to 'Day', a 'Duration' dropdown set to '5', and an 'Active' dropdown set to 'Yes'. There is a 'Comments' text area on the right. A 'Save' button is at the bottom right. Below the button, there are two links: 'Add a reminder' and 'Add a predefined reminder'.

## 28.9.2 Predefined reminder

- Go to the **Reminders** tab
- Click on **Add a predefined reminder**
- You will have 3 options to choose from:

**Choose a predefined reminder**

Predefined Reminders

**Add**

[Add a reminder](#)  
[Add a predefined reminder](#)

One Week ▲  
One Week  
Two Week  
One Month

- 1 week: reminder every 7 days,
- 2 weeks: reminder every 14 days.
- 1 month: monthly reminder.
- Select the option that suits you and click on **Add**

## 28.9.3 Limit the number of reminders

- In the **Setup maximum number of days to send reminder** section, enter a limit for the **Maximum number of days to send a reminder**

**Example :** If a person has not responded after 3 reminders, GLPI will no longer send reminders and the satisfaction survey will then remain unanswered

Satisfaction survey - Ticket satisfaction

Entité racine Child entities Actions 1/1

Satisfaction survey

Questions 3

Preview

Result

Translations 3

**Reminders**

Historical 12

All

Actions

Add a reminder  
Add a predefined reminder

**Setup maximum number of days to send reminder**

Maximum number of days to send reminder

15

Save

Name	Duration Type	Duration	Active
reminder every 5 days	Day	5	Yes

Actions

## 28.10 Set up the automatic action

Survey reminders are sent via an automatic action already created by the plugin. Make sure that this is activated and set up correctly

- Go to **Setup > Automatic actions**
- Select the **SatisfactionReminder** action.

Automatic action - SatisfactionReminder

Automatic action

Statistics

Logs29

Historical1

All

Name

Description

Run frequency

Status

Run mode

Run period

Number of days this action logs are stored

Satisfaction - SatisfactionReminder

Send automatically survey reminders

Each day ▾

Scheduled ▾

CLI ▾

0 ▾ -> 24 ▾

30 ▾

## 28.11 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)





## 29.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

---

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

---

## 29.2 External Authentication

The plugin uses GLPI's **External Authentication** functionality and to be functional, it needs some initial Setup.

- Go to **Setup > Authentication > Other authentication methods**
- In the **Other authentication transmitted in the HTTP request** section
- The **Storage fields for the identifier in the HTTP request** field must be defined, usually **HTTP\_AUTH\_USER**.
- The **Delete the domain from identifiers of the form identifier@domain** field can be set to **Yes** or **No**.

---

**Not:** In the case of authentication via SSO, the option **Delete the domain of identifiers in the form identifier@domain** can be set to **Yes**, which will allow 2 user records to be merged if they are already present in the database (internal or LDAP(S)).

**Uyarı:** Be careful because this option is subject to identity theft. If your application is open to users other than your own, it is possible that one user could be merged with another. For example, **john.doe@mondomaine.fr** has a

namesake but a different email address **john.doe@unautredomaine.fr**. By deleting the domain, the 2 records will be merged and the John Does will have the same account.

The users who are going to authenticate themselves will not be known to GLPI, so it is necessary to populate certain fields to create their record in GLPI with a minimum of information.

The fields that can be retrieved by SSO are as follows:

- Last name : **givenName**
- First name: **familyName**
- Email: **email**
- Email2: **email2**
- Telephone number: **phone**
- Mobile: **mobile**
- Title: **title**
- Language: **language**

Other authentication sent in the HTTP request

Enabled

Field storage of the login in the HTTP request: HTTP\_AUTH\_USER

SSO logout url:

Remove the domain of logins like login@domain: No

Surname: givenName

First name: familyname

Comments:

Administrative number:

Email: email

Email 2: email2

Email 3: email3

Email 4: email4

Phone: phonenumber

Phone 2: phone2

Mobile phone: mobile

Title: title

Category:

Language: language

Save

- Save your Setup

You must also activate the automatic addition of users in GLPI to create them in GLPI at the time of authentication

- In the **Setup > Authentication > Setup** menu
- The **Automatically add users from external authentication sources** field must be changed to **Yes**

**Authentication**

Automatically add users from an external authentication source

Add a user without accreditation from a LDAP directory

Action when a user is deleted from the LDAP directory

Action when a user is restored in the LDAP directory

GLPI server time zone

## 29.3 Fetch information from user profile option

You can choose if you want to retrieve informations from the user profile. In **setup > OAuth SSO applications** select yes or no as required.

**Önemli:** If **OAuth SSO** is your **only source of authentication AND provisioning**, we recommend that you set the **Fetch information from user profile option** to **Yes** so that user information can be fetched. Please note that claims must also be set correctly on the provider side.

If you are using an **external provisioning source** such as SCIM, we recommend that you set the **Fetch information from user profile option** to **No** so that user information is not overwritten and replaced by that of the OAuth SSO plugin.

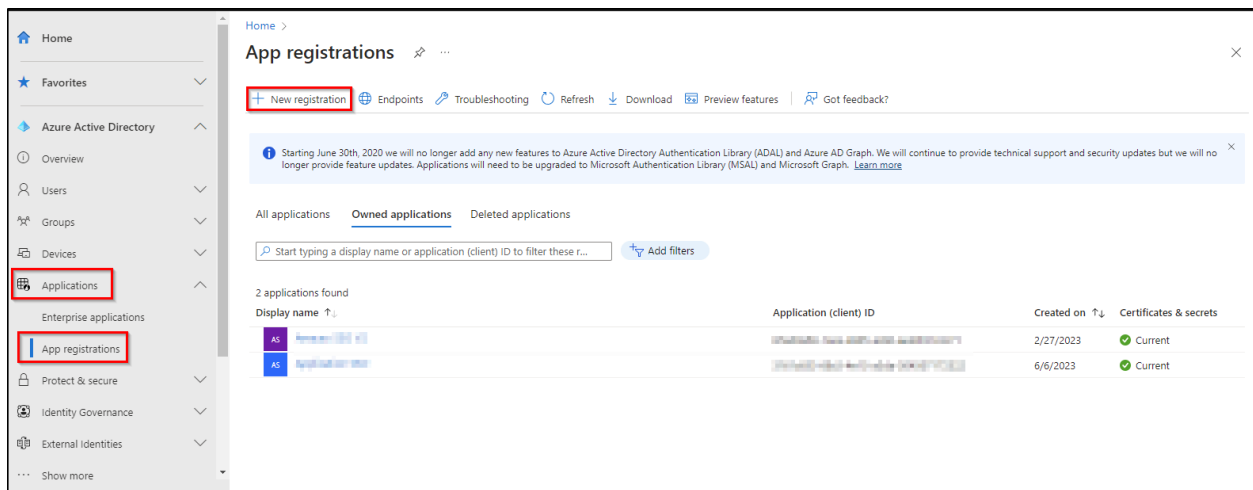
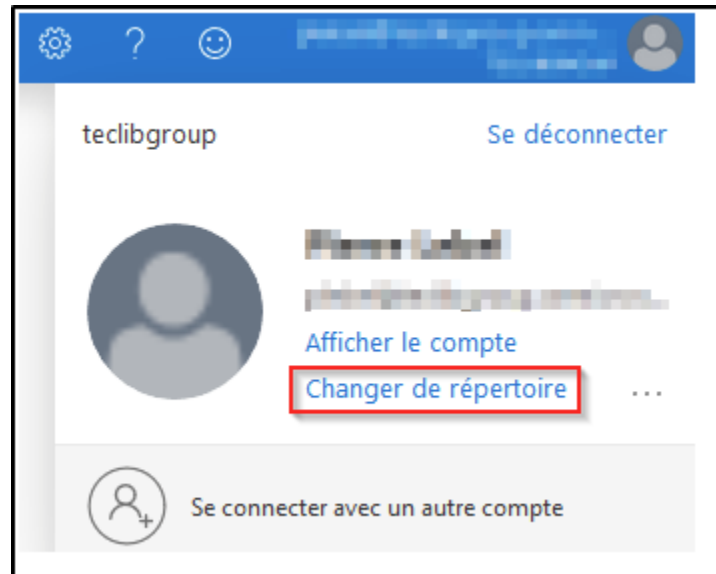


## 29.4 Entra

### 29.4.1 Register your application in Entra

First, register your application with your Entra Active Directory (Entra AD) client. This will provide you with an application ID for your application and allow it to receive tokens.

- Connect to the [Entra portal](#)
- Choose your Entra AD tenant by selecting your account in the top right corner of the page. Then select the **Change directory** navigation bar, then the desired tenant
- Skip this step if you only have one Entra AD tenant under your account or if you have already selected one
- In the Entra Portal, search for and select **Entra Active Directory**
- From the left-hand **Active Directory** menu
- select **Application Registrations**
- Then **New Registration**.
- Enter **web** in the redirect URI and paste the return URL of your GLPI instance:



Home > App registrations >

## Register an application

**\* Name**

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

Oauth SSO - Azure V2 ✓

**Supported account types**

Who can use this application or access this API?

☒ Accounts in this organizational directory only (This application will only be available to users in your organization) - Single tenant

☐ Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant)

☐ Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)

☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

**Redirect URI (optional)**

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Web e.g. https://example.com/auth 1

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

**Register**

New item - Oauth SSO application

Name		Comments	
Active	No	Oauth provider	-----
Icon on login page	-----	Client ID	
Client secret		Field used as login	
Fetch information from user profile	No	Show debug informations on failure	No
Callback url	https://glpi-network.cloud/marketplace/oauth 1		

**+ Add**

## 29.4.2 Secret and certificate

- In the **certificates and secrets** tab, create a new secret that will need to be transferred to your OAuth SSO application on the GLPI side:

Home > App registrations > OAuth SSO - Azure V2

**Oauth SSO - Azure V2 | Certificates & secrets**

Search << Got feedback?

Overview  
Quickstart  
Integration assistant  
Manage  
Branding & properties  
Authentication  
**Certificates & secrets**  
Token configuration  
API permissions  
Expose an API  
App roles  
Owners  
Roles and administrators  
Manifest  
Support + Troubleshooting  
Troubleshooting  
New support request

Credentials enable confidential applications to identify themselves to the authentication scheme. For a higher level of assurance, we recommend using a certificate (if available).

Application registration certificates, secrets and federated credentials can be managed in this section.

Certificates (0) **Client secrets (0)** Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token.

**+ New client secret**

Description	Expires	Value
No client secrets have been created for this application.		

**Add a client secret**

Description:

Expires:

**Add** **Cancel**

**Uyarı:** When you click on **add**, the secret will only be available once. As soon as you leave this page, the secret will be hidden and we will no longer be able to access it. Remember to **store it in a safe place** as we will need it later

Certificates (0) **Client secrets (1)** Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

**+ New client secret**

Description	Expires	Value	Secret ID
Oauth SSO	7/4/2025	1to8Q...	9da1dcd5-3c2a-4fea-...

## 29.4.3 Claims

**Uyarı:** If you are using **SSO V2**, an additional step is required. The **claims** on the Entra side **must be entered manually** and should preferably be of type **ID**.

- In the **Token configuration** tab
- Click on **Add an optional claim**
- Add the 4 claims below:

Search << Got feedback?

Overview

Quickstart

Integration assistant

Manage

Branding & properties

Authentication

Certificates & secrets

**Token configuration**

API permissions

Expose an API

App roles

Owners

Roles and administrators

Manifest

## Optional claims

Optional claims are used to configure additional information

Some of the optional claims that you have configured are Microsoft accounts.

+ Add optional claim + Add groups claim

Claim ↑↓
email
family_name
given_name
upn

### 29.4.4 API authorisations

GLPI must be able to read user information in order to use it for connection - In **API permissions** - Click on the API already present (Microsoft Graph for our example)

<a href="#">+ Add a permission</a> <a href="#">✓ Grant admin consent for TECLIB</a>		
API / Permissions name	Type	Description
<a href="#">▽ Microsoft Graph (4)</a>		
<a href="#">email</a>	Delegated	View users' email address
<a href="#">offline_access</a>	Delegated	Maintain access to data you have given it access to
<a href="#">profile</a>	Delegated	View users' basic profile
<a href="#">User.Read</a>	Delegated	Sign in and read user profile

Permission	Admin consent required
<a href="#">▽ OpenId permissions (3)</a>	
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">email ⓘ</a> View users' email address	No
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">offline_access ⓘ</a> Maintain access to data you have given it access to	No
<input type="checkbox"/> <a href="#">openid ⓘ</a> Sign users in	No
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">profile ⓘ</a> View users' basic profile	No

Select :

- email
- offline\_access
- profile
- user.read
- Then remember to save your changes.



## 29.4.5 Setup GLPI

- Entra AD provides a description with the essential information you need:

Home > App registrations > Oauth SSO - Azure V2

Search Delete Endpoints Preview features

Overview Quickstart Integration assistant Manage Branding & properties Authentication Certificates & secrets Token configuration API permissions Expose an API

Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previously Azure AD for developer). →

Essentials

Display name  
Oauth SSO - Azure V2

Application (client) ID  
395dd420-9a14-4110-84cc-5f02061f1881

Object ID  
c94b62a9-7631-4168-8d78-89f210d30903

Directory (tenant) ID  
3c2ae83b-7e79-4bc8-8d80-5ba0f272030

Supported account types  
My organization only

Client credentials  
0 certificate 1 secret 1 web, 0 spa, 0 public client

Redirect URIs  
Add an Application ID URI

Application ID URI  
Add an Application ID URI

Managed application in local directory  
Oauth SSO - Azure V2

- Specify an application **name** visible to end users.

New Item - Oauth SSO application

Name My account

Active Yes

Icon on login page windows

Client secret

Tenant ID 3c2ae83b-7e79-4bc8-8d80-5ba0f272030

Fetch information from user profile Yes

Callback url https://testing.with18.glpi-network.cloud/marketplace/oauth/

Comments

Oauth provider Azure

Client ID 395dd420-9a14-4110-84cc-5f02061f1881

Field used as login User Principal Name (upn)

Endpoint version v2.0

Show debug informations on failure No

+ Add

Copy the values from the fields above:

- Application ID
- The holder ID
- The **value** of the secret copied in the previous step

**Uyari:** Please check that the **value** of the secret is filled in correctly. If the ID of the secret is copied, your application will fall into error.

## 29.4.6 Explanation of ID field

- 3 values are available in this insert:

Field used as login ?

Endpoint version ?

g informations on failure

User Principal Name (upn)

User Principal Name (upn)

Azure user ID (oid)

Email address (email), with fallback to "upn" if empty

- 1) **User Principal Name (UPN)**: this option will show the full username of the user logging in (nom.prenom@mondomaine.com for example). If you want only the username to be visible (without the @mon-domaine.com, see the **XXXXXXXXXX** paragraph).
- 2) **Entra user ID (OID)**: this option takes the object ID from the Entra AD. This ID will be used for the user login

User principal name	collecteur-mail@... com	Group membe...	3
Object ID	d924...	Applications	1
Created date time	Oct 28, 2022, 3:45 PM	Assigned roles	0
User type	Member	Assigned licen...	0
Identities	...		

- 3) **Email address**: This option specifies the user's email address. This field will be used for the login. If it is empty, the UPN will be used.

If you need to find your application in the Entra portal, select **Application subscriptions**, then **Display all applications**.



## 29.5 Google

### 29.5.1 Creating a project

- From your [Google console](#) (administrator access is required)
- Go to your organisation then new project
- Enter the name of your project
- Click on **Create**
- Return to your organisation,
- Select your project

Project name \*  
OAuth GLPI

Project ID: oauth-glpi-407811. It cannot be changed later. [EDIT](#)

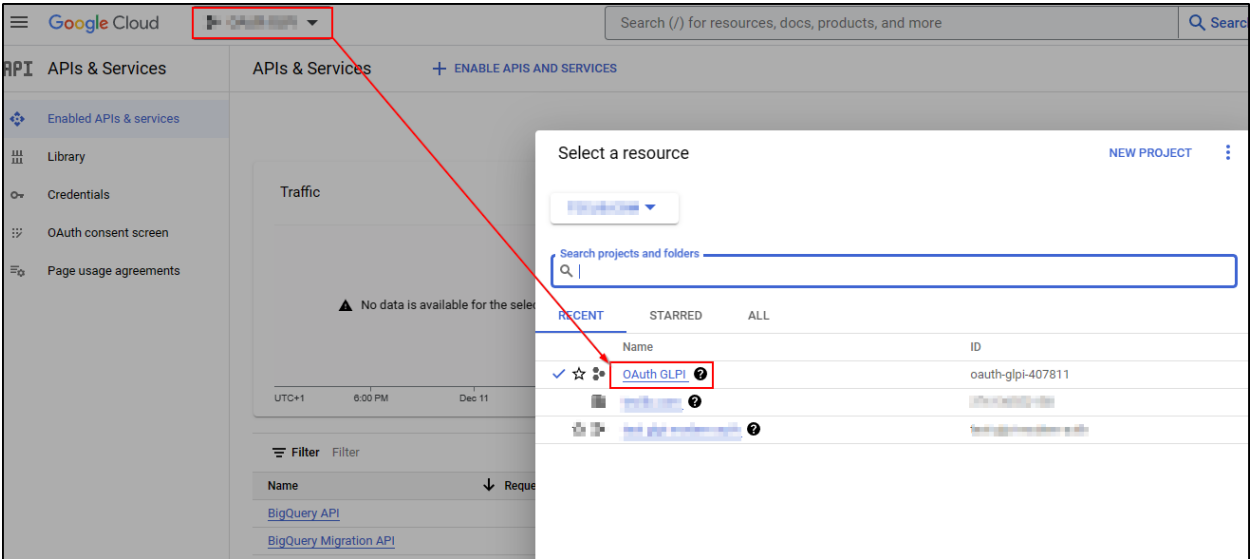
Organization \*  
[Redacted]

Select an organization to attach it to a project. This selection can't be changed later.

Location \*  
[Redacted] [BROWSE](#)

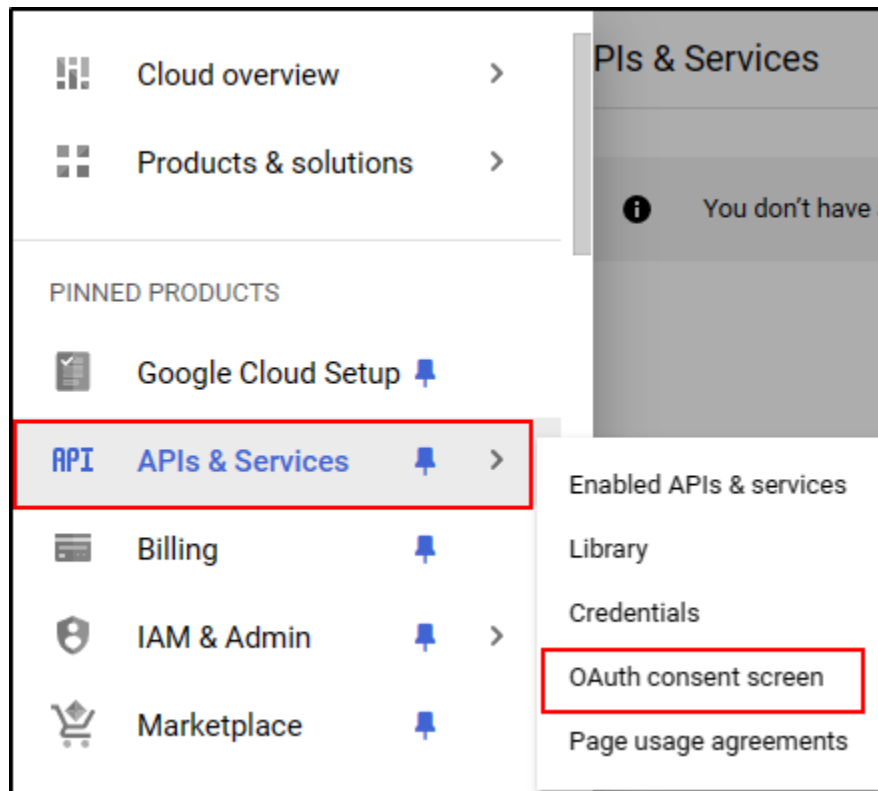
Parent organization or folder

[CREATE](#) [CANCEL](#)



## 29.5.2 Setup OAuth access

- From the menu, click on **APIs & Services**
- Then **OAuth consent screen**




- Select the type of access that will be granted to the application (internal or external users)
- Then click on **Create**.
- Enter (as a minimum) a name for the application, an email address for application support and the developer's email address (this information is compulsory).
- Click on **Save and continue**.
- In the **Scope** section
- Click on **Add or remove application fields**
- Add **auth/userinfo.email** **auth/userinfo.profile** and **openid**
- Click on **Update**
- Then **Save and continue**


Choose how you want to configure and register your app, including your target users. You can only associate one app with your project.

### User Type

☒ Internal ?

Only available to users within your organization. You will not need to submit your app for verification. [Learn more about user type](#) 

☐ External ?

Available to any test user with a Google Account. Your app will start in testing mode and will only be available to users you add to the list of test users. Once your app is ready to push to production, you may need to verify your app. [Learn more about user type](#) 

CREATE

[Let us know what you think](#) about our OAuth experience

× Update selected scopes

**i** Only scopes for enabled APIs are listed below. To add a missing scope to this screen, find and enable the API in the [Google API Library](#) or use the Pasted Scopes text box below. Refresh the page to see any new APIs you enable from the Library.

≡ Filter

 Enter property name or value ?

<input checked="" type="checkbox"/>	API ↑	Scope	User-facing description
<input checked="" type="checkbox"/>		.../auth/userinfo.email	See your primary Google Account email address
<input checked="" type="checkbox"/>		.../auth/userinfo.profile	See your personal info, including any personal info you've made publicly available
<input checked="" type="checkbox"/>		openid	Associate you with your personal info on Google

### Manually add scopes

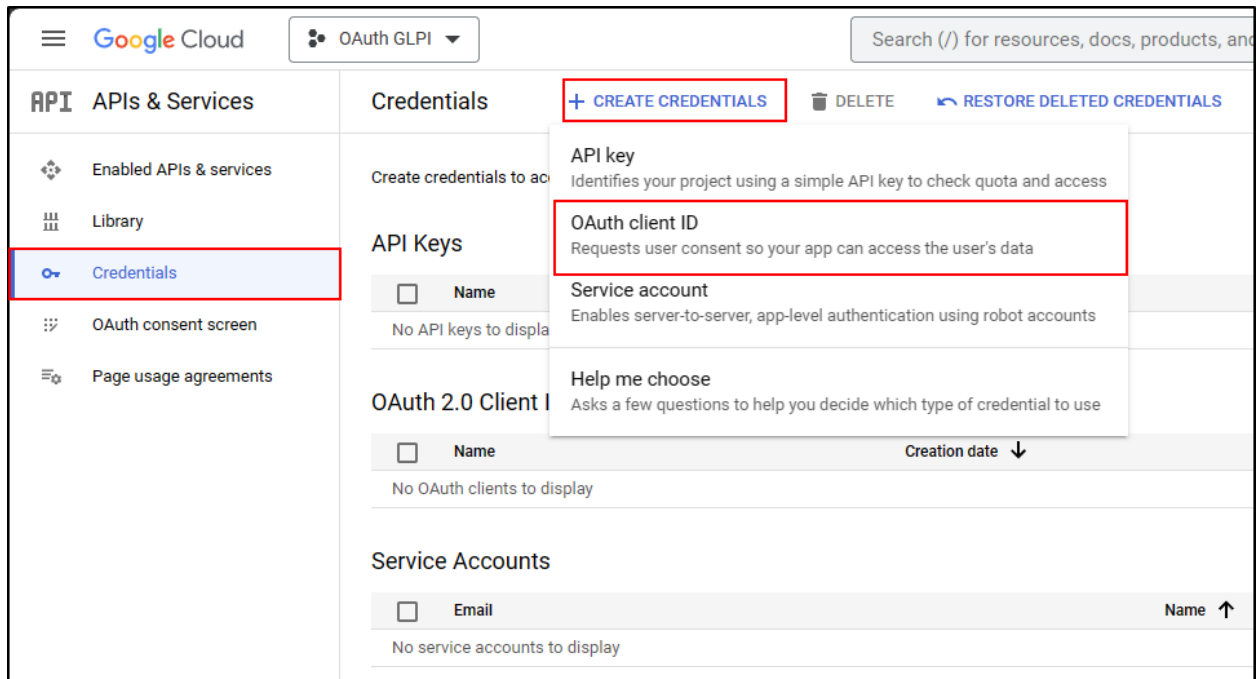
If the scopes you would like to add do not appear in the table above, you can enter them here. Each scope should be on a new line or separated by commas. Please provide the full scope string (beginning with "https://"). When you are finished, click "Add to table".

ADD TO TABLE

UPDATE

### 29.5.3 ID settings

- From the **Credentials** menu
- Click on **Create credentials**
- Then **OAuth client ID**.




- Select the type of application **Web application**
- Enter an application name
- In the **Authorized redirect URIs** section
- Enter the GLPI **Callback URL**




**Tüyo:** Where can I find my callback URL?


- Click on **Create**
- A page appears with the identifier values. **Keep this information** as it will be requested in GLPI.

## OAuth client created

The client ID and secret can always be accessed from Credentials in APIs & Services

 OAuth access is restricted to users within your organization unless the [OAuth consent screen](#) is published and verified

Client ID	<div>1</div> <div>aktnjkg0k1gse37.apps.googleusercontent.com</div> 
Client secret	<div>2</div> <div>ZqL3x7yNV</div> 
Creation date	December 11, 2023 at 12:55:33 PM GMT+1
Status	 Enabled

 **DOWNLOAD JSON**

OK



## 29.5.4 Setup GLPI

- From **Setup > OAuth SSO applications**
- Click on **Add**
- Select **Google** in the **OAuth provider** field
- Select the icon that will be visible on the home page
- Enter the **Client ID** (number 1 on the previous screenshot)
- Enter the **Client secret** (numbered 2 on the previous screenshot)
- Enter the **field user ID**<sup>1</sup>

- Click on **Add**

From the home page, the new OAuth SSO login option will be visible:



<sup>1</sup> the identifier field will be the user's login. **Google user Id** represents the unique value for each user generated when the user is created.

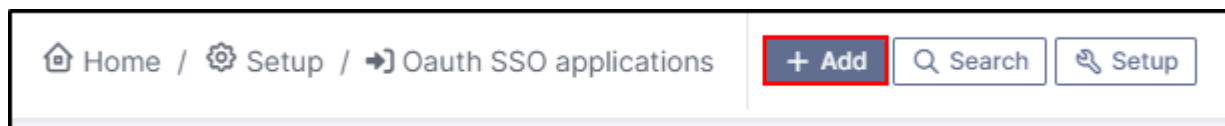
**Not:** The first time a user logs on, they will be asked to accept access authorisations for their profile



## 29.6 OKTA

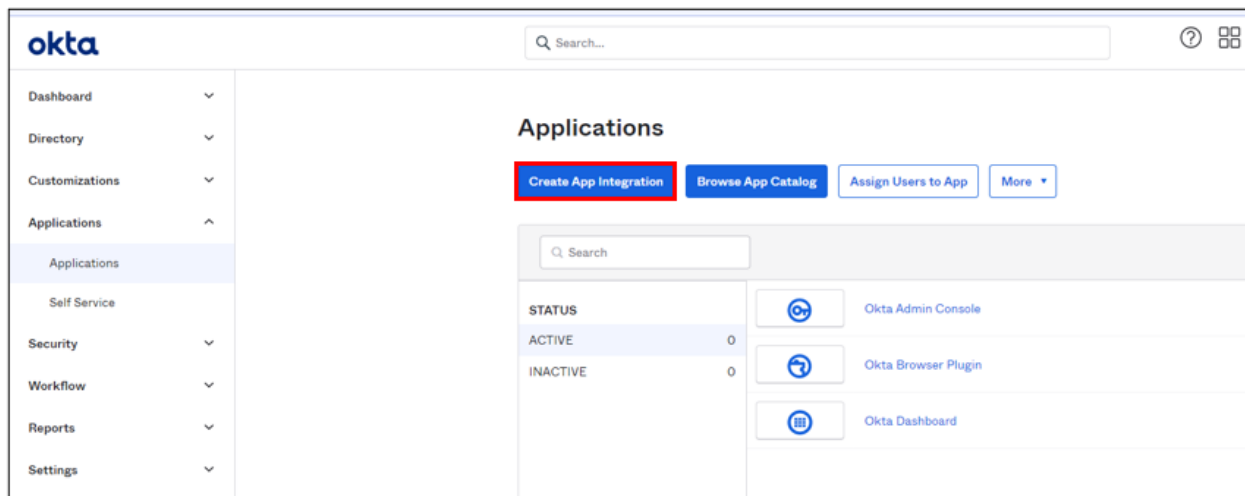
### 29.6.1 Create application

- First, go to GLPI and download the Oauthsso plugin
- Navigate to the **Setup > Oauth SSO applications**
- Click on **Add**



- Keep this window active and retain the callback URL :

- In your OKTA interface, go to **Applications**
- **Create App Integration**
- Select option **OIDC – OpenID Connect** in the 1st insert and **Web Application** in the second
- Click on **Next**
- Enter an application name and check the box **Client credentials**
- Enter the return URL, retrieved above, in Sign-in redirect URIs.



## Create a new app integration

**Sign-in method**

[Learn More](#)

☒ **OIDC - OpenID Connect**  
Token-based OAuth 2.0 authentication for Single Sign-On (SSO) through API endpoints. Recommended if you intend to build a custom app integration with the Okta Sign-In Widget.

☐ **SAML 2.0**  
XML-based open standard for SSO. Use if the Identity Provider for your application only supports SAML.

☐ **SWA - Secure Web Authentication**  
Okta-specific SSO method. Use if your application doesn't support OIDC or SAML.

☐ **API Services**  
Interact with Okta APIs using the scoped OAuth 2.0 access tokens for machine-to-machine authentication.

**Application type**

What kind of application are you trying to integrate with Okta?

Specifying an application type customizes your experience and provides the best configuration, SDK, and sample recommendations.

☒ **Web Application**  
Server-side applications where authentication and tokens are handled on the server (for example, Go, Java, ASP.Net, Node.js, PHP)

☐ **Single-Page Application**  
Single-page web applications that run in the browser where the client receives tokens (for example, Javascript, Angular, React, Vue)

☐ **Native Application**  
Desktop or mobile applications that run natively on a device and redirect users to a non-HTTP callback (for example, iOS, Android, React Native)

[Cancel](#) [Next](#)

## New Web App Integration

### General Settings




App integration name

Logo (Optional)

Grant type

[Learn More](#)

GLPI



Client acting on behalf of itself

☒ Client Credentials

Client acting on behalf of a user

☒ Authorization Code

☐ Refresh Token

☐ Implicit (hybrid)

### Sign-in redirect URIs

Okta sends the authentication response and ID token for the user's sign-in request to these URIs

[Learn More](#)

☐ Allow wildcard \* in sign-in URI redirect.

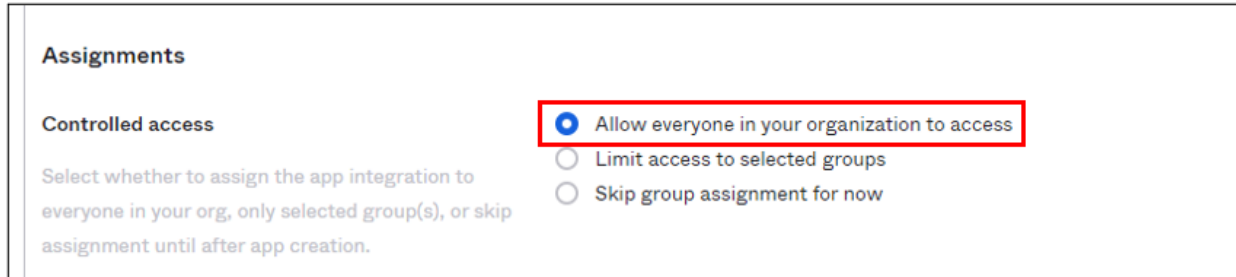
https:// - glpi-network.cloud/marketplace/oauthsso/froi



[+ Add URI](#)

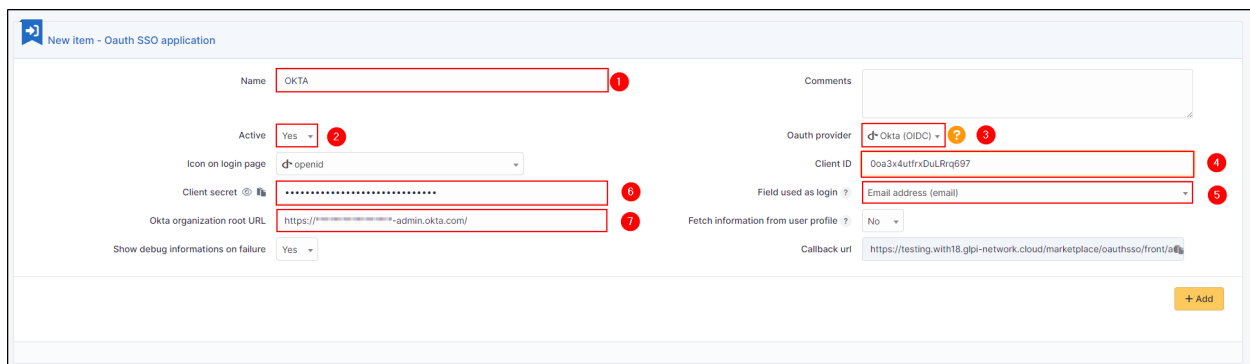
## 29.6.2 Assignments

- In the last box, select the option that suits you best (here we authorize all users present in OKTA)
- Finally, click on **Save**

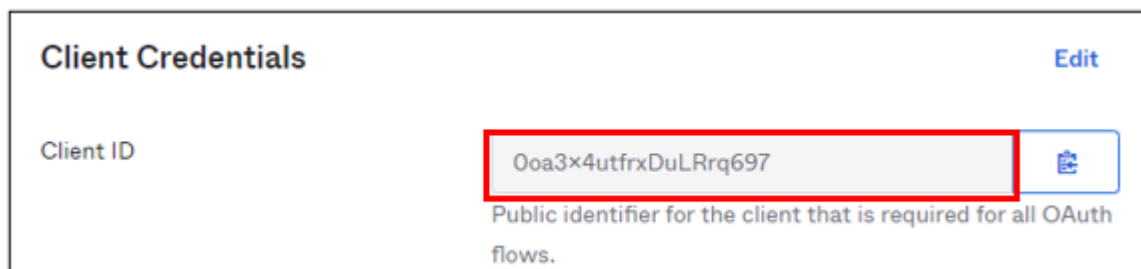


## 29.6.3 Setup GLPI

- In GLPI, go back to the Oauth SSO plugin configuration window and enter your OKTA tenant information :



1. Give your provider a name, which will appear on the login page.
2. Indicate this as active
3. Enter OKTA as provider Oauth
4. Enter the application ID found in the application previously created in OKTA



1. Specify the ID field to be mapped with OKTA
2. Specify the customer secret available in OKTA in the previously created application
7. Enter the name of your OKTA instance (<https://XXXXXXXXXX.okta.com>), available in the account creation confirmation e-mail.

			<a href="#">Generate new secret</a>	
Creation date	Secret	Status		
Jan 23, 2023	.....			<a href="#">Active</a> ▾

- Click on **Add**
- In the plugin, you will see the approval message:



Now that the configuration is complete, you can test it with a user.



## 29.7 Keycloak

### 29.7.1 Create a REALM


- After installing keycloak, go to the admin console:

<http://XXXXXXXXXX:8080/admin> or <https://XXXXXXXXXX:8080/admin>

- Create your **realm** by clicking on **master** at the top left of your screen
- Then **create Realm**
- Give it a name that suits you
- Click on **Create**

### 29.7.2 Create user

- Then go to the **Users** tab
- Then **Create new user** (we'll use a local user, but you can synchronize your LDAP if necessary)
- Create your user according to your needs, remembering to check the Email verified box
- Click on **Create** once you've entered your details.
- Stay in your user file and click on **Credentials**



Connexion à votre compte

Connexion avec un fournisseur externe

Identifiant

Mot de passe


Mot de passe oublié ?


Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

  
OKTA




Se connecter


Nom d'utilisateur

☐ Maintenir la connexion ouverte

Suivant

[Aide](#)






Vérifier à l'aide de votre mot de passe

Mot de passe

Vérifier

[Mot de passe oublié ?](#)  
[Retour à la page de connexion](#)



- Home
- + Create a Ticket
- Tickets
- Reservations
- FAQ

Home
Self-Service Root entry

**Most Popular Questions**

C'est pour des tests

**Recent Entries**

C'est pour des tests

**Last Updated Entries**

C'est pour des tests

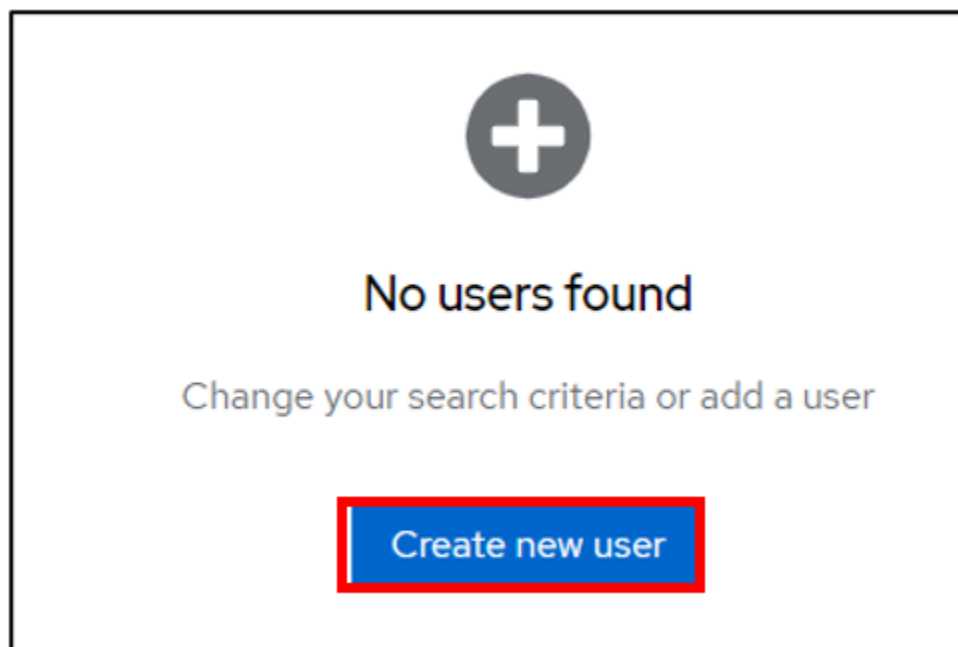
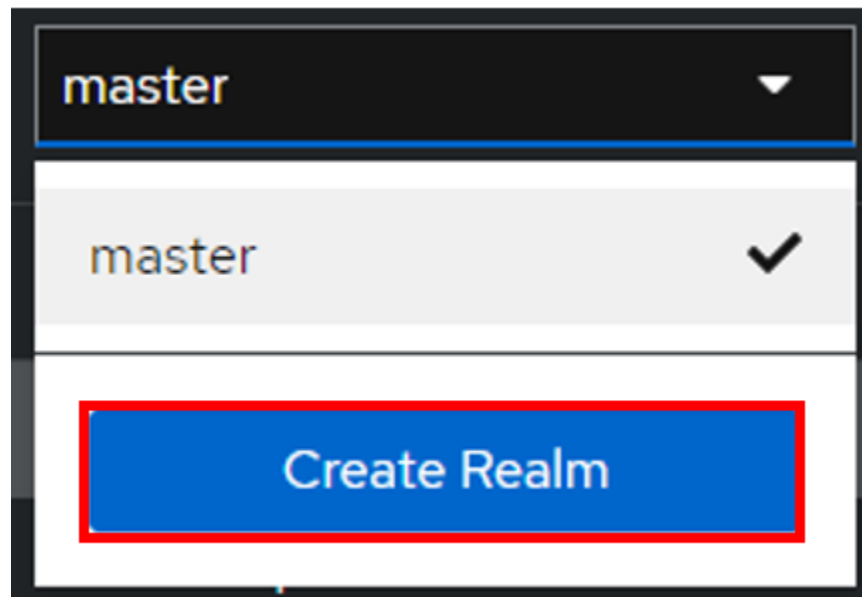
Tickets + Create a Ticket

- New 3
- Processing (assigned) 6
- Processing (planned) 3
- Pending 3
- Solved 3
- Closed 3
- Deleted 3

PUBLIC REMINDERS

PUBLIC RSS FEEDS






Users > Create user

## Create user


Username \*


Email

Email verified  ☒ On

First name

Last name

Required user actions 


Groups 

- Then **Set password**

Users > User details

## igor

Details Attributes **Credentials** Role mapping Groups Consents Identity provider links Sessions



**No credentials**

This user does not have any credentials. You can set password for this user.

[Credential Reset](#)

- Configure the user password, taking care to indicate that the password is not temporary
- Click on save then **Save password**

You can check that your configuration is correct by logging on to the user account console:

<http://XXXXXXXXXXXXX/realms/GLPI/account/#/> or <https://XXXXXXXXXXXXX/realms/GLPI/account/#/>


(Remember to adapt the realm name if you haven't named it GLPI).

You will then be able to connect to the record of the previously created user or one of your LDAP users.

Set password for igor

Password \*

Password confirmation \*

Temporary ?  off

**Save** Cancel

### 29.7.3 Create client

Now we can register our GLPI application with Keycloak

- Go to **Clients**
- Create client

GLPI

Manage

**Clients**

Client scopes

Clients

Clients are applications and services that can request authentication of a user. [Learn more](#)

Clients list Initial access token

Search for client → **Create client** Import client

- Give your application a client ID, which you'll need to pass on to your GLPI OAuth SSO configuration
- Click on next and make sure on the next page that the **standard flow** and **client authentication** options are active
- Click on **Save**

Keep this page active, we'll come back to it later.

Client type ?	OpenID Connect
Client ID * ?	glpi
Name ?	
Description ?	
Always display in console ?	<input type="checkbox"/> Off

### 29.7.4 Setup GLPI

- Go to GLPI
- In **Setup > OAuth SSO applications** click on **add** (at the top of your screen)



- Start by retrieving the return URL and pasting it into Keycloak's **valid redirect URIs** field
- Back in GLPI's OAuth SSO plugin configuration, fill in the required fields:
  1. Give your provider a name, which will appear on the login page for users
  2. Activate this plugin so that it is visible and usable on the login page
  3. Choose Keycloak as your OAuth provider
  4. Enter the client name set above
  5. Retrieve client secret from Keycloak (client, client\_name, credentials)
  6. Enter the discovery URL: <http://mondomaine/realms/monrealms/.well-known/openid-configuration>.
- Click on **Add**

In the plugin, to see the approval message:

Now that configuration is complete, you can test the connection with the user you created earlier, or with your LDAP user.



Nom	<input type="text"/>
Actif	<input type="button" value="Non"/>
Icone sur la page d'accueil	<input type="text" value="-----"/>
Secret client	<input type="text"/>
Récupérer les informations depuis le profil utilisateur ?	<input type="button" value="Non"/>
Url de retour	<input type="text" value="http://192.168.1.50/marketplace/oauthsso/front/authorizati"/>

### General Settings

Client ID <sup>?</sup>

Name <sup>?</sup>

Description <sup>?</sup>

Always display in console <sup>?</sup> ☐ Off

### Access settings

Root URL <sup>?</sup>

Home URL <sup>?</sup>

Valid redirect URIs <sup>?</sup>

Nom	<input type="text" value="Keycloak"/>	1	Commentaires	<input type="text"/>
Actif	<input type="button" value="Oui"/>	2	Fournisseur OAuth	<input type="button" value="Keycloak OpenID Connect"/>
Icone sur la page d'accueil	<input type="text" value="home"/>		ID d'application (client)	<input type="text" value="glpi"/>
Secret client	<input type="text" value="tSuPNCUxv52KTdGwX3UqDV7qRF9iGZF"/>	5	Champ de l'identifiant	<input type="text" value="Adresse email (email)"/>
OpenID Endpoint Configuration URL	<input type="text" value="http://192.168.1.46:8080/realms/GLPI/protocol/openid-connect"/>	6	Récupérer les informations depuis le profil utilisateur	<input type="button" value="Non"/>
Voir les informations de débogage en cas d'échec	<input type="button" value="Non"/>		Url de retour	<input type="text" value="http://192.168.1.50/marketplace/oauthsso/front/authorizati"/>
<input type="button" value="Ajouter"/>				

Clients > Client details

glpi OpenID Connect

Clients are applications and services that can request authentication of a user.

Settings Keys **Credentials** Roles Client scopes Sessions Advanced

Client Authenticator Client Id and Secret

Save

Client secret

Regenerate

### Vérification des données du fournisseur

- ✓ Adresse du document de découverte OpenID
- ✓ Obtention des clés de signature



## Connexion à votre compte

Identifiant

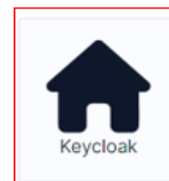
Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Source de connexion

☒ Se souvenir de moi

## Connexion avec un fournisseur externe



GLPI

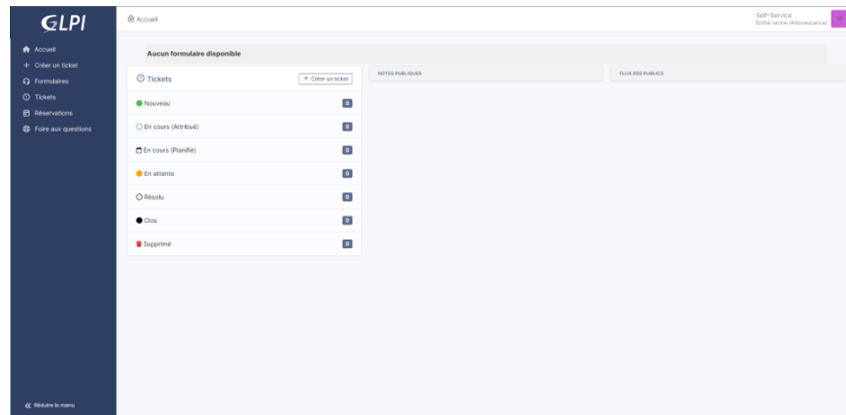
Sign in to your account

Username or email

igor

Password

....



## 29.8 Rules for assigning authorisations

Remember that OAuth SSO authentication allows **only authentication**, in the sense that no user management is carried out following authentication.

In most cases, it will therefore be necessary to establish rules for assigning authorisations to your users (to give them a profile, for example).

- To do this, go to **Administration > Rules > Rules for assigning authorisations to a user**.

There are no 'mandatory' rules, it's up to you to create the rule(s) that you feel best suit your needs according to your available criteria.

For example, a very simple rule

- A very simple rule -> *I want my users with SSO authentication to obtain the Self-Service profile.*

So I set my criteria and my action :

Criteria 1

Add a new criterion

Criteria

Criteria	Condition	Reason
<input type="checkbox"/> Authentication type	is	Other
<input type="checkbox"/>		

Actions 1

It is possible to affect the result of a regular expression using the string #0

Add a new action

Actions

Fields	Action type	Value
<input type="checkbox"/> Profiles	Assign	Self-Service
<input type="checkbox"/>		

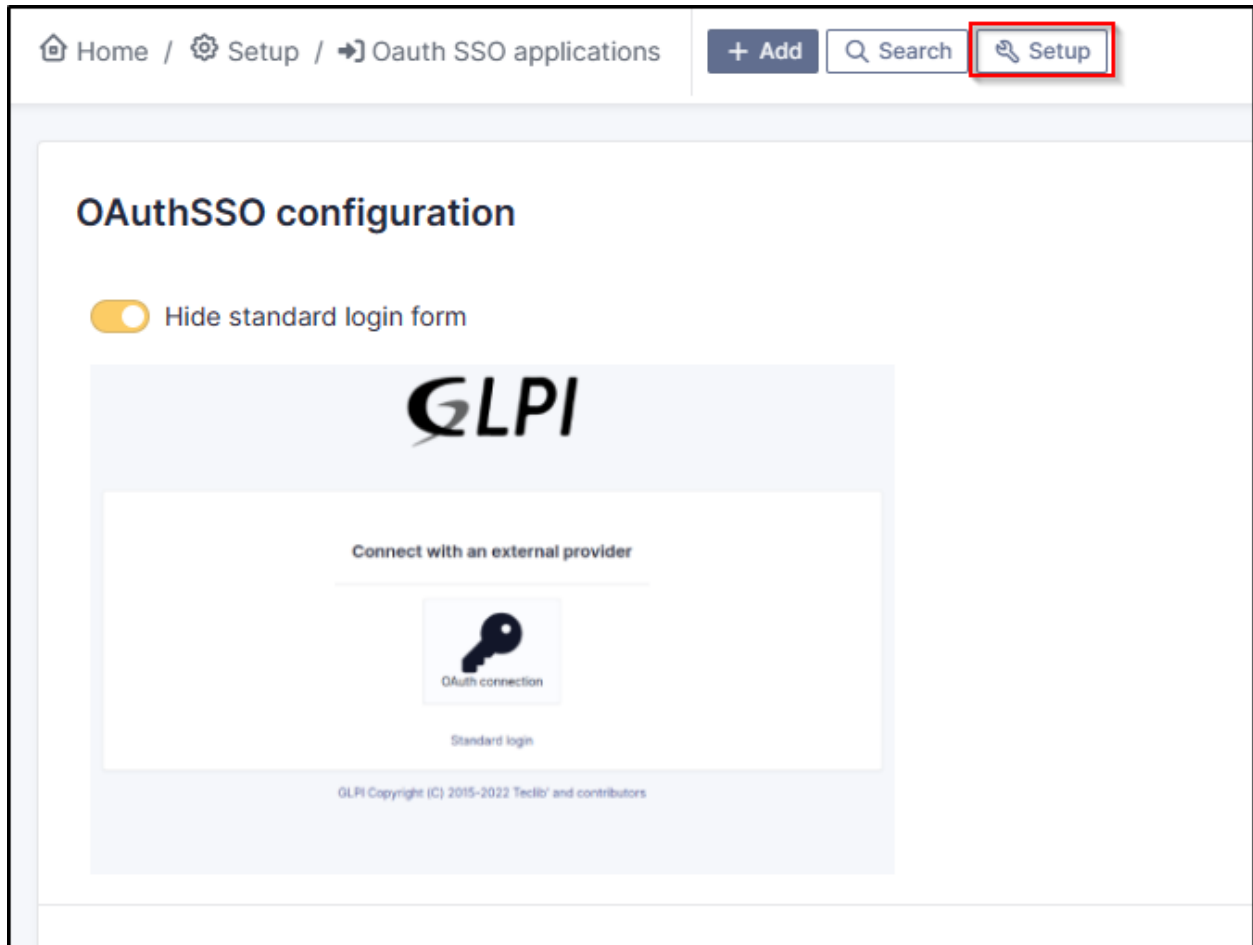
CC BY-NC-ND



## 29.9 Forcing SSO authentication

Using the Oauth SSO application configuration, you can mask the internal database connection field to **force** the connection with your SSO application

(setup > Oauth SSO applications > setup)



## 29.10 Resources

- [Documentation Oauth SSO client for GLPI](#)
- [Documentation Microsoft Configure your App Service Or Entra Functions app to use Entra AD login](#)
- [Documentation OKTA Configure single Sign-On options](#)
- [Documentation Keycloak Managing OpenID connect Clients](#)

## 29.11 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



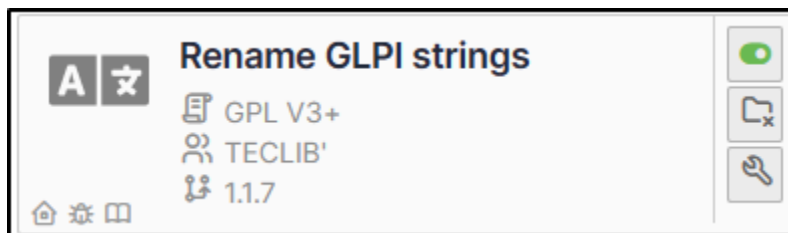
### 30.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#)

### 30.2 Download the plugin

- Go to **Marketplace**. Download and install the plugin **Rename GLPI strings**

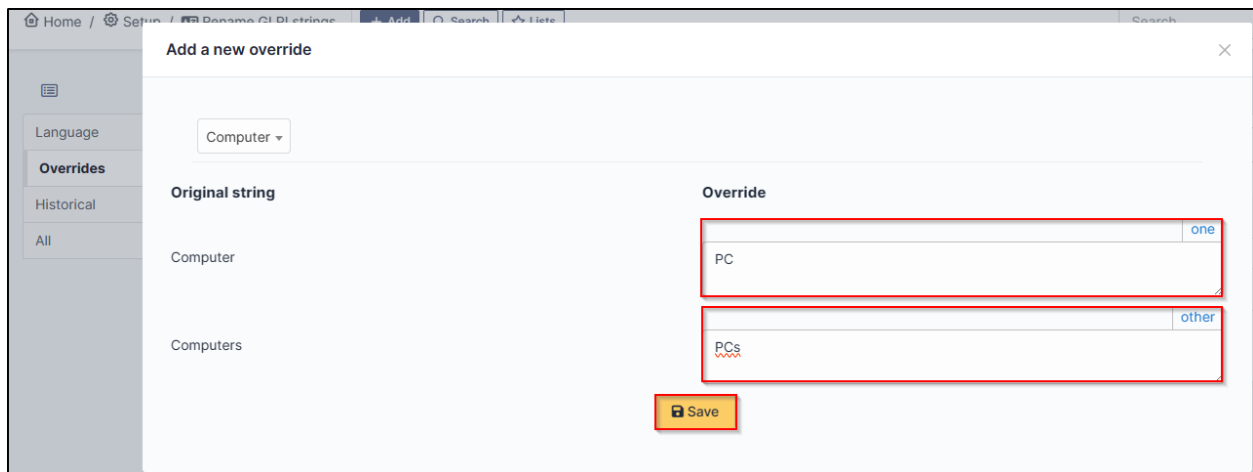


## 30.3 Creating an override

- Go to **Setup > Rename GLPI strings**
- Click on **Add** and select the appropriate language.
- In the **Override** tab, click on **New override**.
- Select the value you wish to change from the drop-down list. You can search directly.

We are going to change the value **Computer** to **PC**

- Select computer and enter the singular and plural of the word to be changed in the corresponding fields.
- Click on **Save**

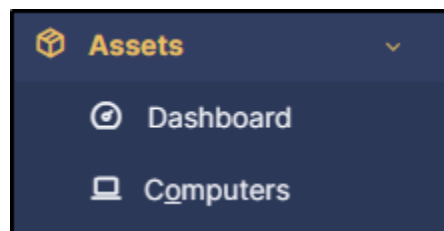


The screenshot shows the 'Add a new override' dialog box. On the left, there's a sidebar with 'Language', 'Overrides', 'Historical', and 'All'. The 'Overrides' tab is active. The main area has a dropdown menu for 'Computer'. Below it, there's a table with 'Original string' and 'Override' columns. The 'Original string' column has 'Computer' and 'Computers'. The 'Override' column has two input fields: 'PC' (with a 'one' label) and 'PCs' (with an 'other' label). A 'Save' button is at the bottom right.

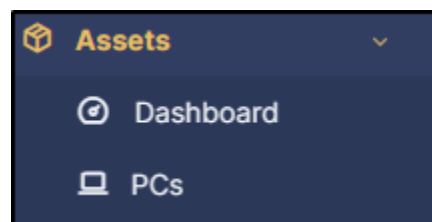
## 30.4 Show the change

You may not see the change immediately. To make it appear, log out and then log back in.

Before :



After :



## 30.5 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)





## 31.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

---

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

---



This plugin let you provision your users and groups from an external identity provider using the [SCIM](#) protocol. The update from the directory to GLPI is done “just in time”. Each modification is done on the fly, without any cron. GLPI is the service provider, and the directory is the identity provider.

**Warning, the SCIM API endpoint provided by the plugin must be accessible from the identity provider.** If we talk about Azure or Okta, this particular url should be available from the internet. We suggest strongly to limit the ip addresses that can access this url (in addition of adding a strong authentication method).

## 31.2 Setup

You must declare an identity server in the plugin configuration (You can add any number). Go to **Setup > SCIM Identity servers** menu and click the **[+ Add]** button on top of the page.

The screenshot displays the 'SCIM Identity server - test okta' configuration page in the GLPI interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Find menu', 'Assets', 'Assistance', 'Management', 'Tools', 'Administration', 'Setup', and 'SCIM Identity servers'. The main content area is titled 'SCIM configuration' and includes the following fields and options:

- Identity server name:** test okta
- Admin account used when updating GLPI data:** Delaunay Alexandre
- Default server:** ☒
- Active:** ☒
- Save requests in logs:** ☒
- SECURITY section:**
  - Method:** Basic
  - Username:** test
  - Password:** [masked]
- SCIM API URL:** Paste it in your identity provider.   
 http://[::1]/glpi/10.0.git/plugins/scim/index.php/

At the bottom right, there are buttons for 'Delete Permanently' and 'Save'. The footer shows 'Created on 16-02-2023 09:59' and 'Last update on 16-02-2023 14:11'.

Fill at least:

- The name of the server,
- the user applied on GLPI when receiving a request (this will identify the user in th GLPI logs),
- check the “Active” field,
- and submit by clicking the **[+ Add]** button at the bottom of the form.

You’ll be given an API url you may paste into your identity provider configuration. Check [specific provider documentation](#) for more details.

You may set some optional parameters :

- **Save requests in logs:** if checked, all requests will be saved in the “Historical” tab of your declared server.
- **Default server:** if checked, this server will be used by default without providing it’s id in the API Url.
- **Security:** a dropdown of available security methods. Currently implemented:
  - **None:** no security, anyone can access the API.
  - **Basic:** HTTP Basic authentication. You must provide a username and a password.
  - **Digest:** HTTP Digest authentication. You must provide a username and a password.
  - **Bearer:** HTTP Bearer authentication. A long lived (10years) jwt token will be generated.
  - **OAuth2:** OAuth2 authentication. You must provide at least a valid redirection uri. We support the following flows:
    - \* Authorization code.
    - \* Client credentials.

Your SCIM server is now ready to receive requests from your identity provider.



← → ↻ <https://5cac-88-167-232-29.eu.ngrok.io/glpi/10.0.git/plugins/scim/index.php/Users> ☆

JSON Données brutes En-têtes

Enregistrer Copier Tout réduire Tout développer  Filtrer le JSON

```

▼ schemas:
  0: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  itemsPerPage: 100
  startIndex: 1
  totalResult: 100
  totalResults: 934
▼ Resources:
  ▼ 0:
    ▼ schemas:
      0: "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
      id: "363b0222-4f46-54a6-800e-26417c7fd294"
      externalId: 6
      userName: "crawford34"
      displayName: "Volkman Violet"
    ▼ name:
      familyName: "Volkman"
      givenName: "Violet"
      formatted: "Volkman Violet"
    active: true
    locale: "en_GB"
    ▼ profileUrl: "http://[::1]/glpi/10.0.git/front/user.form.php?id=6"
    title: ""
    ▼ emails:
      ▼ 0:
        value: "test@teclib.com"
        primary: true
      phoneNumbers: []
    ▼ meta:
      resourceType: "User"
      created: "2015-09-15 12:58:47"
      lastModified: "2023-02-10 15:10:05"
      ▼ location: "http://[::1]/glpi/10.0.git/plugins/scim/index.php/Users/363b0222-4f46-54a6-800e-26417c7fd294"
    ▼ groups:
      ▼ 0:
        value: "6e0df010-2388-511f-8053-dffbf2f997aa"
        display: "Grp_TousUtilisateurs"
        ▼ $ref: "http://[::1]/glpi/10.0.git/plugins/scim/index.php/Groups/6e0df010-2388-511f-8053-dffbf2f997aa"
  ▼ 1:
    ▼ schemas:
      0: "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"

```

## 31.3 Providers

- Azure
- Okta

## 31.4 A Note about passwords sync

Although it's mentioned in the [SCIM specifications](#), password sync is not always available depending on the provider:

- Azure: [not available](#)
- Okta: [available](#)

## 31.5 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



## 32.1 Requirements (on-premise)

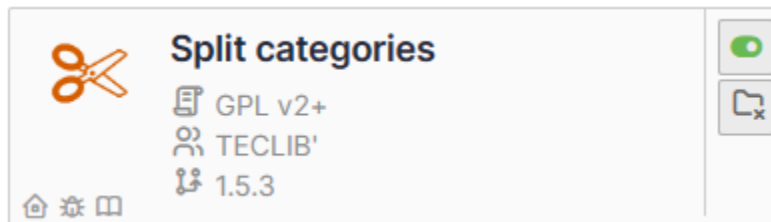
GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

---

## 32.2 Download the plugin

- From the marketplace (**Setup > Plugins**), download the **Splitcat** plugin



## 32.3 Settings

There are no special settings to be made for this plugin. You can see the effect of the plugin directly when you open a new ticket.

### 32.3.1 Before

### 32.3.2 After

## 32.4 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)



### 33.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

---

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available from the [Cloud](#).

---

### 33.2 Introduction

The **Translate** plugin for GLPI is a handy tool designed to enhance multilingual communication within your GLPI. Leveraging [DeepL](#)'s translation technology, this plugin provides a simple and effective solution for translating elements in the ticket timeline, fostering seamless collaboration within international teams.

Whether you're managing projects with teams scattered worldwide or simply aiming to facilitate communication with users in different languages, the Translate plugin streamlines the translation process within your GLPI instance.

## 33.3 Features

- Translate individual timeline elements
- Translate the entire ticket timeline
- Translate a follow-up during composition
- Restrict translation to specific languages
- Restrict translation to specific types of timeline elements
- API usage notification
- Translation rights management

## 33.4 Requirements

- GLPI version 10.0.10 or higher
- DeepL API token

## 33.5 Operation

### 33.5.1 Translating an Element

Translation of a ticket element is done by activating the translation button located at the top right of the element. The target language will correspond to the user's preferred language.



**If the translation button does not appear, it may be due to various reasons:**

- the plugin is not configured
- you do not have the right to translate
- your preferred language is not allowed in the configuration
- the element you want to translate is not allowed in the configuration

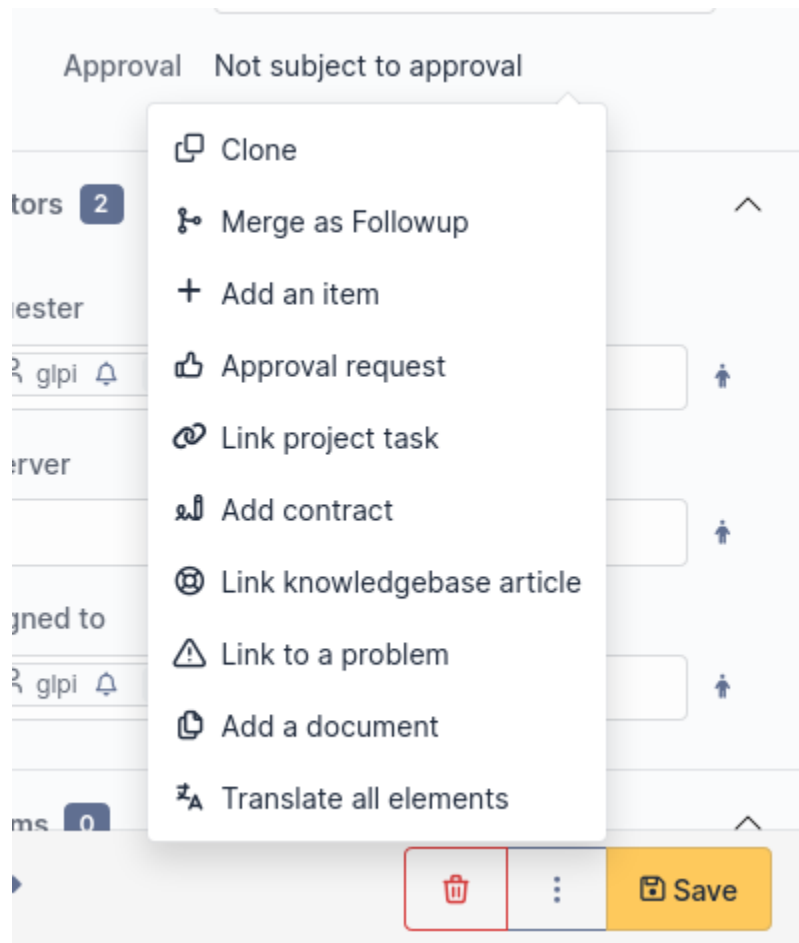
### 33.5.2 Undo Translation / Display Original Version

Once an element is translated, it will remain so until you request to undo the translation and display the original version. Displaying the original version is done through the same button used to translate an element, located at the top right of the element.



### 33.5.3 Translate Entire Timeline

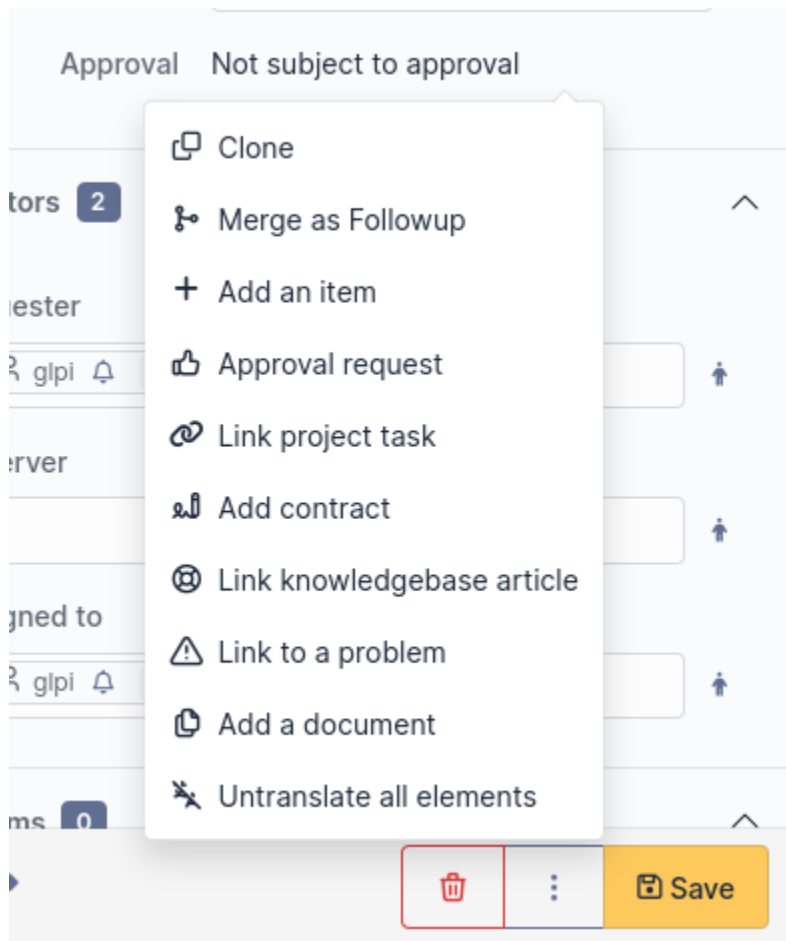
It is possible to translate the entire timeline at once. To do this, display the additional options menu at the bottom right, next to the “Save” button. Then, click on “Translate all elements.”



### 33.5.4 Undo Translations / Display Original Versions of Entire Timeline

If all timeline elements are translated and you want to display their original versions, display the additional options menu at the bottom right, next to the “Save” button. Then, click on “Undo translation of all elements.”



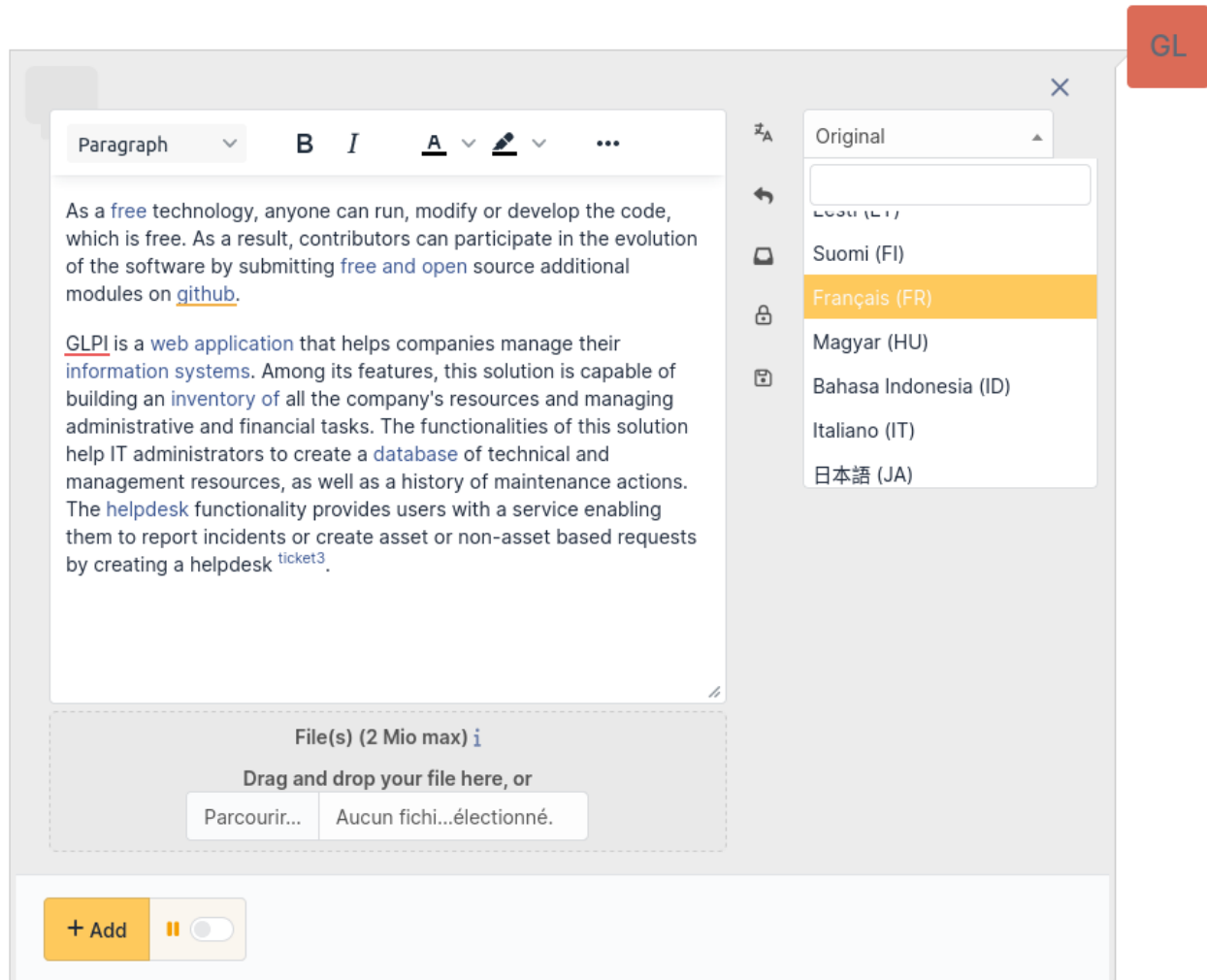


### 33.5.5 Translating a Follow-up during Writing

It is possible to translate a follow-up before it is sent. To do this, write your follow-up and click on the drop-down menu at the top right of the follow-up editing window. Finally, select the language in which the follow-up's content should be translated.

Once your follow-up is translated, you can revert to the original text by selecting the "Original" option in the previous language selection menu.

This feature is also available for tasks, validation requests, and solutions.



**If the translation menu does not appear, it may be due to various reasons:**

- the plugin is not configured
- you do not have the right to translate
- the element you want to translate is not allowed in the configuration

### 33.5.6 Persistence of Translations

To reduce character consumption and improve plugin performance, translations are saved in the database. This approach allows sharing translations among all users, avoiding the need to translate the same element multiple times in the same language.

Translation requests from a user for an element are also saved, automatically displaying the translated version when returning to a ticket's timeline.

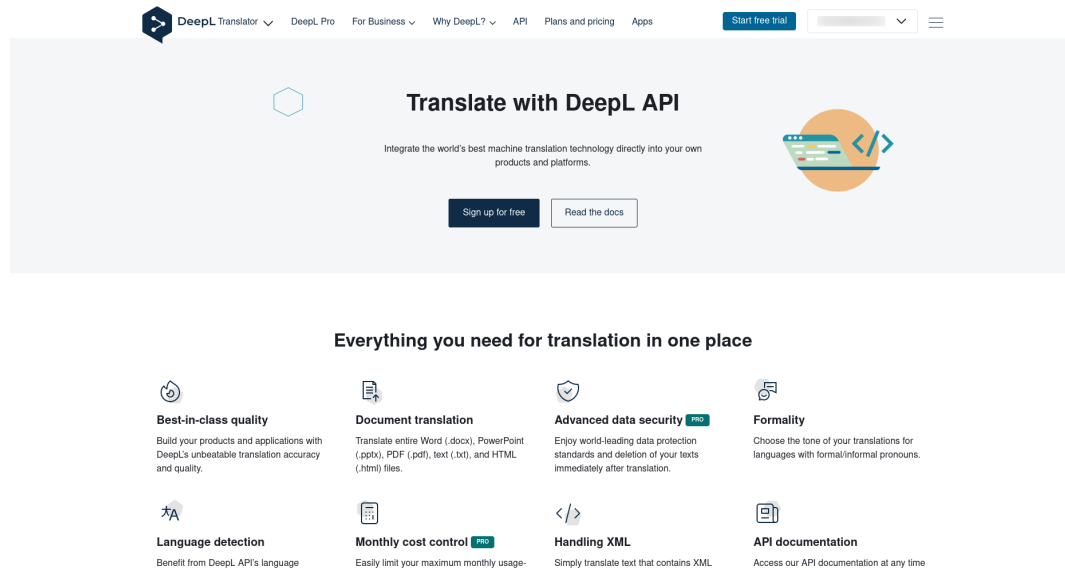
If an element is modified, old translations will be considered obsolete. When a user requests a translation, a new translation will be performed for that element.

## 33.6 DeepL API Key

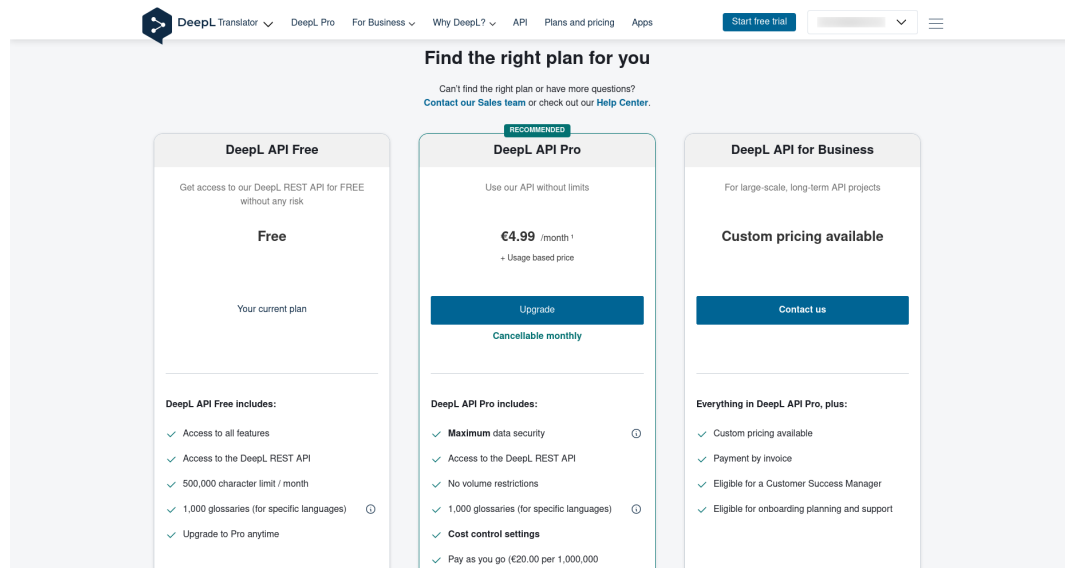
The **Translate** plugin uses the DeepL translation service. For this, a DeepL API key is required. DeepL offers two API plans, a free plan (limited to 500,000 characters per month) and a paid plan (at €4.99/month + €0.00002/character). Both plans are supported by the plugin.

### 33.6.1 Obtaining the API Key

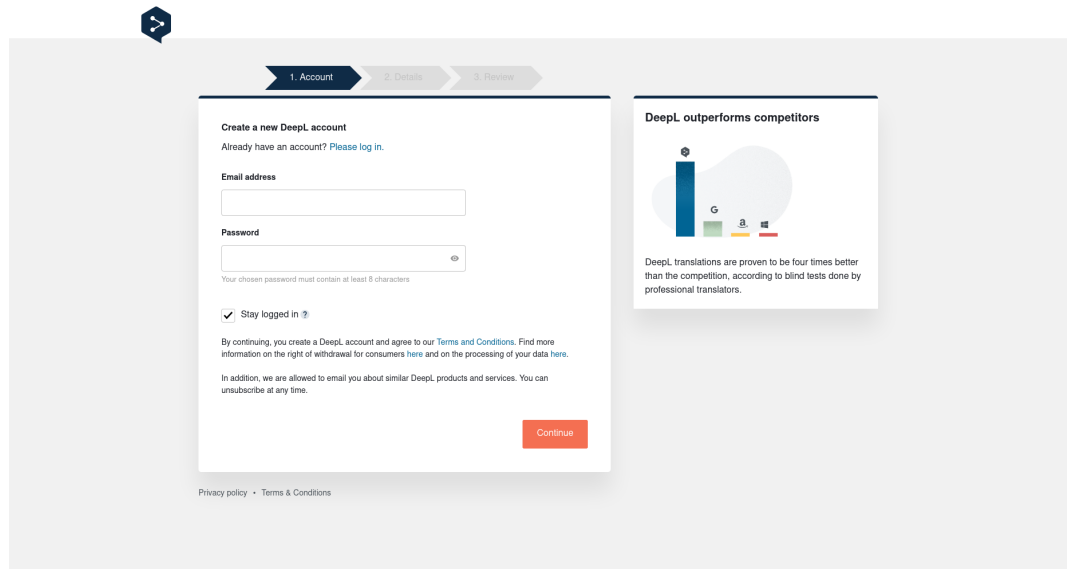
1. Visit the DeepL website, “API” section (<https://www.deepl.com/pro-api>)



2. Select a plan



3. Log in or create an account



1. Account 2. Details 3. Review

Create a new DeepL account

Already have an account? [Please log in.](#)

Email address

Password

Your chosen password must contain at least 8 characters

☒ Stay logged in ?

By continuing, you create a DeepL account and agree to our [Terms and Conditions](#). Find more information on the right of withdrawal for consumers [here](#) and on the processing of your data [here](#).

In addition, we are allowed to email you about similar DeepL products and services. You can unsubscribe at any time.

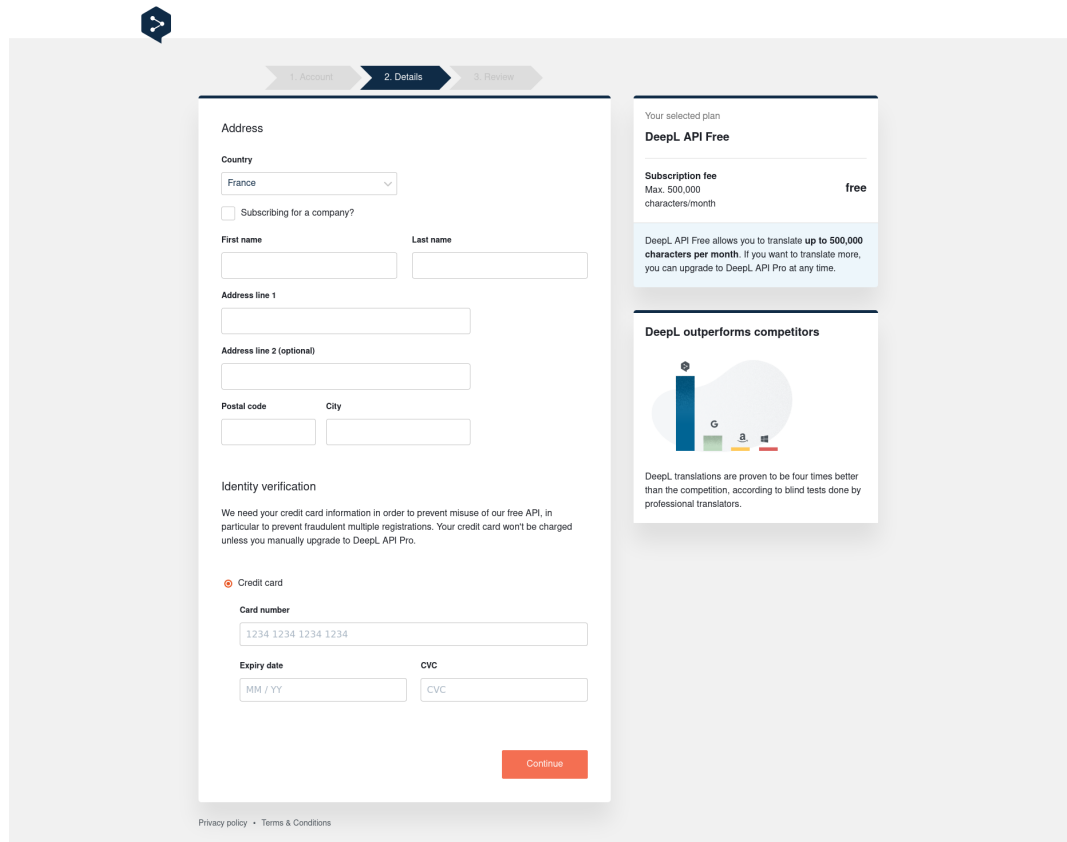
Continue

Privacy policy • Terms & Conditions

DeepL outperforms competitors

DeepL translations are proven to be four times better than the competition, according to blind tests done by professional translators.

#### 4. Enter your personal informations



1. Account 2. Details 3. Review

Address

Country

France

☐ Subscribing for a company?

First name

Last name

Address line 1

Address line 2 (optional)

Postal code

City

Identity verification

We need your credit card information in order to prevent misuse of our free API, in particular to prevent fraudulent multiple registrations. Your credit card won't be charged unless you manually upgrade to DeepL API Pro.

☒ Credit card

Card number

1234 1234 1234 1234

Expiry date

MM / YY

CVC

CVC

Continue

Privacy policy • Terms & Conditions

Your selected plan

DeepL API Free

Subscription fee

Max. 500,000 characters/month

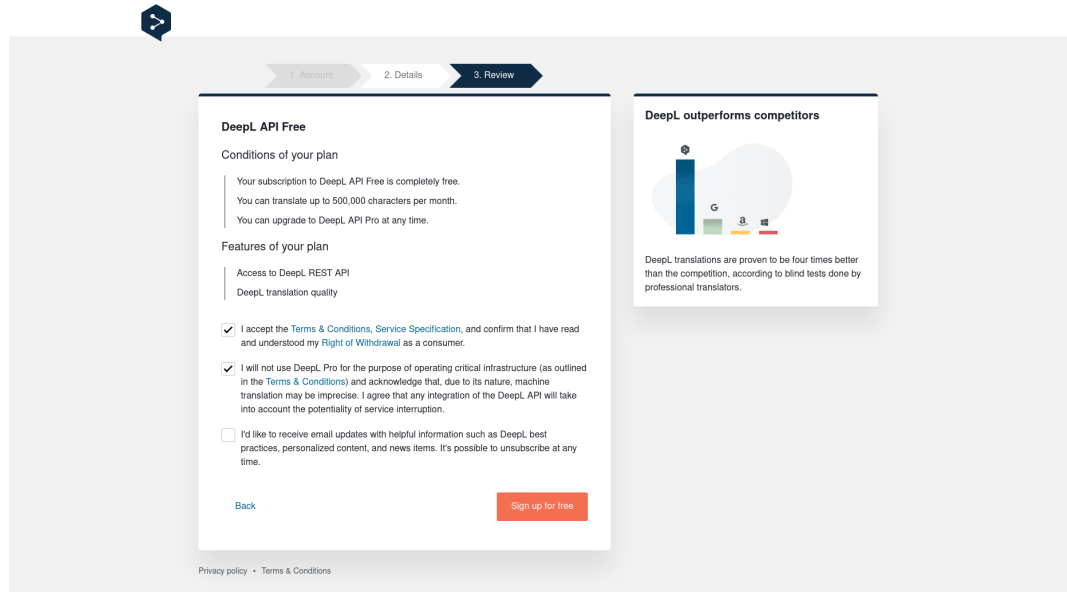
free

DeepL API Free allows you to translate up to 500,000 characters per month. If you want to translate more, you can upgrade to DeepL API Pro at any time.

DeepL outperforms competitors

DeepL translations are proven to be four times better than the competition, according to blind tests done by professional translators.

#### 5. Accept the terms of use and complete the registration



1. Account 2. Details 3. Review

### DeepL API Free

**Conditions of your plan**

Your subscription to DeepL API Free is completely free.  
 You can translate up to 500,000 characters per month.  
 You can upgrade to DeepL API Pro at any time.

**Features of your plan**

- Access to DeepL REST API
- DeepL translation quality

☒ I accept the [Terms & Conditions](#), [Service Specification](#), and confirm that I have read and understood my [Right of Withdrawal](#) as a consumer.


☒ I will not use DeepL Pro for the purpose of operating critical infrastructure (as outlined in the [Terms & Conditions](#)) and acknowledge that, due to its nature, machine translation may be imprecise. I agree that any integration of the DeepL API will take into account the potentiality of service interruption.

☐ I'd like to receive email updates with helpful information such as DeepL best practices, personalized content, and news items. It's possible to unsubscribe at any time.

[Back](#) [Sign up for free](#)

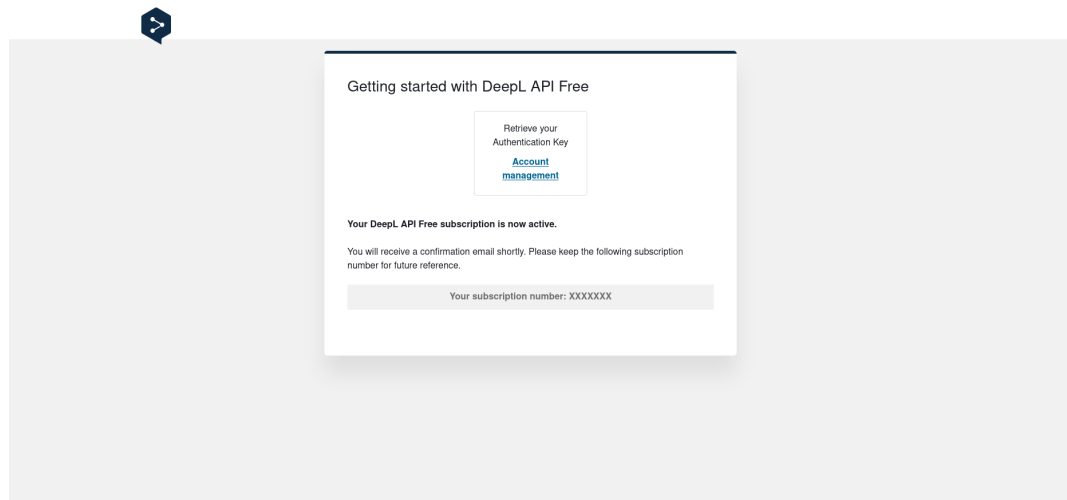
[Privacy policy](#) • [Terms & Conditions](#)

### DeepL outperforms competitors



DeepL translations are proven to be four times better than the competition, according to blind tests done by professional translators.

6. Click on “Account management” to retrieve your API key



### Getting started with DeepL API Free

Retrieve your Authentication Key

[Account management](#)

**Your DeepL API Free subscription is now active.**

You will receive a confirmation email shortly. Please keep the following subscription number for future reference.

Your subscription number: XXXXXXXX

English



#### Resources

[Help Center](#)  
[Blog](#)  
[API documentation](#)  
[Accessibility](#)  
[Data security](#)  
[Privacy policy](#)  
[Terms & Conditions](#)

#### Product

[Free translator](#)  
[Features](#)  
[DeepL Pro](#)  
[Translation API](#)  
[DeepL Write](#)

#### Download

[DeepL for Android](#)  
[DeepL for ChromeOS](#)  
[DeepL for iPhone](#)  
[DeepL for iPad](#)  
[DeepL for Mac](#)  
[DeepL for Windows](#)  
[DeepL Chrome extension](#)  
[DeepL Edge extension](#)

#### Company

[Contact Sales](#)  
[Press](#)  
[Careers](#)  
[Publisher](#)



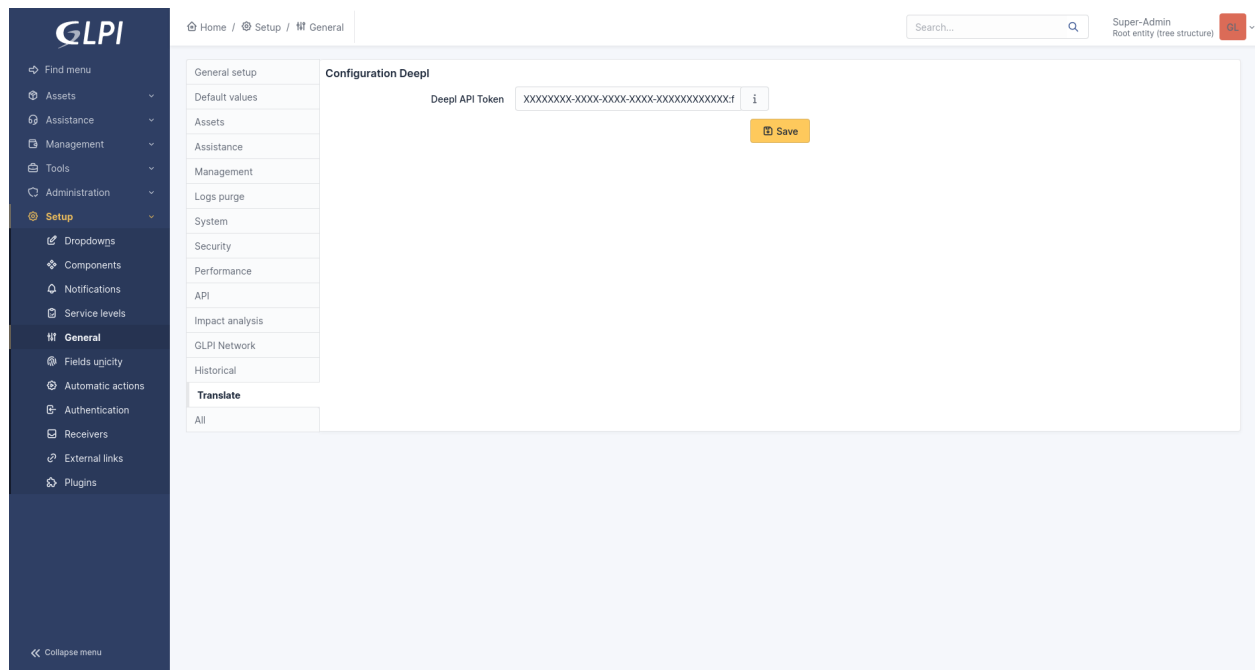
7. In the “Account” tab, retrieve your API key at the bottom of the page, in the “Authentication Key for DeepL API” section

The screenshot displays the 'Your DeepL account' page. At the top, there's a navigation bar with links: DeepL Translator, DeepL Pro, For Business, Why DeepL?, API, Plans and pricing, Apps, and a 'Start free trial' button. Below the navigation bar, the page title 'Your DeepL account' is followed by four tabs: Plan, Account, Translation settings, and Usage. The 'Account' tab is active, showing 'Account details'. This section includes three sub-sections: 'Login details and name' (with fields for Email, Password, and Display / Team name, each with a 'Change' link), 'Address' (with a 'Change' link), and 'Identity verification' (with a 'Change' link). Below these is the 'Authentication Key for DeepL API' section, which contains a text box with a masked key 'XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX:fs', a 'Create new Authentication Key' link, and a note about using the correct API domain: 'api-free.deepl.com'. At the bottom, there's a footer with a language selector (English), a DeepL logo, and four columns of links: Resources (Help Center, Blog, API documentation, Accessibility, Data security, Privacy policy, Terms & Conditions), Product (Free translator, Features, DeepL Pro, Translation API, DeepL Write), Download (DeepL for Android, DeepL for ChromeOS, DeepL for iPhone, DeepL for iPad, DeepL for Mac, DeepL for Windows, DeepL Chrome extension, DeepL Edge extension), and Company (Contact Sales, Press, Careers, Publisher). Social media icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, and Instagram are also present.

## 33.7 Configuration

### 33.7.1 Initial Configuration

After installing the plugin, it is necessary to enter a DeepL API key.



### 33.7.2 Consumption Configuration

Some configuration options are only available if the API key is linked to the paid plan.

#### Usage

This progress bar allows you to monitor character consumption at the API level.

#### Allow Exceeding Limit

Allows setting or not setting a monthly limit on character consumption.

> This option is limited to the paid DeepL API plan.

#### Usage Limit

Allows setting the type of limitation:

- Characters: Limits usage to the number of characters
- Cost: Limits usage to cost

This option is limited to the paid DeepL API plan.

#### Per Characters / Per Cost

Allows setting the consumption limit corresponding to the type defined above.

For usage limited by cost, monthly subscription fees are not included.

This option is limited to the paid DeepL API plan.

### Maximum Number of Characters Translated per Translation

Allows setting a maximum number of characters translated at once. This configuration is important and filters out overly large and resource-consuming elements for the API.

### 33.7.3 Notification Configuration

#### Enable API Usage Notifications

Allows enabling API usage notifications. Once enabled, alert thresholds are configurable using the “Usage Threshold” fields. Default value: Yes

#### Usage Threshold

This option allows setting usage alert thresholds. Requires enabling the “Enable API Usage Notifications” option. Default values: 25%, 50%, 75%, 100%

### 33.7.4 User Configuration

#### Allowed Target Languages for All Users

Defines the languages in which elements can be translated by all users.  
Default values: Languages proposed by DeepL

#### Allowed Translatable Elements for All Users

Defines the elements that can be translated by all users.  
Default values: Ticket, Follow-up, Ticket Task, Solution, Validation Request

## 33.8 Rights

### 33.8.1 Allow translation of displayed elements (language configured in preferences)

This right defines whether a profile can translate timeline elements of a ticket (Ticket, Follow-up, Task, Solution, Validation Request).



### 33.8.2 Allow translation while writing

This right defines whether a profile can translate the content of a follow-up before sending.

## 33.9 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)





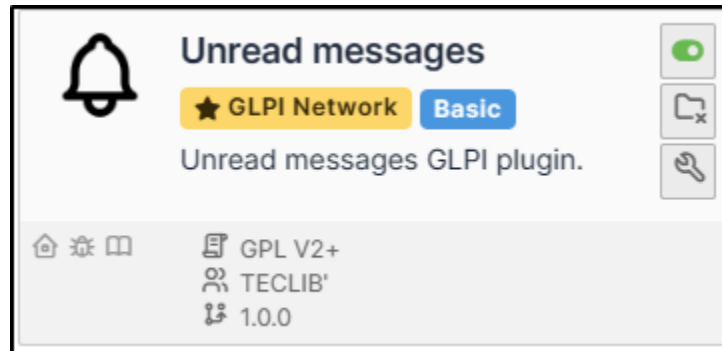
### 34.1 Requirements (on-premise)

GLPI Version	Minimum PHP	Recommended
10.0.x	8.1	8.2

**Not:** A [basic licence](#) (or higher) is required. This plugin is also available on [Cloud](#).

### 34.2 Install the plugin

- Go to the marketplace. Download and install the plugin **Unread messages**.



## 34.3 Setting up the plugin

- Go to **Administration > Entities, unread messages** tab

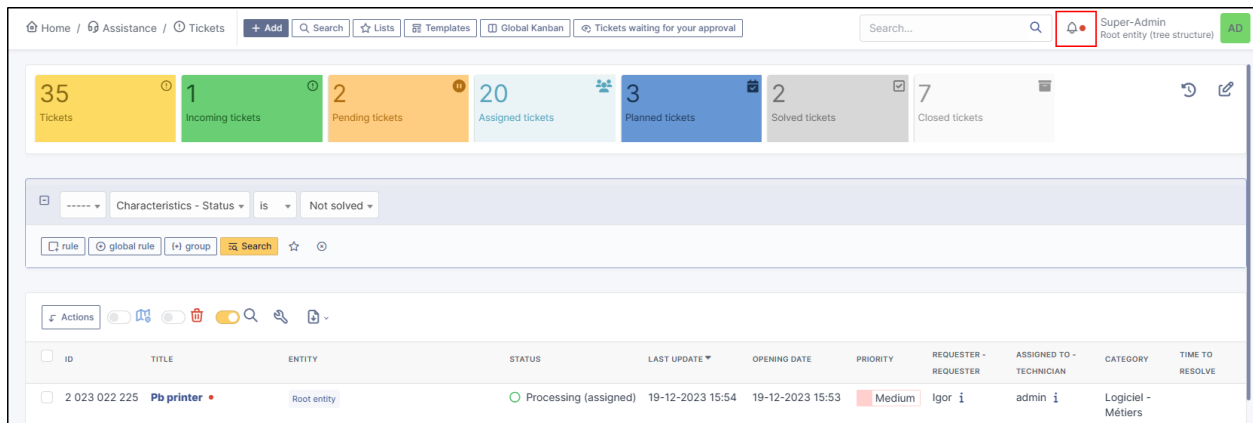
There are 3 possible settings:

Operation	Effect
<b>Disabled</b>	The plugin will remain inactive
<b>Per user help-desk;share central</b>	Users with the self-service profile will be notified of tickets for which they are the requestor. Technicians, for their part, will share the notifications. If a notification is read, it will be marked as read for all other technicians
<b>Per user</b>	Each user will have access to their own queue of notifications, including those for their group and their individual assignments

## 34.4 Display notifications

### 34.4.1 Header

When a new activity has not yet been viewed, a **bell icon** appears:



### 34.4.2 Listed

Unread messages on a ticket highlight the ticket concerned and a red indicator :

### 34.4.3 Ticket timeline

New messages will be identified by a banner **New messages**.

Home

Assistance

Tickets

+ Add

Search

Lists

Templates

Global Kanban

Tickets waiting for your approval

Search...

Super-Admin

Root entity (tree structure)

AG

35

Tickets

1

Incoming tickets

2

Pending tickets

20

Assigned tickets

3

Planned tickets

2

Solved tickets

7

Closed tickets

Characteristics - Status

is

Not solved

rule

global rule

+ group

Search

☆

⊙

Actions

⊙

⊙

⊙

⊙

⊙

⊙

⊙

⊙

⊙

ID	TITLE	ENTITY	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY	TIME TO RESOLVE
2 023 022 225	Pb printer	Root entity	Processing (assigned)	19-12-2023 15:54	19-12-2023 15:53	Medium	Igor	admin	Logiciel - Métiers	

Ticket

1

AD

Statistics

Approvals

Knowledge base

Items

Costs

Projects

Project tasks

Problems

Changes

Contracts

Historical

statut

All

Created: 12 minutes ago by admin

Last update: 11 minutes ago by Igor

Pb printer

Hello,

The printer in my office no longer works. An error message is displayed (ERR\_01)

Thanks for you help

Best regards

NEW MESSAGES

Created: 11 minutes ago by Igor

a reboot changed nothing

Helpdesk

Ticket

1/20

>

>>

Entity

Root entity

Opening date

19-12-2023 15:53:00

⊙

Type

Incident

⌵

Category

Logiciel - Métiers

⌵

i

+

Status

Processing (assigned)

⌵

Request source

Helpdesk

⌵

i

+

Urgency

Medium

⌵

Impact

Medium

⌵

Priority

Medium

⌵

Location

-----

⌵

i

+

ⓧ

Approval

Not subject to approval

Actors

2

⌵

Requester

Igor

⌵

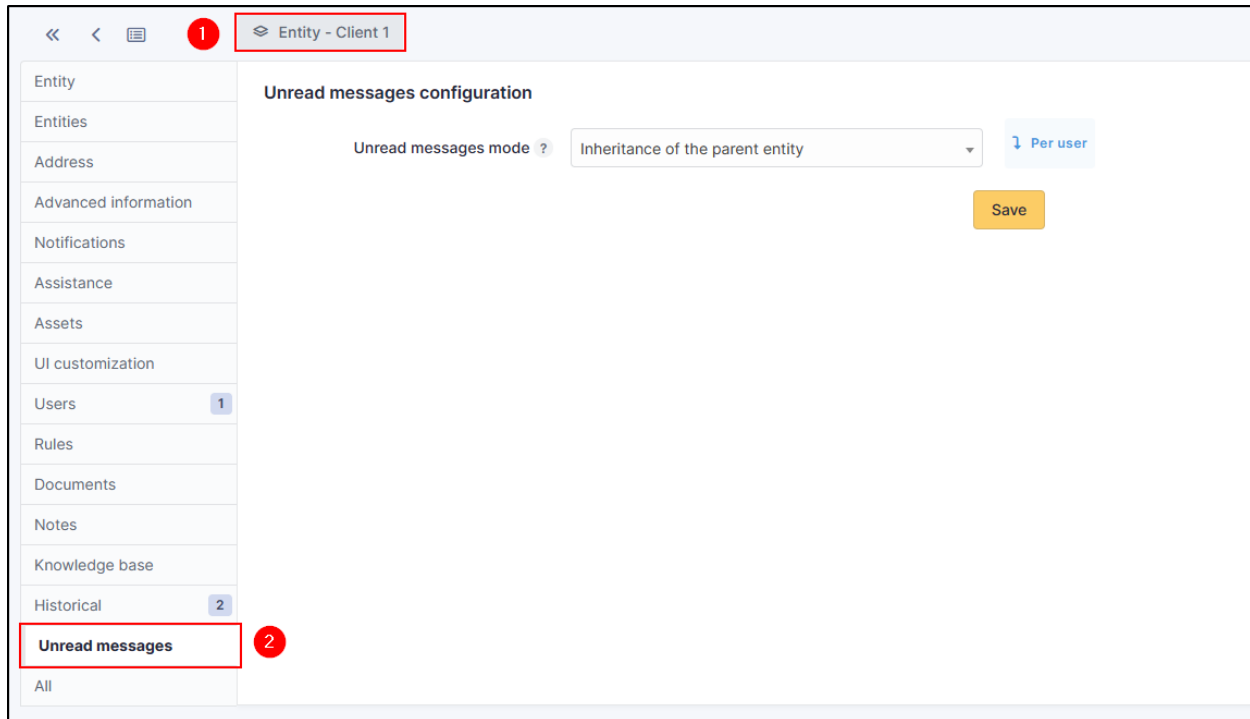
5

⌵

### 34.4.4 Management by entity

Management by entity is possible to manage the counting of notifications by entity.

- Go to **Administration > Entities**, and select the desired entity.
- In the **Unread messages** tab, select the option that suits you so that unread messages behave differently to the parent entity.



## 34.5 FAQ

If you have any questions about using the plugin, please consult [our FAQ](#)

